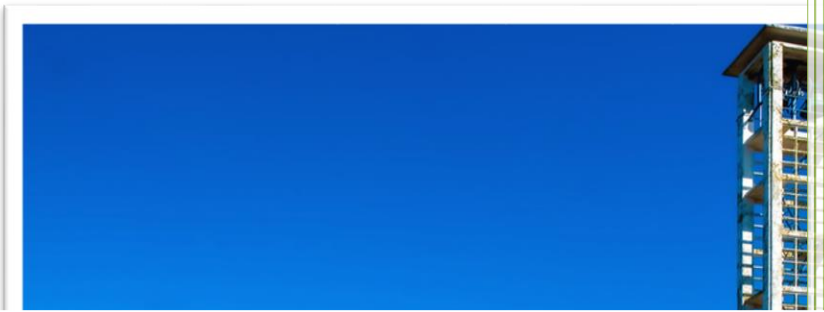




Ann Vanminsel ,Lode Vanhelden, Katrijn  
Verbeek en Yana Vandeput  
Gemeente Pelt, buurtzorgregisseurs en  
SAAMO Limburg



# 2023

## Buurtanalyse I Herent



## Inhoud

1. Inleiding.....	5
2. Kwantitatieve analyse.....	6
2.1 Gebiedsbeschrijving.....	6
2.1.1 Situering van Herent.....	6
2.1.2 Kaart van Herent t.o.v. Pelt.....	6
2.1.3 Statistische sectoren.....	6
2.1.4 Opsomming van de straatnamen.....	7
2.1.5 Verbinding en mobiliteit.....	7
2.1.6 Naam en geschiedenis.....	1
2.1.7 Wonen.....	1
Woningen in Herent.....	1
Sociale woningen.....	2
Leegstand.....	2
2.2 Demografie.....	2
2.2.1 Aantal inwoners en bevolkingsdichtheid.....	2
2.2.2 Verhuisbewegingen.....	2
2.2.3 Leeftijdsopbouw.....	2
Beroepsactieve leeftijd.....	3
2.2.4 Gezinssamenstelling.....	4
2.2.5 Diversiteit.....	4
2.3 Socio-economisch profiel.....	5
2.3.1 Geboorten in kansarme gezinnen.....	5
2.3.2 Werkloosheidscijfers.....	5
2.3.3 Cijfers maatschappelijke kwetsbaarheid.....	5
Leefloon.....	6
Budgethulp.....	6
Voedselbedeling.....	6
Actieve budgetmeters voor gas en elektriciteit.....	7
Lokale adviescommissie (LAC).....	7
2.4 Buurtactoren en maatschappelijke dienstverlening.....	7
2.4.1 Burgerinitiatieven.....	7
2.4.2 Handelaars.....	8
2.4.3 Onderwijs en opvang.....	8

2.4.4	Verenigingen .....	8
	Jeugd en gezin .....	8
	Sport .....	8
	Cultuur .....	8
	Welzijn .....	8
	Milieu .....	8
2.4.5	Dienstverlening .....	9
	Huisartsen .....	9
	Andere dienstverlening .....	9
	Kappers .....	9
	Publieke plaatsen met AED toestel .....	9
2.4.6	Onderwijs .....	9
2.4.7	Dorpsrestaurant .....	9
2.4.8	Ontmoetingsplaatsen en pleintjes .....	9
2.4.9	Terugkerende dorpsactiviteiten of evenementen .....	9
2.5	Besluit kwantitatieve analyse .....	10
3.	Kwalitatieve analyse .....	11
3.1	Methodieken .....	11
	3.1.1 Individuele gesprekken .....	11
	Sleutelfiguren .....	11
	Maatschappelijk kwetsbare bewoners .....	11
	Professionele partners .....	12
	3.1.2 Groepsgesprekken .....	12
	Buurtbabbels .....	12
3.2	Thuis voelen .....	12
	3.2.1 Identiteit .....	12
	3.2.2 Samenhang .....	12
	3.2.3 Diversiteit .....	13
	3.2.4 Kwetsbaarheid .....	13
	3.2.5 Gemeente Pelt .....	13
3.3	Ontmoeting .....	13
	3.3.1 Ontmoetingskansen .....	13
	3.3.2 O.C. De Vranken .....	14
	3.3.3 Buurtverenigingen .....	14
	3.3.4 Verenigingen en hun activiteiten .....	15
	3.3.5 Openbare ruimte .....	16
	3.3.6 Dorpsrestaurants .....	16

3.3.7	Ideeën van buurtbewoners.....	16
3.4	Helpen .....	17
3.4.1	Burenhulp.....	17
3.4.2	Verenigingen .....	17
3.4.3	Vroeger en nu.....	17
3.4.4	Ideeën van de buurtbewoners.....	17
3.5	Zorg .....	17
3.5.1	Partners.....	17
3.5.2	Toegang tot informatie .....	18
3.5.3	Rol van verenigingen.....	18
3.5.4	Ideeën van de buurtbewoners/partners .....	19
3.6	Kindvriendelijk dorp.....	19
3.6.1	Ontmoetingsplekken voor kinderen .....	19
3.6.2	De basisschool.....	20
3.6.3	Ideeën van de buurtbewoners/partners .....	20
3.7	Publieke ruimte.....	20
3.7.1	Woonomgeving.....	20
3.7.2	Veiligheid.....	21
3.7.3	Kerk .....	21
3.7.4	Een groen dorp.....	21
3.7.5	Ideeën van de buurtbewoners.....	22
3.8	Besluit.....	22
	Herent is een landelijk dorp waarbij de buurtbewoners zich thuis voelen.....	22
	De ontmoetingsplaatsen staan in voor echte ontmoetingen.....	22
	Inwoners van Herent helpen elkaar.....	23
	De zorg in Herent .....	23
	Kindervriendelijk Herent.....	23
	Herent is (on)veilig en duurzaam.....	23
4.	Aanbevelingen voor een welzijnsplan: minder mazen, meer net .....	24
4.1	Detectie.....	24
4.2	Fijne buurt.....	24
4.3	Toeleiding.....	24
4.4	Veilig wonen.....	25
4.5	Partnerschappen .....	25
4.6	Sociale netwerken.....	25
4.7	Sociaal gewaardeerde rollen.....	25
4.8	Communiceren.....	26

---

4.9	Beleidsadvisering .....	26
5.	Algemeen besluit .....	26
6.	Bijlage.....	27
6.1	Leidraad vragen buurtbabbels .....	27
6.2	SWOT-Vragen professionals binnen een buurt .....	27

## 1. Inleiding

De gemeente Pelt wil vanuit het meerjarenplan inzetten op dorpenbeleid en zorgzame buurten. We willen een Pelt waar iedereen zich echt Peltenaar voelt. Een buurtanalyse is hier een onderdeel van, waarbij er gewerkt wordt om een dorp voor iedereen te maken. Een dorp waar iedereen zich goed voelt, waar er plaats is voor ontmoeting, waar buurtbewoners elkaar kennen en elkaar helpen, jong en oud. Kortom, een gezellig dorp, met een bruisend buurtleven waar iedereen zich goed voelt.

Dit is een buurtanalyse van Herent. We spreken dan wel over een buurtanalyse, maar de buurtanalyse beslaat het hele kerkdorp Herent. De gemeente Pelt heeft besloten om de gemeente in te delen in negen kerkdorpen en om de grootte van een buurt af te bakenen op het niveau van een kerkdorp. Om efficiënt te kunnen werken rond zorgzame buurten en het dorpenbeleid is het noodzakelijk om die buurten niet te klein af te bakenen. We brengen de noden en kwetsbaarheden in beeld. Tegelijkertijd willen we kijken naar de kansen en opportuniteiten die Herent, voor Pelt te bieden heeft.

Toch kennen we het kerkdorp niet meer zoals vroeger, het leven is zich vooral buiten de dorpen gaan afspelen. Er zijn in verschillende dorpen geen slager, bakker of (buurt)winkel meer te vinden. Toch blijven de mensen het 'oude' beeld van het kerkdorp behouden. Het sociale leven, werken, ontspannen het bevindt zich allemaal elders. De verenigingen, vrijwilligers, buurtwerkingen, parochiezalen... die een grote invloed hebben op het dorpsleven staan door de verschuiving ook onder druk.

Deze buurtanalyse is een uitgebreide momentopname die een goede indruk geeft van de wijk op basis van de meest recente cijfergegevens, beschrijvingen, inlichtingen en ervaringen. Deze buurtanalyse gaat echter niet alle lopende processen kunnen weergeven. Het geeft een indruk van de verschillende samenstellingen die terug te vinden zijn in de buurt. In maart 2023 kreeg het kwantitatieve onderzoek een update en vanaf juni 2023 is ook het kwalitatieve onderzoek begonnen met buurtbabbels, de gesprekken met sleutelfiguren, professionele hulpverlening en kwetsbare personen.

Het uitwerken van een actieplan over dorpenbeleid vertrekt immers van een degelijke buurtanalyse. Met deze buurtanalyse trachten we een overzichtelijk rapport aan te bieden dat inzicht geeft in de demografische samenstelling, de leefbaarheid, het potentieel en de netwerken in Herent.

De eerste zeven hoofdstukken betreffen een kwantitatieve analyse vol met cijfers over Herent. In het achtste hoofdstuk trachten we aan de hand van een kwalitatieve analyse een beeld te schetsen van wat er leeft in Herent.

Ann Vanminsel , Lode Vanhelden, Katrijn Verbeek en Yana Vandeput  
Buurtzorgregisseurs en opbouwwerker in samenwerking met SAAMO Limburg.

## 2. Kwantitatieve analyse

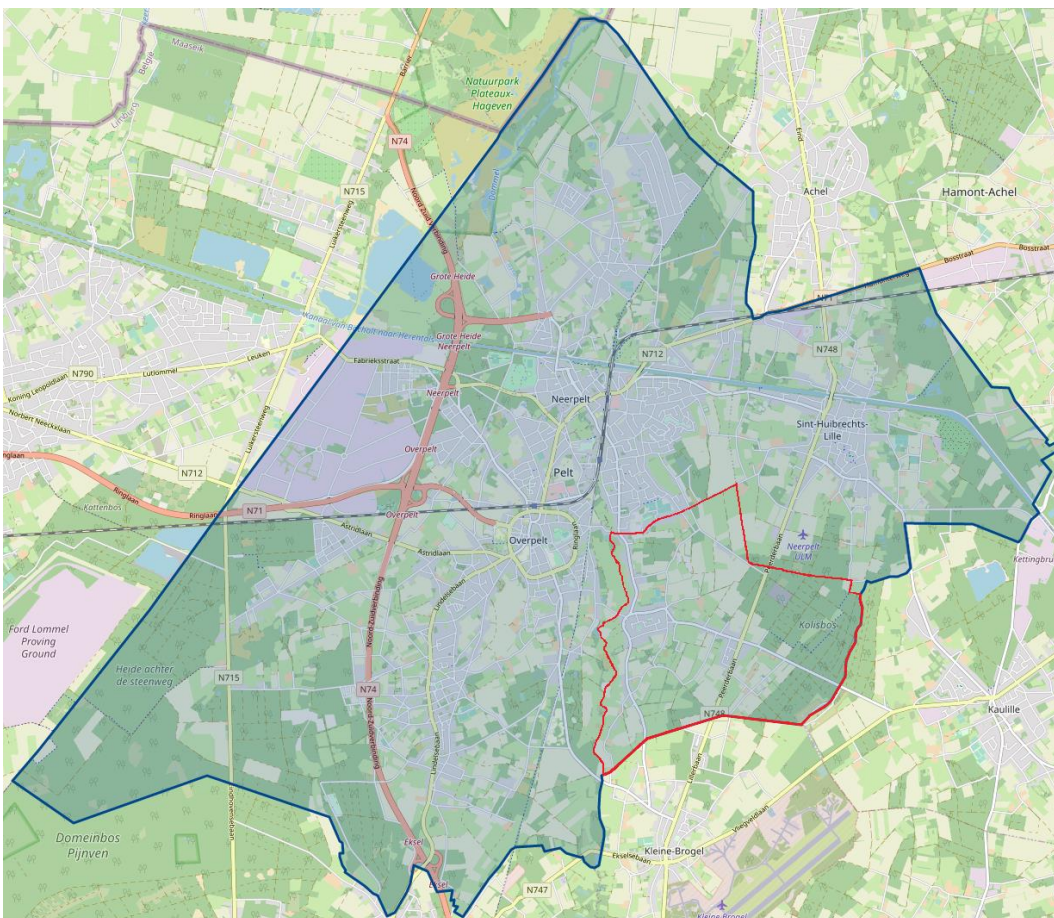
### 2.1 Gebiedsbeschrijving

#### 2.1.1 Situering van Herent

Herent is gelegen in het zuidoosten van de gemeente Pelt. Het kerkdorp wordt begrensd:

- In het noorden met de kerkdorpen Sint-Huibrechts-Lille en Boseind waar het Kolisbos en De Roosen de grens vormen.
- In het oosten met de gemeente Bocholt.
- In het zuiden met de stad Peer.
- In het westen met Heesakker waar de (Oude) Dommel de grens vormt.

#### 2.1.2 Kaart van Herent t.o.v. Pelt

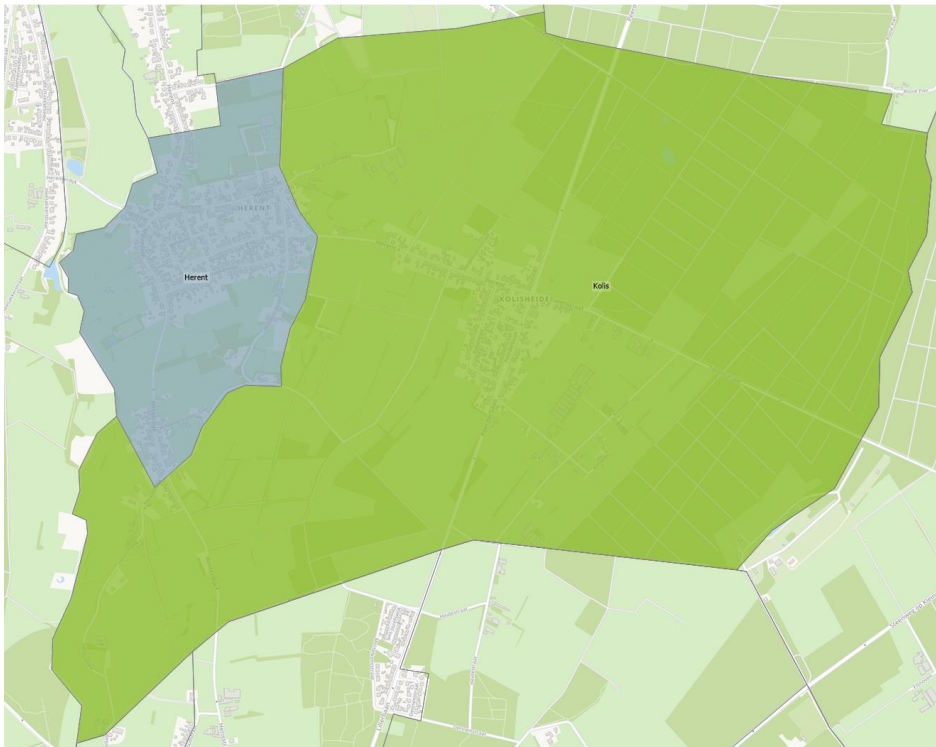


#### 2.1.3 Statistische sectoren

Herent wordt ingedeeld in 2 statistische sectoren, namelijk: Herent en Kolis. Als we gaan kijken naar de afbakening die de gemeente gebruikt voor Herent voor o.a. de kieswijken zien we dat het gebied bij de Rozen ook tot Herent wordt gerekend.

Onze kwantitatieve analyse is gebaseerd op de grenzen aangeduid volgens de statistische sectoren. Deze statistische sectoren zijn in onderstaande afbeelding aangeduid met gekleurde vlakken.





#### 2.1.4 Opsomming van de straatnamen

Bettebos	Bettemishoeve	Heidebloemstraat
Kolisbos	Kolishof	Paulusstraat
Romeinse Dijk	Smidse	Herent
Willebordusstraat	De Vrundenweg	Peerderbaan (deel)
Bettemiserf	Olmenstraat	Vrankenveld
Kolisheide	Dijkstraat	Herenterdijk
Winterdijk	Tongersvenweg	Prinsenloopweg
		Herenthoek

#### 2.1.5 Verbinding en mobiliteit

##### *Verbinding met de regio*

De straten Herent, Peerderbaan, De Roosen en Bemvaartstraat zijn de verbindingswegen met de andere deelgemeentes. Het is de verbinding naar Boseind (aansluiting op Boseind), naar Sint-Huibrechts-Lille en naar Overpelt-Centrum. De Peerderbaan, Torenstraat en Winterdijk zijn verbindingswegen naar de buurgemeentes Bocholt en Peer.

Uit de participatieve wijkmonitor<sup>1</sup> blijkt dat de tevredenheid over de bereikbaarheid met de auto in Herent hoger ligt dan het Peltse gemiddelde. 49% van de inwoners quoteert dit als (zeer) goed. Over geheel Pelt geeft 36% aan dat de bereikbaarheid met de auto (zeer) goed is in Pelt.

<sup>1</sup> Steyaert J. & Minnebo J. (mei 2019). *Participatieve monitor gemeente Pelt*.



### Openbaar vervoer<sup>2</sup>

De Lijn heeft in Herent een bushalte waar een vaste lijn langskomt. Dit is aan de halte Kolis Kruispunt en hier komt lijn 48 voorbij. Inwoners van Herent kunnen ook rekenen op de belbus of een verplaatsing maken naar één van de twee centra of een naburig kerkdorp indien ze het openbaar vervoer willen gebruiken.

De belbus rijdt in een bepaald belbusgebied en stopt na reservatie aan de belbushalte. De 2 belbussen die in Herent rijden, rijden in het gebied Neerpelt – Overpelt – Hamont-Achel – Kleine-Brogel en hebben lijnnummers 743 en 744.

Uit de participatieve wijkmonitor blijkt dat de tevredenheid over het aanbod van openbaar vervoer in Herent veel lager ligt dan het Peltse gemiddelde. 5% van de inwoners uit Herent quoteert dit aanbod als (zeer) goed (Pelt: 22%) en 44% stelt dat dit (veel) beter kan (Pelt: 23%).

### Minder Mobielen Centrale (MMC)

Mensen met vervoersproblemen kunnen beroep doen op de Minder Mobielen Centrale (MMC). Vrijwilligers staan ter beschikking en rijden met de eigen wagen de leden naar hun bestemming. De voorwaarden om lid te worden zijn: beschikken over een RVV-statuut (verhoogde tegemoetkoming); of een attest van FOD-mindervaliditeit of arbeidsongevallendienst Categorie 2; of men doet een inkomstenonderzoek waaruit blijkt dat men recht heeft op het gebruik van de MMC. In 2022 waren 5 inwoners van Herent aangesloten bij de MMC.

#### 2.1.6 Naam en geschiedenis<sup>3</sup>

Herent of Het Herent - etymologisch: de plaats waar haagbeuken groeien - is een parochie binnen de gemeente Pelt. Hier zou de heilige Willibrordus in de 8e eeuw al een kapel hebben gebouwd. Die bevindt zich enkele kilometers ten zuidoosten van Overpelt, tussen de riviertjes Dommel en Prinsenloop. De oudste vier nederzettingen van het vroegere Neerpelt, de Grote Heide, het Broeseinde, het Boseind en het Herent liggen in de Dommelvallei, gaan vermoedelijk terug tot 11de-12de eeuw en hebben zich spontaan gevormd tot de huidige vier gehuchten, die door bebouwing tijdens de laatste decennia met elkaar zijn verbonden en daardoor niet meer herkenbaar zijn. Vroeger bestond Herent vooral uit landbouwbedrijven, maar later kwamen er ook nieuwe woonwijken en verkavelingen bij.

#### 2.1.7 Wonen

In Pelt liggen de verkoopprijzen van gronden, woonhuizen, appartementen en villa's op hetzelfde niveau als met het Limburgse gemiddelde. In de gemeentemonitor wordt de betaalbaarheid van wonen bevestigd door na te gaan of de totale uitgaven van het gezin voor wonen meer of minder dan 30% bedragen. We zien dat in Pelt voor 55% van de huurders meer dan 30% van de gezinsuitgaven bedraagt. Dit ligt fors hoger dan het Vlaamse gemiddelde (47%). Voor eigenaars is dit slechts in 10% van de gevallen meer dan 30% van de gezinsuitgaven (Vlaams gemiddelde = 12%).

### Woningen in Herent

In Herent zijn er 504 woongelegenheden, in Pelt zijn er dat 15.278. Dit wil zeggen dat 3,3% van het totaal aantal woongelegenheden in Pelt gelegen zijn in Herent<sup>4</sup>.

<sup>2</sup> Gegevens gevonden op de website van De Lijn. <https://www.delijn.be/nl/>

<sup>3</sup> Gebruikte bronnen: <https://inventaris.onroerendergoed.be/themas/14665>, [https://nl.wikipedia.org/wiki/Herent\\_\(Neerpelt\)](https://nl.wikipedia.org/wiki/Herent_(Neerpelt))

<sup>4</sup> Dit cijfer is afkomstig uit de gegevens van de gemeente Pelt en geraadpleegd in maart 2022.

### Sociale woningen

Het aantal sociale huurwoningen neemt toe in Pelt. Het Kempisch Tehuis had 377 huurwoningen in 2008, wat gestegen is tot 594 in 2022. Het sociaal verhuurkantoor heeft op dit moment in Pelt een totaal patrimonium van 64 woningen, hiervan is er 1 gelegen in Herent<sup>5</sup>.

### Leegstand

In 2022 telde Pelt 149 leegstaande woningen, waarvan 5 gelegen in Herent. Ook telt Pelt 35 leegstaande gebouwen (dit zijn alle gebouwen behalve de woningen) waarvan 1 ligt in Herent<sup>6</sup>.

## 2.2 Demografie<sup>7</sup>

### 2.2.1 Aantal inwoners en bevolkingsdichtheid

Herent telde in september 2022 1.177 inwoners. Dit is 3,5% van de Peltse bevolking (33.742). Herent heeft een bevolkingsdichtheid van 162 inwoners/km<sup>2</sup>, in vergelijking met het Peltse gemiddelde van 403 inwoners/km<sup>2</sup> kent Herent een zeer lage bevolkingsdichtheid.

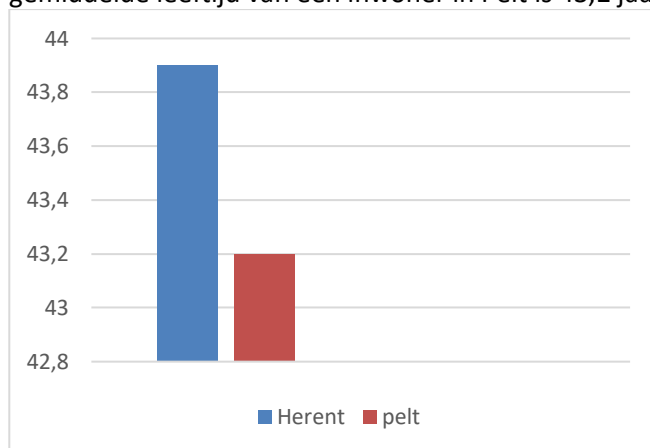
### 2.2.2 Verhuisbewegingen<sup>8</sup>

In 2022 telt Herent 11 geboorten, 10 sterfgevallen en 48 inwijkelingen. De totale groei van inwoners is +19.

	Herent	Pelt
Geboortes 2022	11	317
Overlijdens 2022	10	305
Inwijkelingen	48	1557
Vertrekkers	30	1253

### 2.2.3 Leeftijdsopbouw

In onderstaande grafiek worden leeftijdsgroepen vergeleken van Herent t.o.v. de gehele gemeente, deze cijfers dateren van september 2022<sup>9</sup>. De gemiddelde leeftijd van een inwoner in Herent is 43,9 jaar en de gemiddelde leeftijd van een inwoner in Pelt is 43,2 jaar.



<sup>5</sup> Dit cijfer is afkomstig uit de gegevens van de gemeente Pelt en geraadpleegd in maart 2023.

<sup>6</sup> Deze cijfers zijn aangeleverd door de dienst omgevingsbalie van de gemeente Pelt in maart 2022

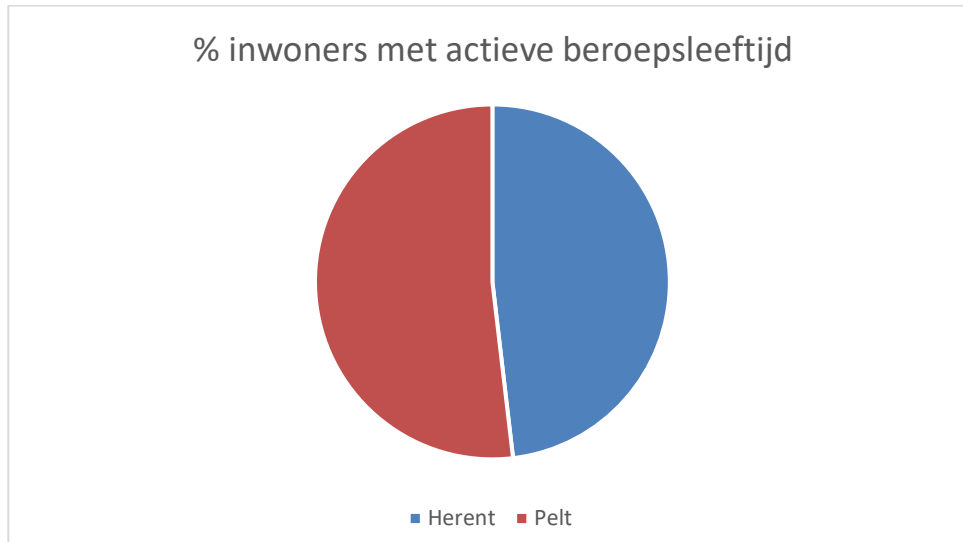
<sup>7</sup> Deze cijfers zijn afkomstig van de Cel & Analyse van de provincie Limburg en zijn geraadpleegd in maart 2023. Tenzij anders vermeld.

<sup>8</sup> Deze cijfers zijn afkomstig van de Cel & Analyse van de provincie Limburg (cijfers op 31 december 2022) en zijn geraadpleegd in januari 2023. Tenzij anders vermeld.

<sup>9</sup> Deze cijfers zijn afkomstig van de Cel & Analyse van de provincie Limburg (cijfers op 6 september 2022) en zijn geraadpleegd in maart 2023. Tenzij anders vermeld.

### Beroepsactieve leeftijd

Herent telt 651 bewoners op beroepsactieve leeftijd, dat is 55,31% van de totale populatie in dit kerkdorp. Binnen Pelt is het percentage van inwoners op een beroeps-actieve leeftijd 59,58%.



### Focus op jongeren

Deze tabel geeft de absolute aantallen en het percentage ten opzichte van alle inwoners weer van de kinderen en jongeren naar leeftijd in Herent. Hieruit kunnen we afleiden dat iets meer dan één vierde van de inwoners van Herent 0-24 jaar is. Dit zien we ook terug voor de gehele gemeente.

	Herent	% t.o.v. inwoners Herent	Pelt	% t.o.v. inwoners Pelt
0-2 jaar	29	2,46%	967	2,87%
3-5 jaar	32	2,72%	1027	3,04%
6-11 jaar	86	7,31%	2283	6,77%
12-17 jaar	87	7,39%	2018	5,98%
18-24 jaar	71	6,03%	2465	7,31%
0-24 jaar	305	25,91%	8760	25,96%

### Focus op 65+

Deze tabel geeft de absolute aantallen van de 65+'ers naar leeftijd van Herent en Pelt. Hierin valt op dat de groep van 65+'ers oververtegenwoordigd is in Herent. Dit komt vooral door een opvallend grote groep van 65-74-jarigen. De 75+'ers zijn dan weer ondervertegenwoordigd in Herent.

	Herent	% t.o.v. inwoners Herent	Pelt	% t.o.v. inwoners Pelt
65-69 jaar	137	11,64%	2158	6,40%
70-74 jaar	83	7,05%	1774	5,26%
75-79 jaar	32	2,72%	1289	3,82%
80-84 jaar	19	1,61%	1027	3,58%
85-89 jaar	11	0,93%	722	2,14%
90+ jaar	10	0,85%	372	1,10%
65+	292	24,81%	7342	21,76%

### 2.2.4 Gezinsamenstelling

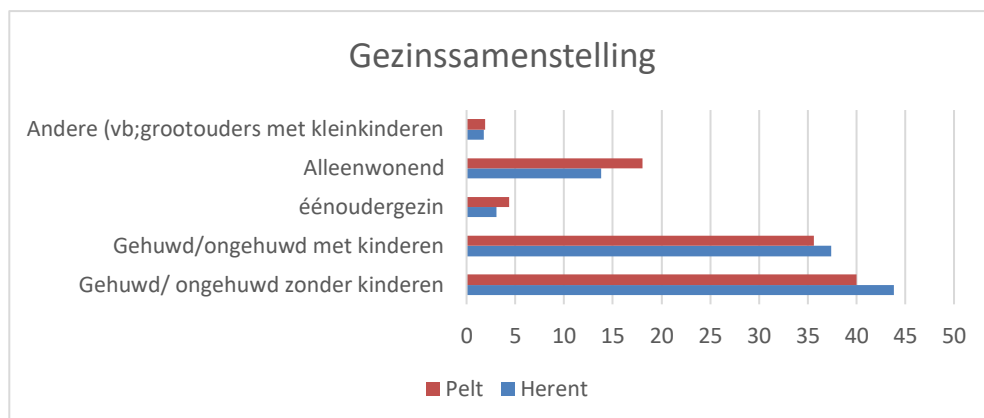
Een demografische tendens die zich de laatste jaren manifesteert is de gezinsverduunning.

- In 2022 waren er in Pelt 23.537 huishoudens . In Neerpelt waren dat er in 2000 10.273.
- Herent telde in 2022 839 huishoudens. In 2000 waren dat er 399.
- Het aantal eenoudergezinnen in Pelt is op 10 jaar tijd gestegen van 839 gezinnen in 2010 naar 1034 in 2022. In Herent is er in diezelfde periode een stijging van 21 eenoudergezinnen in 2010 naar 26 in 2022

In onderstaande tabel zijn het aantal huishouden in vijf verschillende huishoudtypes terug te vinden. De cijfers staan in vergelijking met de gemeente Pelt.

	Herent	% t.o.v. huishoudens Herent	Pelt	% t.o.v. huishoudens Pelt
Gehuwd/ongehuwd zonder kinderen	368	43,86%	9414	40,00%
Gehuwd/ongehuwd met kinderen	314	37,43%	8390	35,65%
Eenoudergezinnen	26	3,10%	1034	4,39%
Alleenwonend	116	13,83%	4249	18,05%
Andere (vb: grootouders met kleinkinderen,...)	15	1,79%	450	1,91%

We zetten deze gegevens ook nog even in een grafiek.



### 2.2.5 Diversiteit<sup>10</sup>

In Herent zijn er 12 verschillende nationaliteiten, inclusief de Belgische nationaliteit. 124 inwoners van Herent hebben een niet-Belgische nationaliteit en 14 inwoners hebben een niet-Europese nationaliteit. Dit is een vrij laag aantal in vergelijking met de andere dorpen in Pelt.

Van de 124 inwoners hebben 104 inwoners de Nederlandse nationaliteit. Procentueel verschilt dit weinig met de andere dorpen van Pelt. Het percentage van inwoners met een Nederlandse nationaliteit is 12,40% van de inwoners in Herent. Het percentage van inwoners met de niet-Europese nationaliteit is 1,20%. Dit percentage is ongeveer hetzelfde als dat van Grote Heide, Sint-Huibrechts-Lille (1,70%) en Lindelhoeven (1,30%).

<sup>10</sup> Deze cijfers zijn afkomstig van de Cel & Analyse van de provincie Limburg (cijfers op 31 december 2021) en zijn geraadpleegd in januari 2022. Tenzij anders vermeld.

## 2.3 Socio-economisch profiel

### 2.3.1 Geboorten in kansarme gezinnen<sup>11</sup>

De cijfers over kansarmoede zijn afkomstig van Kind en Gezin en agentschap Opgroeien. Zij kijken tijdens hun contacten of er signalen zijn van kansarmoede op de volgende 6 domeinen:

- Maandinkomen van het gezin
- Opleiding van de ouders
- Het stimulatieniveau van de kinderen
- De arbeidssituatie van de ouders
- De huisvesting
- De gezondheid

Als een gezin zwak scoort op 3 of meer criteria, spreken we over kinderen die in kansarmoede leven. Om deze evolutie op te kunnen volgen, wordt per jaar de kansarmoede-index berekend. Deze gaat dus over het aantal kinderen dat in de afgelopen 3 jaar is geboren in een gezin dat in kansarmoede leeft. De kansarmoede-index voor Herent is niet te berekenen aangezien Herent hiervoor te klein is.

De afgelopen jaren zagen we een (lichte) daling. In 2021 stijgt het armoedecijfer in Pelt weer licht, terwijl de cijfers in Limburg en Vlaanderen blijven dalen.

	2019	2020	2021
Pelt	6,5%	5,6%	5,7%
Limburg	14,3%	14,1%	13,2%
Vlaanderen	14,0%	13,65%	12,7%

### 2.3.2 Werkloosheidscijfers<sup>12</sup>

Op 31 december 2020 telde Pelt gemiddeld 643 niet-werkende werkzoekende (NWWZ). Dat is 3,2% van het aantal inwoners op beroepsactieve leeftijd (18-64 jaar). Dit is lager dan het Limburgse en Vlaamse gemiddelde van 4,3%. Herent telde 22 niet-werkende werkzoekende. Dit is 2,5% t.o.v. alle inwoners tussen 18-64 jaar.

We kunnen hier even stilstaan bij doelgroepen die het moeilijk hebben om werk te vinden. Als we nagaan wat het profiel is van mensen die werkloos zijn in Pelt, zien we dat 38,6% van de werkzoekenden laaggeschoold is, 31,7% is 55+ en 20,5% is jonger dan 24 jaar. 46,2% van de werkzoekenden is langdurig (tussen 1 en 2 jaar) of zeer langdurig (langer dan 2 jaar) werkloos.

### 2.3.3 Cijfers maatschappelijke kwetsbaarheid<sup>13</sup>

Uit de cijfers van de sociale dienst van het OCMW blijkt dat het aantal nieuwe hulpvragen gestaag toeneemt. Deze vragen variëren van een aanvraag leefloon, aanvullende financiële steun, schuldhulpverlening, woonst, werk, psychische ondersteuning, toegang tot de voedselbedeling, tot

<sup>11</sup> Deze cijfers zijn aangeleverd door opgroeien - Cijfers op maat (cijfers op 31 december 2021 en geraadpleegd op 2 mei 2023.)

<sup>12</sup> Deze cijfers zijn afkomstig van de Cel & Analyse van de provincie in cijfers (cijfers op 31 december 2021) en zijn geraadpleegd mei 2023. Tenzij anders vermeld.

<sup>13</sup> In 2.3.3 zijn de cijfers, de toenmalige cijfers van 31 december 2022 aangeleverd door de Sociale Dienst van de gemeente Pelt in mei 2023 tenzij anders vermeld.

energieprobleem, ... De ondersteuning kan eindigen na één of twee gesprekken of er wordt een actieve begeleiding opgestart met de gepaste hulp bij een maatschappelijk werker van het OCMW.

Voor het dorp Herent zijn er geen specifieke (cijfer)gegevens beschikbaar. Hierdoor wordt er in dit onderdeel niet gesproken over het dorp Herent.

### **Leefloon**

In 2022 telde de sociale dienst van het OCMW van Pelt 197 leefloondossiers. Voor 2021 waren er 189 personen die een leefloon kregen.

De sociale dienst maakt een onderscheid in leefloondossiers en equivalent leefloon. Een equivalent leefloon wordt toegekend aan personen die niet aan bepaalde voorwaarde voldoen (bv; verblijfsstatuut) maar zich wel in een noodsituatie bevinden. In 2022 kregen 78 inwoners van Pelt een equivalent leefloon. Dit zijn er 68 meer dan in 2021. Voor deze sterke stijging zijn verschillende verklaringen mogelijk, bijvoorbeeld de toestroom zijn van vluchtelingen (oorlog in Oekraïne, Syrië...).

### **Budgethulp**

Misschien nog meer dan het leefloon zijn schuldbemiddeling en budgetbeheer/ -begeleiding dossiers een goede indicatie voor de evolutie van armoede in een gemeente.

Ook hier wordt een onderverdeling gemaakt. Er bestaat budgetbegeleiding, budgetbeheer, schuldbemiddeling (zonder budgetbeheer) en collectieve schuldregeling.

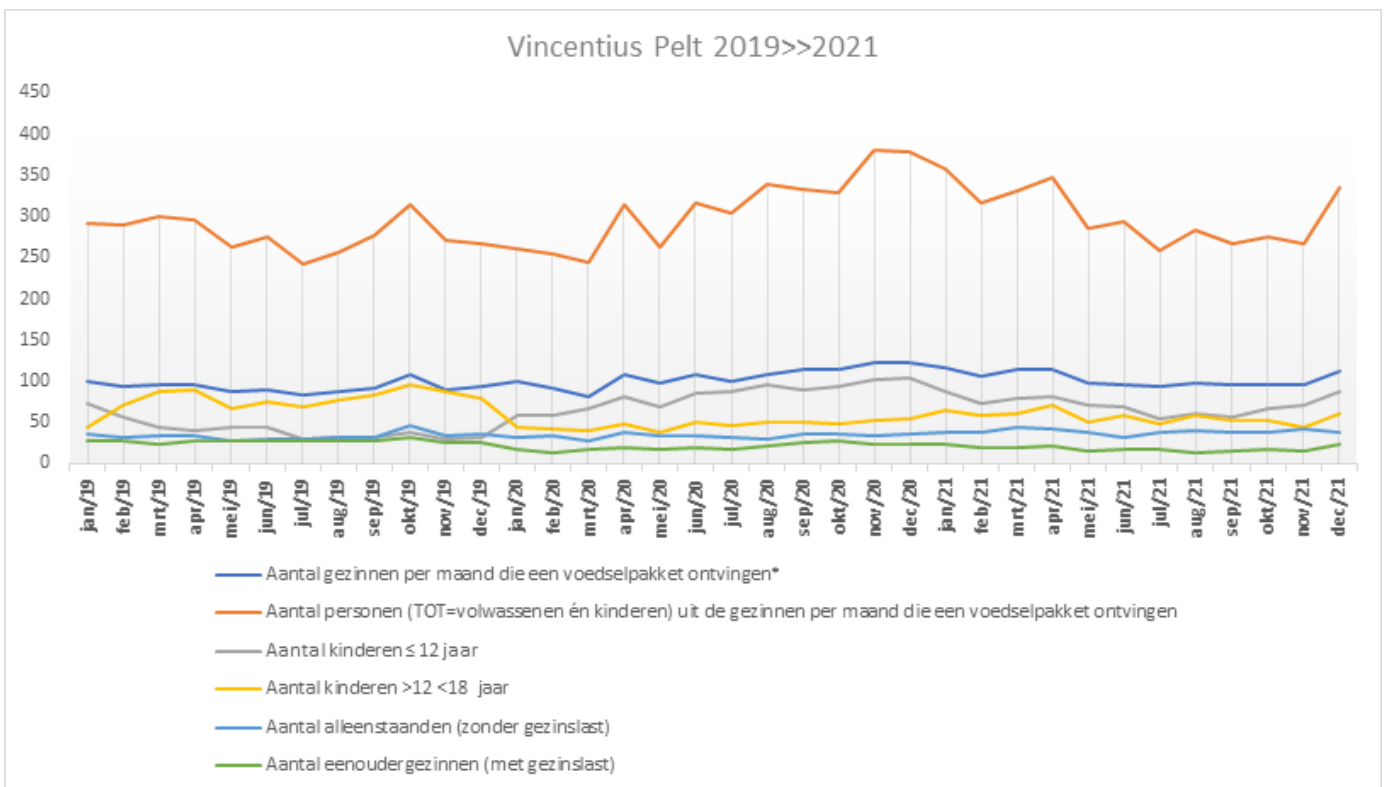
In 2022 zaten 85 personen in budgetbegeleiding, 142 personen in budgetbeheer, 30 personen in schuldbemiddeling (zonder budgetbeheer) en binnen deze 3 groepen kregen 41 personen een collectieve schuldregeling.

Als we dan kijken naar de cijfergegevens van 2021 dan zien we dat er 189 personen een leefloon kregen. 67 personen kregen budgetbegeleiding, 165 personen kregen budgetbeheer, 30 inwoners kregen schuldbemiddeling (zonder budgetbeheer). Binnen deze 3 groepen kregen er in 2021 54 inwoners een collectieve schuldregeling.

### **Voedselbedeling**

Naast het toekennen van het leefloon met aanvullende financiële steun waar nodig, neemt het OCMW bijkomende initiatieven. De Sint-Vincentiusvereniging organiseert met vrijwilligers de bedeling van voedselpakketten. De voedselpakketten worden verdeeld vanuit Overpelt-Centrum.

Uit onderstaande grafiek van Sint-Vincentius kunnen we afleiden dat in 2020 en 2021 veel voedselpakketten werden verdeeld.



### Actieve budgetmeters voor gas en elektriciteit

In 2020 waren er 60 inwoners van Pelt die een actieve budgetmeter voor gas hadden. Voor de jaartallen 2021 en 2022 zijn er (nog) geen cijfers bekend.

### Lokale adviescommissie (LAC)

De lokale adviescommissie is een onderdeel van het OCMW en beslist of iemand met energie-schulden afgesloten kan/mag worden van het energienet. Er wordt verder ook bekeken welke andere maatregelen kunnen helpen om een afsluiting te voorkomen.

In 2021 werden er 72 dossiers besproken op het LAC.

## 2.4 Buurtactoren en maatschappelijke dienstverlening

### 2.4.1 Burgerinitiatieven

Herent telt 4 officiële buurtverenigingen. Hiermee bedoelen we buurtverenigingen die gekend zijn bij de dienst vrije tijd. Zij doen een aanvraag bij de gemeente voor het organiseren van een buurtactiviteit. Dit kan gaan over een speel- of sneeuwstraat, buurtfeest... Hiernaast zijn er ook buurten/straten die activiteiten organiseren zonder aanvraag te doen bij de dienst vrije tijd van de gemeente.

Buurtcomité Kolis  
 Buurtcomité Willebrordus  
 Buurtvereniging Vrankenveld – Bettebos  
 Buurt Bettemishoeve en Bettemiserf



### 2.4.2 Handelaars

'T Frit Pintje  
'T Winkeltje  
Amerikaanse Stock Vanderfeesten  
David Lasser  
F. Kums Technisch tekenbureel en projectbegeleiding  
Garage H&P Bollen  
Gert Kwanten Tuinaanleg  
Intersell  
Lim-Elec  
Soof  
Staal 64  
The Curtain Store  
Tony's Corner  
Weltens Recycling  
Bij Kristel, groenten en fruit  
Binnendeuren & Parket Eddy Peeten  
Putboringen Weltjens Kristof  
Frituur Morris  
De Zwaluwhoef  
KI Het Bokt  
Drukkerij Eerlingen  
Schoonheidsalon Zensitive

### 2.4.3 Onderwijs en opvang

Basisschool Helibel Herent  
Buitenschoolse Opvang Pelterkids Herent  
Gezinsopvang Custers Katja  
Gezinsopvang Petri Janssen  
Gezinsopvang Diane Mulders

### 2.4.4 Verenigingen

#### *Jeugd en gezin*

KLJ Herent-Neerpelt  
KSA Herent

#### *Sport*

SV Herkol  
Fietsclub WTC  
Fietsgroep Herent

#### *Cultuur*

Ferm Herent  
Landelijke gilden Herent

#### *Welzijn*

Samana Herent

#### *Milieu*

Tuinhier Herent-Lille

### 2.4.5 Dienstverlening

#### *Huisartsen*

Huisartsen Van Erum & Lagrain

#### *Andere dienstverlening*

Dierenarts Dhondt-Winters

Manuele Therapie en Kinesitherapiepraktijk Frank Snoeks

Logopedist Sara Heyligen

Logopedie Raike Braeken

Picobello Hondenkapsalon

Oogarts Silke Swinnen

#### *Kappers*

Kapsalon Hilde

#### *Publieke plaatsen met AED toestel*

AED-toestel Kerk Herent, Herent 139, 3910 Pelt

### 2.4.6 Onderwijs

In Herent is één lagere school. Dit is Basisschool Helibel, gelegen te Herent 122, 3910 Pelt. Deze heeft ook een vestiging in Sint-Huibrechts-Lille. In het schooljaar 2021-2022 telde de afdeling in Herent 193 leerlingen waarvan er 109 afkomstig zijn van het kerkdorp zelf. 22 kinderen hebben een anderstalige ouder. Het valt op dat er 43% van de leerlingen vanuit een ander (kerk)dorp komen.

### 2.4.7 Dorpsrestaurant

Voor maart 2020 was er elke maand een dorpsrestaurant, door de COVID-19 maatregelen is dit dorpsrestaurant weggefallen en na de COVID-19 pandemie is het nog even niet heropgestart maar daarna opgeheven wegens de weinig bezoekers.

### 2.4.8 Ontmoetingsplaatsen en pleintjes

Locatie	Adres
Ontmoetingscentrum De Vranken	Herent 122, 3910 Pelt
Ontmoetingsplein De Kolisheide	Kolisheide , 3910 Pelt
Speelplein Bettebos	Bettebos 40, 3910 Pelt
Speelbos de Kolis	Torenstraat 26, 3910 Pelt
Wandelgebied Kolis-Herent	Torenstraat 26, 3910 Pelt

### 2.4.9 Terugkerende dorpsactiviteiten of evenementen

Evenement	Periode	Organisator
Sint-Maartensvuur	Rond 11 november	KLJ Herent
Toneel	Laatste weekend van november	KLJ Herent
Spaghettifeest	2 <sup>de</sup> weekend Februari	KSA Herent
Ijspaleis	3 <sup>de</sup> weekend September	KSA Herent
Sint-Theunisviering	Januari	Parochiale werking
Hent Davert	Augustus	SV Herkol
Mossel-feest	Januari	SV Herkol
Cocktailparty	3de weekend van maart	KSA en KLJ
Kerstwandeling Kolis	December	Verzekeringskantoor

Schoolfeest	Juni	School Helibel
-------------	------	----------------

## 2.5 Besluit kwantitatieve analyse

### ➤ Herent en zijn **inwoners**

Herent is een kleinschalig dorp, met 1.177 inwoners. Het migratiesaldo bedraagt +19. Er zijn dus 19 inwoners bijgekomen in Herent, dit is positief nieuws.

Herent is eerder divers, er zijn 12 verschillende nationaliteiten, waaronder ook de Belgische nationaliteit en maar liefst 124 inwoners hebben een Niet-Belgische nationaliteit. 83,87% van de inwoners met een andere nationaliteit, heeft de Nederlandse nationaliteit.

### ➤ Herent en de **vergrijzing**

Het aantal 80-plussers in Herent is lager dan het Peltse gemiddelde. Als we dan kijken naar de gehele groep (65-plussers) dan blijkt Herent toch meer 65-plussers te hebben dan Pelt. Uit de cijfers kunnen we ook afleiden dat de uitstroom vaker begint wanneer de inwoners de leeftijd boven de 75 hebben bereikt. Het verschil tussen de 70-74-jarigen en 75-79-jarigen is meer dan 4%.

### ➤ Herent en de **beroepsactieve** leeftijd

In 2022 telt Herent 55,31% van de totale bevolking in de beroepsactieve leeftijd (18-65 jaar). Binnen Pelt zien we een hoger percentage (59,58%).

### ➤ **Kwetsbaarheid** in Herent

Er zijn geen recente cijfers over Herent, wel enkele cijfers van 2020-2021.

### ➤ Het **verenigingsleven** in Herent is vrij **actief**. Dit door de verschillende verenigingen (Samana, Ferm, Tuinhier...) als ook voor vrijetijd en sport (KLJ, KSA, SV Herkol...).

### ➤ Toch lijkt de **dienstverlening** in Herent **eerder beperkt**.

Zo is er bijvoorbeeld wel een dokter en een buurtwinkel in het dorp, maar moet men voor een apotheker, bakker, slager... naar een van de omliggende dorpen of één van de centra gaan.

### 3. Kwalitatieve analyse

In dit gedeelte komen de inwoners, handelaars, sleutelfiguren en professionele hulpverleners aan het woord. Er werd aan de hand van bepaalde methodieken bevestigd hoe zij Herent beleven en welke uitdagingen, kansen en sterktes zij zien. De bevestiging was zowel in groep, online als individueel. Er werd een webpagina opgesteld in samenwerking met de participatiemedewerker van de gemeente. Hierop konden de inwoners het verloop volgen, de online bevestiging invullen of aangeven dat ze mee willen nadenken over bepaalde uitdagingen.

In dit deel vind je de gebruikte methodieken terug, waarbij er een onderverdeling is in 8 thema's: thuis voelen, ontmoeting, burenhulp, professionele hulp, kindvriendelijke gemeente, je buurt, omgeving en huisvesting, duurzaamheid en mobiliteit.

#### 3.1 Methodieken

In juni 2023 geven de buurtzorgregisseur Katrijn en opbouwwerker Yana het startsignaal aan de kwalitatieve analyse. Dit gebeurt door het organiseren van de buurtbabbels, individuele gesprekken en een online bevestiging. Er zijn in totaal 76 personen bevestigd.

Wie?	Aantal personen bereikt
Sleutelfiguren (Handelaars, Buurtverenigingen en -comités)	26
Professionals (BKO, huisarts, Wit-Gele Kruis, thuisverpleging, wijkagent, gezinsopvang, directie)	16
Kwetsbare personen	1
Buurtbabbels	26
Online bevestiging	7
<b>Totaal</b>	<b>76</b>

##### 3.1.1 Individuele gesprekken

Voor de individuele gesprekken hebben we de leidraad voor individuele gesprekken van SAAMO Limburg als houvast gebruikt en bekeken we vandaar uit welke vragen binnen de SWOT-bevestiging pasten. We hebben ons gefocust op de sterktes en uitdagingen van de SWOT-bevestiging, we gebruikten deze bevestiging bij:

##### *Sleutelfiguren*

Onder sleutelfiguren verstaan we vooral mensen die in Herent gekend zijn en zelf ook veel mensen kennen. Denk aan voorzitters van de plaatselijke voetbal, de hoofdleder van de jeugdbeweging, maar ook die ene inwoner die zoveel zorg draagt voor de buurt.

Bij de selectie van de sleutelfiguren hebben we gefocust op de buurtverenigingen, bepaalde handelaars (van oa. buurtwinkel, frituur...), de jeugdbewegingen, sportverenigingen, voorzitters van de verenigingen en personen die genoemd werden tijdens deze gesprekken, als personen die veel mensen kennen. In totaal werden er 26 sleutelfiguren bevestigd.

##### *Maatschappelijk kwetsbare bewoners*

Aan de sociale dienst van het OCMW werd er de vraag gesteld of er enkele cliënten bereid waren om met ons in gesprek te gaan. Er kwamen 3 cliënten (1 koppel en 1 alleenstaande) uit de rondvraag. Helaas reageerde het koppel niet. Uiteindelijk hebben we 1 cliënt bereikt en bevestigd.

### Professionele partners

Er werden 16 professionele partners bevraagd:

- De wijkagent
- De huisarts
- Begeleiders buitenschoolse kinderopvang
- Directrice van de lagere school
- Wit-Gele kruis

Deze professionele wonen of werken in Herent. De huisarts en de directrice van de plaatselijke lagere school wonen en werken wel allebei in Herent.

### 3.1.2 Groepsgesprekken

#### Buurtbabbels

In totaal werden er 3 buurtbabbels georganiseerd. Dit op woensdag 14 juni zowel in de namiddag alsook 's avonds en op donderdagavond 15 juni. Er was een wisselende opkomst. Mogelijks te wijten aan de hitte op dat moment. De locaties werden aan de hand van de ligging gekozen, 1 in de dorpskern en 1 ter hoogte van Kolis. We bereikten 26 buurtbewoners verspreid over de 3 momenten.

## 3.2 Thuis voelen

### 3.2.1 Identiteit

Uit de gesprekken blijkt dat de inwoner van Herent er graag woont en er zich thuis voelt.

Vele inwoners wonen er al verschillende generaties en zouden er ook graag blijven wonen omdat ze zich er goed voelen. De hechte gemeenschap en het landelijke karakter spelen hierbij een grote rol.

Binnen Herent is er een onderscheid tussen de Kolis en Herent. Vooral de oudere inwoners binnen Kolis voelen zich vaak meer inwoner van Kolis dan van Herent. Bij de jongere inwoners leeft dit minder en aanschouwen zij zich ook als inwoner van Herent. Voor de bewoners van de Romeinse Dijk is het niet duidelijk tot welk gehucht ze behoren wat maakt dat ze zich ook minder verbonden voelen tot Herent. Over het algemeen heerst er een positief beeld over Herent.

De redenen die buurtbewoners geven om in Herent te wonen zijn uiteenlopend:

- Goed gelegen: dichtbij de twee centra, goede verbinding met andere dorpen of gemeenten;
- Rustig gelegen;
- Veel groen;
- Veel vrijstaande woningen met tuin;
- Hier opgegroeid, voelt vertrouwd.

### 3.2.2 Samenhang

In Herent heerst er een dorpsgevoel waardoor veel mensen elkaar nog kennen. Ze zeggen goedendag tegen elkaar en maken een praatje indien ze elkaar ontmoeten. Ook over de verschillende generaties heen kennen de inwoners elkaar. De naaste burens zijn over het algemeen wel gekend.

We merken op dat er tijdens de gesprekken wordt aangegeven dat er een betere samenhang is in de straten waar er buurtactiviteiten georganiseerd worden dan in de straten waar dit niet het geval is.

De grote dorpsactiviteiten zorgen voor meer ontmoetingen die op hun beurt weer zorgen voor een gevoel van samenhang, al werd er tijdens de gesprekken ook aangegeven dat er minder grote dorpsactiviteiten zijn

dan vroeger en dat dit wel gemist wordt.

Uit de gesprekken blijkt dat het voor nieuwe inwoners bij momenten zoeken is om een ingang te vinden in de gemeenschap. Nieuwe inwoners weten ook niet goed wat er te doen is in het dorp. Dit kunnen we beschouwen als een aandachtspunt voor het heersende dorpsgevoel.

Regelmatig werd er benoemd dat jongere gezinnen een drukker leven hebben dan vroeger waardoor er ook niet altijd tijd is om deel te nemen aan de activiteiten in de buurt. Ook de verscheidenheid aan activiteiten in andere dorpen maakt dat jongere gezinnen vaker deelnemen aan activiteiten buiten het dorp.

### 3.2.3 Diversiteit

Door de appartementen die recent zijn bijgebouwd, zijn er een aantal nieuwe inwoners bij gekomen. Toch is het opmerkelijk dat er binnen Herent weinig instroom is van mensen buiten Herent. Vaak is er al enige connectie met het dorp waardoor mensen terugkeren.

Het valt op dat de bevroegden ook weinig mensen kennen die pas verhuisd zijn naar Herent. Zeker culturele diversiteit is in Herent minder bekend. De grootste instroom komt volgens de bevroegden vanuit Nederland, wat we ook terugzien in de cijfers. Toch werd tijdens de bevraging met de school ook aangegeven dat er anderstalige kinderen in Herent naar school gaan. Dit blijkt ook uit de kwantitatieve gegevens, die aantonen dat 20 inwoners van Herent een niet-Belgische of niet-Nederlandse nationaliteit hebben.

### 3.2.4 Kwetsbaarheid

Tijdens de gesprekken werd meermaals aangegeven dat er weinig armoede is in Herent en dat er ook geen nood zou zijn aan sociale woningen binnen Herent. Enkel de oude pastorie werd benoemd als sociale woning.

### 3.2.5 Gemeente Pelt

Wat blijkt is dat ouderen soms niet buiten het dorp gaan, en daardoor ook een groot stuk van gemeente Pelt niet kennen.

Er werden ongenoegens geuit over de bereikbaarheid van het gemeentehuis van Pelt in Overpelt-Centrum. Gemeente Pelt. Doordat tegenwoordig alles op afspraak is, is het niet meer gemakkelijk voor velen om snel juiste informatie te vergaren.

De vergelijking met vroeger werd vaker gemaakt, waar er nog verschillende diensten aanwezig waren in Herent.

## 3.3 Ontmoeting

### 3.3.1 Ontmoetingskansen

De plaatsen die vaak vernoemd werden als spontane ontmoetingsplaatsen zijn:

- de school(poort)
- 't HOKK
- 't Winkeltje
- 't Frit Pintje
- Frituur Morris

- het pop-up café op donderdag avond
- de uitkijktoren aan de Kolis
- pleintje van Bettemishoeve en Bettemiserf
- pleintje Bettebos,
- pop-up skatepark.

Op de pleintjes komen de buurtbewoners elkaar vaak tegen, maar hier duiden de buurtbewoners op de wens tot het vernieuwen van de pleintjes zodat het voor alle leeftijden een aantrekkelijke ontmoetingsplaats wordt. Nu zijn de kinderen snel uitgespeeld op de speelpleintjes waardoor de (groot)ouders ook niet lang blijven. De inwoners van de Kolis vinden het jammer dat het gebouw op het pleintje ter hoogte van Kolisheide gesloopt is. Dit was voor alle generaties een spontane ontmoetingsplaats. Door de sloop van het gebouw is er momenteel ook geen voorziening voor water en elektriciteit wat maakt dat er ook geen buurtfeesten meer door gaan op deze locatie. Hier werd eerder een participatietraject doorlopen met de buurtbewoners om het plein in te richten. Als alles goed verloopt zal er in het najaar van 2023 gestart worden met de aanleg van het plein.

Over het algemeen ervaren de inwoners van Herent een gemis aan spontane ontmoetingsplaatsen. Er wordt vooral een horeca-aangelegenheid gemist die ook overdag open is en waar je iets kan eten of drinken.

Voornamelijk voor jonge kinderen en ouderen is er volgens de inwoners van Herent een gemis aan spontane ontmoetingsmomenten. Waar ook werd benoemd hier wel nood aan is.

Van verschillende bevrageden horen we dat het sociale leven van vele inwoners van Herent zich tegenwoordig ook vaker buiten Herent afspeelt.

### 3.3.2 O.C. De Vranken

Vele verenigingen van Herent maken gebruik van Ontmoetingscentrum De Vranken voor vergaderingen, activiteiten of feesten. Ook de inwoners kennen de weg naar het Ontmoetingscentrum en maken er ook gebruik van voor het organiseren van feesten.

O.C. De Vranken is enkel open indien er vergaderingen, activiteiten of feesten plaatsvinden. Hiernaast doet de grote zaal van O.C. De Vranken ook dienst als sporthal voor de leerlingen van Helibel. Dit maakt dat de grote zaal door de week enkel op woensdagnamiddag ter beschikking gesteld kan worden. Ondertussen weten de verenigingen dit en passen ze hun activiteitenschema hierop aan, wat voorheen wel zorgde voor een andere manier van organiseren bij de verenigingen.

Op eigen initiatief is een buurtbewoner gestart met een pop-up café in de cafetaria van O.C. de vranken. Die vindt plaats op donderdagavond tijdens de wintermaanden. De bevrageden die hier naartoe zijn geweest, zijn positief over dit initiatief.

Tijdens de bevragingen bleek dat de intentie echter gemist werd. De intentie was vooral een ontmoetingsplaats creëren voor inwoners die pas in Herent zijn komen wonen, dit op vraag van de nieuwe inwoners. Ondanks die bekendmaking via verschillende kanalen, zijn er weinig nieuwe inwoners naar het pop-up café gekomen.

Het bestuur van OC de Vranken is de drijvende kracht achter de werking van het ontmoetingscentrum. Het is een enthousiaste groep vrijwilligers die veel tijd en energie steken zodat O.C. de Vranken een aantrekkelijke ontmoetingsplaats is voor jong en oud.

### 3.3.3 Buurtverenigingen

In heel wat straten zijn buurtverenigingen actief. Niet alle buurtverenigingen zijn gekend door de gemeente, omdat niet elk comité zich geregistreerd heeft en/of gebruik maakt van de gemeentelijke uitleendienst.



Uit de buurtbabbels en individuele gesprekken blijkt dat er toch heel wat georganiseerd wordt in de buurten.

De activiteiten die georganiseerd worden zijn:

- nieuwjaarsdrink
- buurtbarbecue
- buurtfeest
- dag van de burens
- haloweentocht
- Sinterklaas.

We merken op dat de buurten waar er samenkomsten georganiseerd worden, ook vaker beter samenhangen dan straten waar dit niet het geval is.

### 3.3.4 Verenigingen en hun activiteiten

Herent kent zijn vertrouwde verenigingen die zorgen voor aangepaste activiteiten voor de verschillende leeftijdsgroepen.

KSA Herent zorgt iedere zondag van 14 tot 17 uur voor aangepaste activiteiten voor meisjes vanaf het eerste leerjaar. In de zomer gaan zij ook op kamp.

Bij KLJ Herent zijn jongens al welkom vanaf het eerste leerjaar en meisjes mogen zich aansluiten vanaf het vierde leerjaar. Ook zij zorgen voor wekelijkse activiteiten.

Daarnaast kan de oud-leiding zich ook aansluiten bij het toneelgezelschap die één keer per jaar optreden voor het brede publiek.

Ferm Herent heeft een 50-tal leden en voorzien regelmatig verschillende activiteiten en feesten. De voorzitter geeft aan dat ze moeilijkheden ervaart met het werven van nieuwe leden.

Okra Herent is recent gestopt doordat er geen nieuwe voorzitter gevonden kon worden. Een aantal leden van Okra hebben zich verenigd om regelmatig te fietsen en noemen zichzelf 'de Hentse fietsers'. Zij gaan ook mee als fietsbegeleiders als de school op uitstap gaat.

Samana Herent organiseert jaarlijks een Kerst- en Paasfeest. Daarnaast gaan ze met vrijwilligers op huisbezoek bij de leden die thuisgebonden zijn.

Tuinhier 't Hent-Lille zorgt voor zowel voor activiteiten die informatie verstrekken alsook voor ontmoetingsmomenten en ontspanningsactiviteiten.

De Landelijke Gilden kende na de Covid-19pandemie een moeilijke heropstart, toch willen zij terug activiteiten organiseren.

Er is een goede samenwerking tussen de verschillende verenigingen in Herent. Zo wordt er vanuit het bestuur van OC de Vranken ook een vrijwilligersfeest georganiseerd voor alle vrijwilligers actief in Herent. Toch waren er vroeger meerdere vergaderingen waarbij alle verenigingen betrokken werden. Nu is dit slechts 1 keer per jaar.

De verenigingen geven aan dat ze het tegenwoordig moeilijk vinden om nieuwe leden te werven.

Okra Herent is recent gestopt en ook de Landelijke Gilden heeft het moeilijk met de heropstart na Covid.

Tijdens de individuele gesprekken kwam naar voor dat er vooral een gemis is aan activiteiten voor de leeftijd tussen 30 en 50 jaar en voor ouderen.

De grote activiteiten van de verenigingen zorgen ook voor een dorpsgevoel.

Buurtbewoners vermelden in de gesprekken hierbij de volgende activiteiten:

- 't Hent davert
- Ijspaleis
- Mosselpeest
- Spaghettipeest
- Toneel
- Sint- Maarten
- Sint- Theunis

### 3.3.5 Openbare ruimte

'In het voorjaar 2022 opende 't HOKK (Helibel, Opgang, KLJ, KSA). Dit is een polyvalent gebouw van zowel school Helibel, BKO Pelterkids, KLJ alsook KSA. Sindsdien is het gegroeid tot een plaats waar jongeren elkaar spontaan ontmoeten. Het gebouw zorgt ook voor een betere samenwerking tussen de school, de buitenschoolse kinderopvang en de jeugdverenigingen.

Het pleintje bij Bettebos werd dikwijls vernoemd als spontane ontmoetingsplaats. Hier geven de omwonenden echter te kennen dat het plein verouderd is en dat het aantrekkelijker kan gemaakt worden voor alle leeftijden.

De uitkijktoren aan Kolis is ook een ontmoetingsplaats. Dit niet alleen voor inwoners van Herent maar ook voor mensen die graag wandelen in Kolisbos. Hier staan verschillende banken onder een overkapping. Voor de inwoners van de Kolis wordt het oversteken van het kruispunt ter hoogte van de Peerderbaan als gevaarlijk omschreven waardoor ze minder gebruik maken van deze ontmoetingsplaats.

Vroeger was het gebouw aan Kolisheide ook een belangrijke ontmoetingsplaats, het gebouw is echter recent gesloopt. Momenteel is het een braakliggend pleintje. Volgens de planning zou er in het najaar 2023 gestart worden met de heraanleg van het plein.

### 3.3.6 Dorpsrestaurants

Na de covid-19 pandemie heeft er geen dorpsrestaurant meer plaatsgevonden in Herent. Dit omdat er te weinig (minder dan 8) deelnemers waren ingeschreven.

Toch werd dit tijdens de bevestigingen vaak benoemd als belangrijke ontmoetingsplaats voor ouderen. Hieruit blijkt dat het dorpsrestaurant toch een gekende dorpsactiviteit is.

### 3.3.7 Ideeën van buurtbewoners

De wens van verschillende inwoners van de Kolis is om een overdekt petanqueveld te hebben op het plein.

De omwonenden van het plein ter hoogte van Bettebos hadden graag een aantrekkelijk plein voor jong en oud waar er ook een mogelijkheid is om overdekt te zitten.

De deelnemers aan het pop-up café willen graag dat dit initiatief behouden blijft.

De kermis was vroeger ook een fijn evenement voor alle generaties. Sinds enkele jaren gaat die niet meer door. Tijdens de bevestigingen werd dit wel gemist in het dorp. Er zijn geëngageerde inwoners die hier graag mee hun schouders onder willen zetten.

In het verleden werd er vanuit Landelijke Gilden ook 'spel zonder grenzen' georganiseerd waar de verschillende plaatselijke verenigingen het tegen elkaar opnamen. Enkele bevestigingen zouden dit graag terug zien komen en zouden ook kunnen helpen indien het zou terugkeren.

## 3.4 Helpen

### 3.4.1 Burenhulp

De grote meerderheid van de bevroagden geven aan dat er burenhulp aanwezig is. Enerzijds zijn er mensen die zeggen dat het beperkt blijft tot naaste burenhulp, anderzijds horen we ook dat er goede burenhulp is in de ruimere buurt.

Het is opvallend dat de straten waar een buurtvereniging activiteiten organiseert en samenkomt, er meer oog is voor elkaar en daar op volgend ook meer hulp geboden wordt. Elkaar kennen zorgt er voor dat je hulp durft te vragen of aan te bieden. De vraag- en handelingsverlegenheid valt dan weg.

Hulp die geboden wordt door burenhulp is gevarieerd: materiaal uitlenen, voor elkaar naar de winkel gaan, naar het ziekenhuis rijden, vuilzakken buiten zetten, gras maaien, brievenbus leegmaken, de kippen eten geven, opvang van kinderen uit de buurt of gewoon een babbeltje slaan.

Naast de straten met een buurtfeest, zijn er ook straten waar er geen buurtfeest is maar waar er wel sprake is van onderling contact en oog voor elkaar.

De meeste bevroagden gaven aan dat het belangrijk is om de deur bij elkaar niet plat te lopen, maar elkaar wel weten te vinden indien nodig.

De jongeren gaven ook vaker aan met vragen terecht te kunnen bij het eigen netwerk, zij zijn minder geneigd om beroep te doen op de burenhulp.

### 3.4.2 Verenigingen

Binnen Herent is er een goede samenwerking tussen de verenigingen en helpen ze elkaar waar nodig.

Ze kunnen bij elkaar terecht voor het ontlenen van materialen. De papierslag werd regelmatig benoemd als een mooi voorbeeld van de samenwerking tussen de verschillende verenigingen.

Ook is er een camionette beschikbaar vanuit OC De Vranken waar de verenigingen gebruik van mogen maken.

### 3.4.3 Vroeger en nu

Er is geen duidelijke verandering te merken in burenhulp vroeger ten opzichte van nu. Er werd aangehaald dat burenhulp vroeger meer zichtbaar was dan nu. Of er al dan niet burenhulp aanwezig is, hangt sterk af van de straat waar men woont. In de rustigere straten, staan mensen vaker buiten met elkaar te praten.

De laatste jaren zijn er enkele grote appartementsgebouwen bij gekomen. Veel inwoners geven aan dat er geen meer moeten bij komen. Ze vrezen dat hierdoor het landelijke dorpskarakter verloren gaat.

### 3.4.4 Ideeën van de buurtbewoners

Tijdens de buurtbabbels werd het idee naar voor geschoven om buurtbewoners of aanspreekpersonen op te leiden om waar nodig mensen gericht te kunnen doorverwijzen. Ze merken op dat het OCMW vaak als drempel wordt gezien, zeker voor de oudere buurtbewoners.

Meer bekendmaking rond de ondersteuning vanuit de gemeente voor buurtfeesten en dag van de burenhulp zou volgens sommige bevroagden ook zorgen voor meer buurtfeesten.

## 3.5 Zorg

### 3.5.1 Partners

De verpleegkundigen geven aan dat de inwoner van Herent niet snel hulp aanvaardt, tenzij het niet anders kan. Indien zij dan worden ingeschakeld ervaren ze eerst een gevoel van wantrouwen, totdat ze elkaar wat

beter kennen en er een band is opgebouwd, dan ervaren de inwoners de hulp van de thuisverpleging wel als positief.

Doordat er vaak te lang gewacht wordt om hulp in te schakelen, zijn het ook vaker zwaardere zorgnoden. De lange wachtlijsten bij andere instanties (poetshulp, woonzorgcentrum, kortverblijf, dagverzorgingscentra,...) maakt dat er niet direct de juiste hulp kan ingeschakeld worden.

Een gebrek aan sociale contacten bij ouderen is iets wat volgens de verpleegkundigen na de Covid-19 pandemie erg opvalt. Dit is sinds de start van de pandemie stilgevallen en sindsdien is het voor velen moeilijk om de contacten die ze voorheen hadden terug aan te gaan. Zeker voor ouderen die minder mobiel zijn, is deze nood aanwezig. Zij doen enkel beroep op het netwerk voor vervoer naar belangrijke afspraken zoals de huisarts, apotheek, ... Ze durven het netwerk minder te belasten voor de verplaatsingen naar sociale activiteiten.

Tijdens de bevraging met de verpleegkundigen van Wit-Gele kruis kwam naar voor dat zij een goede samenwerking hebben met dokter Van Erum en dokter Lagrain. Vooral de bereikbaarheid van de dokters werd als een groot pluspunt benoemd. Verdere samenwerkingen zijn er vooral met de huishoudhulpen. Bij verschillende patiënten liggen er communicatieschriften zodat de thuisverpleegkundigen goed met de familie en huishoudhulpen kunnen communiceren.

Toch merken de verpleegkundigen op dat door de versnippering van taken, zij vaak klusjes uitvoeren op vraag van de patiënten die niet tot hun takenpakket behoren maar waar ze de patiënten ook niet mee willen laten zitten.

Verder is er regelmatig een TGZ-groep waar zowel Wit-Gele kruis, Welzijnsregio alsook Familiehulp bij aanwezig zijn.

De begeleidsters van BKO Pelterkids Herent geven aan dat ze de school als een belangrijke partner ervaren. Zij kunnen steeds bij de leerkrachten en directrice terecht indien ze vragen hebben of advies willen. Hierbij werd de gezamenlijke locatie van 't HOKK benoemd als groot pluspunt waardoor ze ook met de jeugdverenigingen goede contacten hebben.

De wijkagent vermeldt dat hij vaak doorverwijst naar de maatschappelijk werkers van OCMW.

Verder werd er door de wijkagent de sociale dienst van de politie, dierenbescherming, bijzondere jeugdzorg en de vrederechter benoemd als voornaamste samenwerkingspartners.

### 3.5.2 Toegang tot informatie

Uit de bevraging met de verpleegkundigen van Wit-Gele kruis blijkt dat niet alle inwoners van Herent toegang hebben tot algemene informatie. Doordat informatie nu vaak digitaal verspreid wordt en ze niet altijd over digitale toestellen beschikken, missen veel ouderen de informatie.

Hier werd ook regelmatig de vergelijking met vroeger gemaakt toen er nog een loket van de mutualiteit, de post, ... in Herent was gevestigd. Tegenwoordig bevinden deze loketten zich eerder centraal wat werd aangegeven als een drempel zeker voor mensen die minder mobiel zijn. Indien de verpleegkundigen bij mensen thuis komen die met zulke vragen zitten, proberen ze hen wel verder te helpen. Ze geven echter aan dat dit vaak voor komt en dit ten koste gaat van hun tijd met de patiënt.

### 3.5.3 Rol van verenigingen

De plaatselijke jeugdbewegingen KSA en KLJ zorgen voor een leuk vrijetijdsaanbod voor de kinderen. Volgens de inwoners van Herent zijn de nieuwe lokalen van de jeugdbewegingen een positief punt, niet enkel omwille van de praktische kant. De buurtbewoners benoemen dat er meer samengewerkt wordt.

Anderzijds duiden de buurtbewoners dat er meer nood is aan informatie, zodat zij op de hoogte zijn als er iets te doen is in het 't HOKK. Zo is het 't HOKK tijdens de blokperiode een stille studieruimte, waar de leiding samen kan blokken.

Samana Herent zorgt voor ontmoetingsmomenten bij ouderen en chronisch zieken. Ze organiseren ook feesten met Kerstmis en Pasen. De voorzitter geeft aan dat het steeds moeilijker wordt om de leden tot aan het feest te krijgen. Momenteel hebben ze 11 leden waarbij de kernleden instaan voor het vervoer. Met 7 vrijwilligers staan ze in voor de maandelijkse huisbezoeken bij de thuisgebonden leden.

Vanuit de bevraging van de sleutelfiguren komt er ook wel naar voren dat het steeds moeilijker wordt om nieuwe leden aan te trekken en de jongere leden betrokken te krijgen in het bestuur.

### 3.5.4 Ideeën van de buurtbewoners/partners

De verpleegkundigen geven als idee mee dat het voor ouderen interessant zou zijn indien er een mobiel loket één keer per maand aanwezig zou zijn in Herent. Hier zouden dan alle inwoners met allerhande administratieve en/of digitale vragen, of gewoon voor eens een gesprek, terecht kunnen.

De verpleegkundigen signaleren ook de nood van ouderen om terug samen te komen met hun leeftijdsgenoten. Het dorpsrestaurant werd hierbij als een mogelijk ontmoetingsmoment naar voor geschoven. Hierbij geven zij en daarbuiten nog verschillende andere bevroegden aan dat er ook nood is aan aangepast vervoer voor mensen die minder mobiel zijn.

Er werd een voorstel gedaan om een informatie brochure te maken over de hulpverleningsmogelijkheden.

De bevroegden vinden het jammer dat er recent verenigingen gestopt zijn in Herent, ze geven aan dat het belangrijk is dat verenigingen zich heruitvinden en blijven bestaan.

## 3.6 Kindvriendelijk dorp

### 3.6.1 Ontmoetingsplekken voor kinderen

De inwoners van Herent zijn **zeer tevreden** over het vrijetijdsaanbod van Herent. Er zijn voldoende speelpleintjes met speeltoestellen en ook aan jeugdverenigingen is er een aanbod. Tijdens de zomervakantie is het mobiele skatepark een echt pluspunt, zeker omdat er weinig uitdaging te vinden is op de speelpleintjes voor iets oudere kinderen.

Toch blijkt dat de speelpleintjes niet goed onderhouden zijn en de weg ernaar toe niet altijd even veilig is. Zoals hierboven al beschreven is het aanbod vanaf het 4de leerjaar niet groot. Deze kinderen moeten al naar één van de centra om een uitdagend speelplein te vinden. Anderzijds is het aangenaam voor jongere kinderen dat ze op wandel- en fietsafstand een pleintje hebben waar ze kunnen buiten spelen.

Verder blijkt dat er vooral op **Bettemiserf** en **Bettemishoeve** veel kinderen en tieners wonen die ook geregeld elkaar ontmoeten. Ter hoogte van Kolis zijn er weinig ontmoetingsplaatsen voor de kinderen. Hierbij is er een traject met participatie opgestart voor het herinrichten van het pleintje aan Kolisheide.

### 3.6.2 De basisschool

De school is een **grote meerwaarde** voor het dorp. Het is een kleinschalige school, met de buitenschoolse opvang, de KLJ en de KSA aan gekoppeld. Aan de schoolpoort wordt er regelmatig gebabbeld, mensen ontmoeten elkaar en zo leren ook de ouders van de kinderen elkaar kennen. De samenwerking van de lagere school en het ontmoetingscentrum De Vranken loopt goed, ze delen de speelplaats en de school gebruikt de grote zaal van het ontmoetingscentrum als turnzaal.

Toch heeft de kleuterschool een opknapbeurt nodig, net zoals de speelplaats van de lagere school. De lagere school heeft niet enkel kinderen van Herent zelf, maar ook een groot deel van Heesakker of Overpelt-centrum. Wel gaan er veel kinderen van Herent naar Helibel.

Binnen Herent is er één buitenschoolse opvang vanuit de gemeente en is er de mogelijkheid tot gezinsopvang. Er wordt aangehaald dat het een **voordeel** is dat de BKO zich bij de school bevindt. Ook het busje van de BKO wordt als positief punt benoemd.

### 3.6.3 Ideeën van de buurtbewoners/partners

De vraag van buurtbewoners om de informatieborden die er zijn te gebruiken zodat ze weten wanneer er activiteiten zijn bij 't HOKK. Een flyer met maandelijks activiteiten is een ander voorstel om de buurtbewoners op de hoogte te houden.

De buurtbewoners van het pleintje op Bettebos hebben enkele voorstellen om het pleintje aan te kleden en op te frissen. Zodat de buurt voldoende variatie kan bieden aan jong en oud.

## 3.7 Publieke ruimte

Er werd bevestigd hoe het gesteld is met de woningkwaliteit en leegstand. Maar evengoed werd er bevestigd of er genoeg woonvoorzieningen zijn. Andere thema's die aan bod kwamen zijn sluikstorten en mobiliteit.

### 3.7.1 Woonomgeving

Vanuit de bevestiging kwam er naar boven dat Herent een **landelijk karakter** heeft, waarbij er veel groen aanwezig is. Het is er aangenaam wonen omdat alles kortbij is, zowel met de fiets als met de auto. Toch is het er rustig en zijn de woningen betaalbaar. De inwoners benoemen dat de kwaliteit van de woningen goed zit en de huizen niet lang te koop blijven.

De buurtbewoners van Kolis geven aan dat er **weinig diverse woonmogelijkheden** zijn. Kolis bestaat voornamelijk uit (losstaande) woningen met een tuin, waar veel alleenstaande ouderen in vertoeven. Ze blijven langer in hun huis wonen, met de nodige ondersteuning. Vaak omdat ze het woonzorgcentrum duur vinden, niet weten waar er plaats is en ze vaak deze mensen niet kennen.

Inwoners van Herent zijn **bezorgd** dat het karakter van Herent gaat veranderen door de bouw van appartementen. De appartementen geraken makkelijk verkocht of verhuurd, toch geven de buurtbewoners aan dat Herent maximaal bebouwd is door appartementen, waardoor het kleinschalige dorp ook in het gedrang komt.

Er is een gemis aan een café, jeugdlokaal en sporthal. Vroeger was er ook een brievenbus van Bpost en de ziekenfondsen maar dat is allemaal weggefallen. Vooral voor de oudere bevolking van Herent heerst er een gemis aan de toegankelijkheid van diensten zijn ze vragende partij om deze terug te installeren.

### 3.7.2 Veiligheid

Sommige buurten maken gebruik van de **whatsappbuurtpreventie**, maar benoemen dat de procedure niet altijd even duidelijk is. De buurtbewoners geven wel mee dat aan de brandtoren drugs gedeald worden, net zoals achter de kerk.

Mobiliteit is een struikelblok in Herent, er wordt te snel gereden in bepaalde straten en de school is volgens buurtbewoners niet zichtbaar als je de omgeving niet kent. De variabele borden van de school zijn positief, maar toch rijden bestuurders te snel, ook in de zone 30.

Er heerst veel onduidelijkheid bij de kruispunten, of er voorrang van rechts geldt of niet. Verschillende oversteekplaatsen zijn gevaarlijk en sommige straten worden gebruikt als sluipteg. Veel inwoners kennen de belbus en de school maakt hiervan ook gebruik.

Fietsen is **aantrekkelijk in Herent**, doordat je veel mogelijkheden hebt. Wandelen is gevaarlijker door gebrek aan verharde voetpaden. Toch is voor wandelaars ook een prachtig gebied met veel wandelpaden. Ook de rolstoelwandeling is een positief punt binnen Herent.

De fietsers geven aan dat ze regelmatig gevaarlijke manoeuvres moeten uitvoeren, fietspaden in slechte staat zijn en de berm te hoog is. De inwoners geven ook aan dat ze het missen om in Herent te kunnen stoppen aan een café.

Verschillende hulpverleners benoemen dat er een **sensibilisering** mag komen rond de zichtbaarheid van de huisnummers. De hulpdiensten geven aan dat het huisnummer niet of moeilijk zichtbaar is in het donker. Een licht plaatsen, of beplanting weghalen zou al een verschil kunnen maken.

### 3.7.3 Kerk

De planning rond de herbestemming van de kerk leeft binnen het dorp, de buurtbewoners hebben verschillende vragen. Ze vinden dat de grond van de kerk in gemeentelijke handen mag blijven. Verschillende bewoners geven aan dat de oude pastorie en het kerkplein beter onderhouden mogen worden.

Inwoners van Herent geven aan dat de parking van de kerk ook vaak gebruikt wordt door vrachtwagens of als plek om te sluikstorten. Ze stellen ook de vraag of de klokken kunnen stilgelegd worden, want er zijn geen erediensten meer.

### 3.7.4 Een groen dorp

Binnen Herent is het begrip **mooimakers goed gekend**. De BKO, school en de leiding van de KSA hebben al meegedaan met mooimakers. Andere buurtbewoners geven aan individueel wel wat vuilnis op te ruimen, voor de stoeprand of in de straat.

Echter blijkt dat het zwerfvuil zich vooral bevindt bij de glascontainer, langs de schoolroutes en op afgelegen plekken (achter de brandtoren, de Tongelsevenweg...). Het gebrek aan vuilbakken wordt aangehaald, er staan niet veel vuilbakken binnen Herent. De oudere generatie haalt ook aan dat het moeilijk is om nog naar het containerpark te gaan.

De verenigingen halen om de beurt het oud papier en karton op. Dit wordt door de buurt als positief ervaren en mag zeker blijven bestaan.

Veel buurtbewoners geven ook aan dat **Herent groen is**, dat de lage heggen in Bettebos mooier en veiliger zijn dan de hoge heggen die er eerst waren. Toch geven ook de buurtbewoners aan dat het onderhoud van het groen beter kan. Vanuit Herent kan je snel op het fietsrouten netwerk geraken en kan je heel wat kanten uit als je gaat fietsen of wandelen.



Het repaircafe, de babytheek en andere uitleendiensten van de gemeente zijn over het **algemeen wel bekend**. Het initiatief om doorheen de zomer een bakfiets voor een week te kunnen huren, werd positief onthaald. Uit de gesprekken blijkt dat dit zeker herhaald mag worden. De communicatie van de gemeente wordt hierin benoemd als sterkte, de PLT, Meander krijgen hierbij de voorkeur. Ook de agenda in de PLT, waarbij er wordt aangegeven of dit ook voor kinderen is, wordt positief onthaald.

Anderzijds geven verschillende mensen aan dat de **deel-auto niet handig is in gebruik**, hierbij gaat het dan vooral over het reserveren van de deelauto. Een account aanmaken, het online reserveren en dan de QR-Code scannen is niet voor iedereen vanzelfsprekend.

### 3.7.5 Ideeën van de buurtbewoners

Het bouwen van de appartementen mag voor de buurt stoppen, ze geven aan dat Herent de landelijke uitstraling gaat verliezen. Ze geven aan dat er genoeg groen is en alles vlot bereikbaar is met de fiets, te voet of met de auto. Het aanbod van het openbaar vervoer zou volgens hen meer bekendheid mogen krijgen.

Voor mobiliteit hebben de buurtbewoners het voorstel om het zwaar vervoer (+3.5t) te verbieden en om te leiden. Ze stellen voor om in het Vrankenveld verkeersdrempels te zetten zodat de sluipteggen minder aantrekkelijk is en voor het kruispunt van de Peerderbaan en de Kolis stellen ze voor om een rondpunt te maken. Andere buurtbewoners stellen voor om van Kolis een zone 30 te maken of verkeersdrempels te zetten.

De vraag of er vuilbakken geplaatst kunnen worden in Herent komt regelmatig terug. Ook een parking bij OC De Vranken komt regelmatig aan bod. Rond de kerk leven er heel wat ideeën vanuit de buurt zoals een multifunctioneel sportplein of een co-housing voor ouderen.

De buurtbewoners hebben de vraag of het repaircafe op verplaatsing kan, bijvoorbeeld elke 2 weken in een ander dorp. De informatie rond waar de babytheek of het repaircafe zit, is nog niet bekend bij het breed publiek.

## 3.8 Besluit

### Herent is een landelijk dorp waarbij de buurtbewoners zich thuis voelen

Herent heeft een landelijk karakter, waarbij de groene omgeving centraal staat. Herent bestaat vooral uit gezinswoningen. Bij de oudere generaties leeft het onderscheid tussen Kolis en Herent nog, terwijl dit bij de jongere generatie al vervaagd is. Toch zijn de inwoners tevreden van het dorp en voelen ze zich goed en thuis in Herent.

De buurtbewoners geven aan dat Herent maximaal bebouwd is met appartementen, om zo ook het uitzicht van Herent te behouden. De buurtbewoners vertellen dat het rustig wonen is, maar toch ook alles vlot bereikbaar is. De huizen zijn betaalbaar en kwalitatief in orde, met een eigen tuin in een kleinschalig dorp. Men mist de toegankelijkheid van diensten zoals een brievenbus van de ziekenfonds, een bankautomaat en een sporthal.

### De ontmoetingsplaatsen staan in voor echte ontmoetingen.

Er is een aanbod aan verenigingen, toch is het voor enkele verenigingen moeilijker om nieuwe leden aan te werven en om jongere bestuursleden aan te trekken.

Helibel is een echte ontmoetingsplaats voor de (groot)ouders, waardoor ook nieuwe inwoners elkaar leren kennen. Er wordt al snel een praatje gemaakt aan de schoolpoort en in bepaalde straten is er een buurtfeest, Nieuwjaarsdrink. Sint-Theunis, het toneel, Hent Davert en de eetfestijnen zijn evenementen waarbij veel inwoners van Herent elkaar ontmoeten.

### **Inwoners van Herent helpen elkaar**

We kunnen stellen dat er nog burenhulp aanwezig is in Herent. Vooral de naaste burenen kennen elkaar en helpen elkaar waar nodig. Zeker in straten waar de burenen elkaar regelmatig ontmoeten, is er meer burenhulp aanwezig.

### **De zorg in Herent**

Wat opvalt is dat de inwoner van Herent zo lang mogelijk externe zorg uitstelt tot het niet anders kan. Eens de zorg is ingeschakeld zijn de inwoners er wel tevreden over. Door het uitstellen van de zorg is er vaker sprake van hogere zorgnoden.

### **Kindervriendelijk Herent**

KSA, KLJ, SV Herkol, de basisschool, gezinsopvang en enkele speelpleintjes vormen de kern van een kindvriendelijk Herent. De buurtbewoners geven aan dat de samenwerking tussen KSA, KLJ, de school, SV Herkol en OC De Vranken verbeterd is sinds 't HOKK.

De speelpleintjes die er zijn, worden niet goed onderhouden. Waardoor het niet aantrekkelijk is voor de kinderen uit de buurt om buiten te spelen. Het mobiele skatepark spreekt vooral de oudere kinderen aan, terwijl de speelpleintjes eerder jongere kinderen aantrekt.

### **Herent is (on)veilig en duurzaam**

Er zijn verschillende straten waar er te hard gereden wordt, of verwarrende kruispunten zijn. Er zijn verschillende sluiptwegen en dat in combinatie met hard rijden zorgt voor onveilige situaties. Fietsen is heel aantrekkelijk in Herent, zeker omdat je snel op het fietsroutenetwerk zit. Anderzijds zijn beide centra kortbij. De belbus is voor vele inwoners niet onbekend, maar weten niet dat er een vaste halte is voor de lijnbus 48 (Hamont-Hasselt). De fietsgroep van Herent ondersteunt de school tijdens uitstappen met de fiets en de kleuters gebruiken de belbus wanneer dit nodig is.

Verschillende inwoners van Herent zijn mooimakers, waaronder de KSA en de school. Ook de verenigingen dragen hun steentje bij door afwisselend het oud papier op te halen. Op verschillende plaatsen wordt er af en toe zwerfvuil opgemerkt, maar dit is ook snel opgeruimd.

De deel-initiatieven zijn over het algemeen vrij goed gekend, maar velen weten de praktische zaken niet. Er kwam vanuit de buurt ook het idee om het repair café op verplaatsing te doen.

De kerk is een veel besproken onderwerp en vanuit de buurt zijn er verschillende ideeën over de invulling van het gebouw of de grond. Er wordt aangehaald dat het een co-housing kan worden voor ouderen of sporthal. Er komt ook de vraag of de klokken kunnen stilgelegd worden als er geen erediensten meer doorgaan.

## 4. Aanbevelingen voor een welzijnsplan: minder mazen, meer net

### 4.1 Detectie

Het detecteren van zorgvragen en signalen kan gedaan worden door alle buurtbewoners, handelaars, vrijwilligers van het bezoekersteam, verenigingen de buurtzorgregisseurs en zorgpartners.

Gezien er in Herent geen zorginstanties zijn waarbij de buurtbewoners zonder afspraak terecht kunnen, is het belangrijk om aanwezig te zijn in de buurt.

De buurtbewoners stellen voor om mensen in de buurt op te leiden tot aanspreekpersonen.

Ze vinden de bezoekersteams een goede methode om de mensen te bereiken die ze anders niet bereiken.

### 4.2 Fijne buurt

Het uitbouwen van een fijne woon- en leefomgeving met aangepaste infrastructuur en een aantrekkelijke publieke ruimte voor ontmoeting, sport, spel en feest.

Zeker de professionals vonden het dorpsrestaurant een goede ontmoetingsplaats voor ouderen, ze denken ook dat er terug interesse zou zijn indien dit terug zou opstarten mits er ook aangepast vervoer voorzien kan worden.

Vanuit de lokale dienstencentra zullen er vanaf het najaar 2023 ook activiteiten in Herent doorgaan in samenwerking met de plaatselijke verenigingen.

De buurtbewoners geven aan dat het onder de aandacht brengen van de mogelijke ondersteuningsvormen vanuit de gemeente voor het organiseren van een buurtfeest kan helpen zodat meer straten een buurtfeest organiseren.

Ze zouden graag de pleintjes opgefrist zien zodat ze voor alle leeftijden terug aantrekkelijk zijn en kunnen dienen als laagdrempelige ontmoetingsruimten.

De buurtbewoners zijn nieuwsgierig over de invulling van de kerkomgeving en kerk en geven al enkele ideeën. Daarnaast kwam naar voor dat het belangrijk is voor de inwoners om te weten welke verenigingen er allemaal actief zijn zodat ze zich hier eventueel bij kunnen aansluiten.

### 4.3 Toeleiding

Wanneer signalen en vragen worden gedetecteerd is het belangrijk dat de persoon wordt doorverwezen naar de juiste ondersteuningsvorm.

De buurtbewoners stellen voor om mensen in de buurt op te leiden tot aanspreekpersonen met hierbij de nodige kennis van het hulpverleningsaanbod. Ook werd het voorstel gedaan om een bundel te maken met alle informatie over mogelijke ondersteuningsvormen. De vrijwilligers van de bezoekersteams gaan in het najaar 2023 op huisbezoek bij de alleenstaande 65 plussers in Herent.

Ook de thuisverpleegkundigen detecteren veel ondersteuningsnoden, hierbij is het belangrijk om de doorverwijskaartjes terug onder de aandacht te brengen.

Vanuit de verpleegkundigen kwam het voorstel om een mobiel zorgloket wekelijks in Herent te laten plaatsvinden waar de inwoners met allerlei vragen direct geholpen worden.

#### 4.4 Veilig wonen

Zorgen voor een veilige woon- en leefomgeving met toegankelijke ruimte voor fietsers en voetgangers, traag autoverkeer en een gezonde sociale controle.

Een veilige schoolomgeving is hierbij een belangrijk aandachtspunt.

Het kruispunt van de Peerderbaan met Herent en Torenstraat wordt ook als onveilig ervaren.

Herent is een onduidelijke baan, aan de ene kant is er voorrang van rechts aan de andere kant niet.

Er worden ook verschillende wegen gebruikt als sluiptwegen.

Fietsers geven aan soms gevaarlijke manoeuvres te moeten doen omdat een oversteekplaats op een gevaarlijk punt ligt. De berm staat in sommige straten hoog en vaak zijn de fietspaden in slechte staat.

Ook de schoolomgeving wordt als gevaarlijk ervaren doordat hier te hard gereden wordt.

#### 4.5 Partnerschappen

Zowel interne partners binnen de gemeente als de externe partners zijn van belang om samen te werken aan een zorgzame buurt. Door elkaar regelmatig te ontmoeten hopen we zo een betere samenwerking te bekomen.

De partners waarmee we willen samenwerken: thuisverpleging, OCMW door middel van een mobiel zorgloket, de verenigingen die actief zijn in Herent, de wijkagent, school Helibel, Buitenschoolse kinderopvang Pelterkids.

#### 4.6 Sociale netwerken

Bij sociale netwerken denken we aan verbinding maken tussen mensen in de buurt. De rol van de buurtzorgregisseur hierin is het stimuleren, faciliteren en ondersteunen van ontmoeting, kleine hulp en aandacht voor elkaar.

Hierbij kunnen we informatie geven over de het ondersteuningsaanbod van de gemeente bij buurtfeesten. Vanuit de lokale dienstencentra gaan we in samenwerking met de lokale verenigingen enkele activiteiten laten doorgaan in Herent. Anderzijds zijn er verschillende dorpsinwoners die een grote dorpsactiviteit ook wel zien zitten.

Speciale aandacht voor de groeiende groep 65-plussers en mensen in eenzaamheid is zeker nodig binnen Herent.

Door de heropstart van het dorpsrestaurant in Herent geeft dit weer mogelijkheden tot ontmoeting.

Door de samenwerkingen met de verenigingen van Herent en het lokale dienstencentra hopen we wat meer bekendheid te bekomen voor de verenigingen.

#### 4.7 Sociaal gewaardeerde rollen

Aandacht hebben voor de meeste kwetsbare inwoners en mogelijkheden bekijken om hun talenten in te zetten in de buurt.

Hierbij is het voor de buurtzorgregisseurs belangrijk om de buurtbewoners te leren kennen en in te zetten op hun krachten.

Ook de aanspreekpersonen in de buurt zijn hier van groot belang om extra oog te hebben voor alle buurtbewoners.

#### 4.8 Communiceren

Om te werken aan een zorgzame buurt en deze mentaliteitsverandering mee te ondersteunen, moeten inwoners via verbindende communicatie op maat geïnformeerd worden zodat iedereen gesensibiliseerd wordt.

Hierbij denken we aan het in beeld brengen van positieve verhalen uit de buurt.

Algemene en duidelijke communicatie over wat er te doen is in de buurt.

Een overzicht maken van welke hulpverleningsmogelijkheden er zijn.

De doorverwijskaartjes terug onder de aandacht brengen bij de hulpverleners.

#### 4.9 Beleidsadvisering

De doelstelling van beleidsadvisering is het ontwikkelen van participatief sociaal beleid. Het gemeentebestuur moet alert zijn om collectieve signalen op te vangen en de buurtzorgregisseur moet kanalen voorzien om regelmatig signalen te bespreken en oplossingspistes te formuleren.

Interne samenwerking met gemeentelijke diensten is de basis om de verschillende aandachtspunten aan te pakken.

De algemene communicatie naar inwoners toe, zowel praktisch alsook een beeld vormen van de gemeentelijke diensten kan zorgen voor een duidelijker inzicht van waar de gemeente mee bezig is. .

### 5. Algemeen besluit

Algemeen kunnen we besluiten dat de inwoner van Herent er graag woont en blijft wonen. Het is een landelijk dorp met voornamelijk vrijstaande woningen met tuin.

De burens kennen elkaar en indien er hulp nodig is, weten ze elkaar te vinden. Door het creëren van meer ontmoetingsplaatsen en ontmoetingskansen kan dit gevoel enkel versterkt worden.

Extra aandacht voor het betrekken van de meer kwetsbare personen tijdens buurtactiviteiten is noodzakelijk. De school en de verenigingen zorgen voor een leuk en afwisselend programma aan activiteiten. Toch zijn er in Herent recent verenigingen gestopt. Dit zorgt toch voor een vermindering van het aantal ontmoetingsmomenten, zeker voor de ouderen inwoners. Jong en oud amuseert zich op de jaarlijkse activiteiten. Toch dromen de inwoners van een grote dorpsactiviteit zoals bijvoorbeeld spel zonder grenzen, een kerstmarkt of Tomorrowhent.

## 6. Bijlage

### 6.1 Leidraad vragen buurtbabbels

Via de 'in mijn buurt' (Rood is wat er niet is, oranje is er maar niet genoeg, groen moet zeker behouden worden)

Thuis voelen:

Voel ik me goed? Wat maakt dat je je goed voelt, niet goed voelt?

Is er genoeg openheid om nieuwe mensen te verwelkomen? Zo ja, wat doen jullie dan?

Ontmoeting:

Zijn er genoeg ontmoetingskansen en plekken?

Op welke plek kom je sowieso mensen tegen?

Wat zijn vaste activiteiten waarbij (bijna) heel Herent aanwezig is?

Op welke manier kan er ontmoeting zijn? (Leuke ideeën? => dorpsbudget)

Burenhulp:

Hoe is je relatie met de burenen?

Zou je gemakkelijk een ei, bloem of een blikopener gaan vragen/uitlenen bij je buur? Waarom wel of niet?

Zijn er mensen die je kent die heel veel mensen kent?

Wie van je straat verdient een medaille en voor welke inzet?

Zorg:

Weet je bij wie je terecht kan voor welke hulpvraag?

Ken je iemand waar je met je vragen terecht kunt?

Is er genoeg zorgaanbod? Mis je iets, zo ja wat dan?

Via de Thermometer (hier meer gerichte vragen stellen)

Je buurt, omgeving en huisvestiging:

Wat loopt goed aan je buurt? (Denk aan leuke pleintjes, waarom je in Herent bent komen wonen)

Wat kan nog verbeterd worden?

Wat mis je in Herent?

Als je 10.000€ had voor Herent, wat zou je dan doen?

Mobiliteit: (eventueel afblokken)

Is er veel Bereikbaarheid met de fiets?

Geraak je gemakkelijk ergens met het Openbaar vervoer?

Hoe zit het met de veiligheid van wandelaars?

Je mag kiezen hoe je ideale zone 30 eruitziet, hoe ziet die er dan uit?

Kindvriendelijke gemeente:

Zijn er voldoende speelgelenheden voor jong en oud?

Waar ontmoeten (jonge) gezinnen elkaar?

Duurzame gemeente:

Is er voldoende groen?

Zie je vaak zwerfvuil?

Geraak je vlot tot aan het containerpark?

Ken je de deel-auto? Is die toegankelijk?

Hoe goed ken je de herbruikbare initiatieven van de gemeente (werkot, repaircafe, babytheek...)

### 6.2 SWOT-Vragen professionals binnen een buurt

Sterktes/zwaktes

Voelt iedereen zich thuis

Wat is je indruk over de buurtsamenhang van Herent?

Kennen mensen elkaar?

Kennen mensen van verschillende groepen elkaar (mensen met een migratieachtergrond, ouderen, jongeren, nieuwe buurtbewoners)

Wat vind jij belangrijk voor een buurt?

Ken je ook mensen die pas in Herent zijn komen worden? (Onthaal nieuwe inwoners)

Ontmoeting

Gaan bewoners naar het ontmoetingscentrum?

Heb je zicht op ontmoetingsplaatsen (pleintjes, bankjes...)?

Waar kom je mensen van Herent het meest tegen?

Welk pleintje is de place to be?

Zijn er activiteiten die zorgen voor een buurtgevoel?

Burenhulp

Heb je zicht op gekende bewoners in Herent? Wie kent veel mensen in Herent?

Heb je zicht op de burenhulp binnen Herent?

Zie je een verandering in burenhulp t.o.v. vroeger?

Zie je verschillen tussen buurten?

Welke sociale netwerken bestaan er?

Welke persoon uit je buurt verdient een medaille en waarom?

Professionele hulp

Is de professionele hulp bereikbaar voor bewoners, kunnen ze er gemakkelijk naar toe?

Vinden de mensen vlot de weg naar de hulpverlening als ze pas nieuw zijn in het Herent?

Welke diensten worden het meest gebruikt/ naar welke diensten verwijst je het meeste door?

Is er samenwerking tussen verschillende diensten, zo ja, welke?

Wat is jullie rol in de buurt? Wat betekenen jullie voor een buurt?

Welke zorgnoden zijn er in Herent?

Thuisdiensten:

Vinden de bewoners snel de weg naar jullie?

Heb je het gevoel dat mensen 'gelukkig' oud kunnen worden in Herent?

Kindvriendelijk:

Hoe wordt er samengewerkt met andere partners in de wijk?

In welke initiatieven van kinderopvang zijn de kinderen die in het gebied wonen ingeschreven?

Wonen alle schoolkinderen in de wijk?

Hoe is de schoolpopulatie samengesteld?

Hoe verloopt de ouderbetrokkenheid in de scholen? Is er bv. een oudercomité?

Is er voldoende vrije tijdsaanbod (KSA, KLJ, ...)?

Welke ontmoetingsplaatsen voor kinderen en jongeren zijn er in Herent?

Je buurt, de omgeving & huisvestiging

Wat vind je zelf over de buurt & huisvestiging?

Wat betekent een buurt voor jou?

Zijn er voldoende diverse woonvormen in Herent (sociale woningen, seniorenwoningen, ...)?

Wat maakt dat mensen in Herent komen of blijven wonen?

Stel dat je 10.000€ krijgt voor je buurt, wat zou je er mee doen?

Mobiliteit

Hoe is de mobiliteit in Herent? In het algemeen?





## 6. Bronnen+

- Cel Data & Analyse Limburg <https:// limburg.incijfers.be/> - geraadpleegd in maart 2023
- Cijfers aangeleverd door Kempisch Tehuis
- Cijfers aangeleverd door het Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg
- Cijfers aangeleverd door de dienst Burgerbalie en onthaal van de gemeente Pelt
- Cijfers aangeleverd door de Sociale dienst en de dienst Welzijn van de gemeente Pelt
- Cijfers aangeleverd door de dienst Wonen van de gemeente Pelt
- Cijfers aangeleverd door Agodi-het Agentschap voor Onderwijsdiensten
- Cijfers aangeleverd door het Agentschap Integratie en Inburgering
- Gegevens aangeleverd door de GIS-coördinator van de gemeente Pelt
- Grafieken aangeleverd door de dienst Administratie van LCD BinnenHOF
- Gemeentemonitor gemeente Overpelt, Agentschap Binnenlands bestuur (2018)
- Gemeentemonitor gemeente Neerpelt, Agentschap Binnenlands bestuur (2018)
- Lokale Inburgerings- en Integratie monitor Overpelt, Agentschap Binnenlands bestuur (2018)
- Lokale Inburgerings- en Integratie monitor Neerpelt, Agentschap Binnenlands bestuur (2018)