



donderdag 25 mei 2023

Omgaan met wegenwerken

Frederiek De Kimpe – adviseur belangenbehartiging

unizo

WAT DOET **UNIZO** VOOR JOUW ONDERNEMING?

Belangenbehartiging

- Op ALLE niveaus in verschillende overlegorganen.
- Standpunten kracht bijzetten via pers en media.
- Rechtstreekse lijn met de beslissingsmakers en opinieleiders.

Informatie

- Maandelijks ZO magazine
- Nieuwsbrieven
- Kennisnet
- Adviespockets
- Modelbrieven en contracten
- UNIZO studiedienst

Advies

- UNIZO ondernemerslijn
- Persoonlijk aanspreekpunt
- UNIZO studiedienst
- Individuele begeleidingstrajecten op maat

Netwerken

- Verenigen van meer dan 110.000 leden.
- Meer dan 247 lokale verenigingen.
- Uitgebreid aanbod van evenementen en activiteiten.



Agenda

Wat is hinder?

Wat kan je als ondernemer doen?

Wat kan het gemeentebestuur doen?

Wetgeving

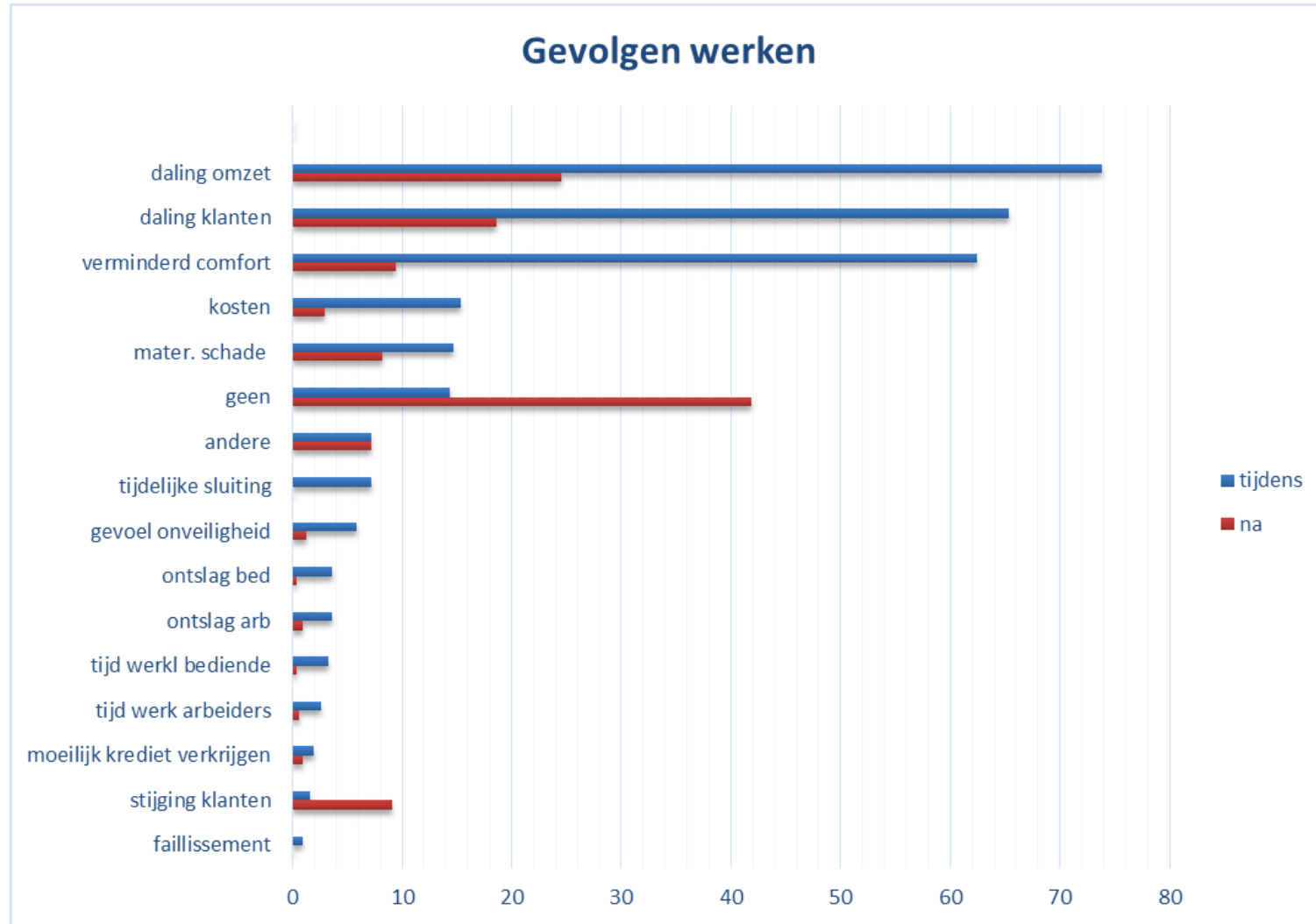
Na de werken

1. Wat is hinder?

Grote hinder voor de ene, weinig problemen voor de andere



Gevolgen door openbare werken





Hinder is *relatief*

- Aard van de onderneming
 - Bv. tandarts (op afspraak) vs. krantenwinkel
 - Uniek vs. alledaags product
- Verkeer vs. geen verkeer
- Impact omleiding
- Inname openbaar domein door materiaal en machines



Doelstelling wegenwerking

- Betrouwbare riolering
- Nieuwe nutsleidingen
- Mooier openbaar domein
- Veiligere omgeving
- ...





2. Wat kan je als ondernemer doen?

Een beetje orde in de chaos?



Bereikbaarheid verbeteren

- Positief communiceren
- Parkeer- en toegankelijkheidsoplossingen
- Samenwerken met andere ondernemers
- Spreek met/vraag het aan de aannemer
- Tijdelijke verhuis, pop up, container...
- Thuislevering of verzending
- ...



Handelaars Smeermaas zoeken naar creatieve oplossingen voor wegenwerken

“Tweede winkel buiten werfzone”



Positieve houding

Niet evident, maar zeer belangrijk!

- Negatieve boodschap heeft schrikeffect
- Klanten willen oplossing (“*daar kan je parkeren*”)
- Belonen
- “Wij blijven bereikbaar!”



Winstmaatregelen

- Tijdelijke thuislevering of verzending
- Minder personeel
- Stockbeheer
- Minder aankopen
- Sluiten op bepaalde dagen
- Verlof inplannen tijdens zwaartepunt werken



Winstmaatregelen

- Verkoop via automaten
- Producten via andere ondernemer verkopen (bv. brood bij de slager)
- Acties
- Inspelen op de pers
- Prospecteren
- ...



Handelaars lokken klanten tijdens werkzaamheden met vijftig pretpakketten

Spaaractie en wedstrijd verzekerde bakker Vandenberghe van klanten tijdens werken

Bakker schenkt jaar lang gratis brood weg nu wegenwerken afgelopen zijn

Werfcafe en Ondernemingsinfo

22/04/2016 om 00:17 door guystroobandt - Print - Corriger



Sfeer verhogen

- Koffiekoekenactie
- Eerste spadesteek en einde werken vieren
- Werfcafé
- Etalageactie
- Commerciële acties
- Belonen/bedanken van de klant



Eigen impact verhogen

- Goede verstandhouding en wederzijds begrip. Iedereen heeft belang bij snel en goed verloop:
 - aannemer (ondernemer)
 - gemeentebestuur
 - klant
 - leveranciers
- Groeperen met andere ondernemers

Handelaars willen positief verhaal, ondanks wegenwerken



Handelaars reageren positief met allerlei acties op langdurige wegeniswerken

Handelaars Brugsesteenweg staan voor jaar wegenwerken, maar blijven positief: “De heraanleg is nu eenmaal nodig en we blijven bereikbaar”

De handelaars en de bewoners van Brugsesteenweg staan aan de start van ingrijpende wegenwerken die een jaar hinder zullen veroorzaken. De handelaars blijven echter positief. “We gaan voor de constructieve aanpak met extra parking, een alternatieve route, goede signalisatie, klantgerichte acties en een goeie samenwerking met de stad”, zeggen ze.

LIER

Stad past omleiding aan op vraag van MarieFleur en na bemiddeling door Unizo

“Klanten vinden al vijf weken lang amper de weg naar onze winkel”

“Hemeltergend! Alsof stad ons wil pesten”

HANDELAARS NOORDZANDSTRAAT ALWEER MOEILJK BEREIKBAAR DOOR WERKEN

Eigen impact verhogen

- Benoem problemen, zoek mee naar oplossingen
- Afgevaardigde naar werfvergadering
- Aanspreekpunt aanduiden
- Pers betrekken op een positieve manier
- Tasje koffie, overschotjes... voor de werknemers van de aannemer doet wonderen



Eigen signalisatie?

- Niet altijd een meerwaarde
- Te veel is onduidelijk
- Toestemming gemeentebestuur
- Niet aan of voor officiële signalisatie





malderijsje • Volgen

Malderijsje



malderijsje Verrassing! 🤖 Werken in onze straat en voor onze parking. 🧑 Nog voor wij van de werken wisten, waren ze vanmorgen al gestart. 🤖

Gelukkig hebben we een tijdelijke parkeerplaats voor onze klanten bij onze burens Garage Desmedt BV. 🤖 De werkmannen voorzien straks nog een loopbrugje zodat jullie veilig kunnen oversteken. 🧑

WIJ BLIJVEN BEREIKBAAR en hopen jullie ook tijdens deze werken te zien. ❤️ 🧡 Heb je vragen of wil je een bestelling aan huis laten leveren? Bel ons op 0476 50 16 47. 📞

Let op: de Hoefsmidstraat is éénrichtingsverkeer richting Steenhuffelstraat tot 15 november. 🚦 ⚠️ We houden jullie op de hoogte van het verdere verloop.

1 w.



studiowetime Aiai :-)



1 w. Reageren



malderijsje Update zaterdag 6 november: terug vlot bereikbaar! 🧑



1 w. Reageren



25 vind-ik-leuks

3 NOVEMBER



Een opmerking toevoegen...

Plaatsen





malderijsje • [Volgen](#)

Malderijsje



malderijsje UPDATE 🧑🏻 Terug vlot bereikbaar! ❤️🟡 Je kan veilig en makkelijk langskomen, rekening houdend met het éénrichtingsverkeer richting Steenhuffelstraat. 🧑🏻 Geniet dus van een ijsje, dessertje of pannenkoek tijdens deze herfstdag. 🍷🍦🍷
Open tot 18.00 uur

1 w.



17 vind-ik-leuks

6 NOVEMBER



Een opmerking toevoegen...

[Plaatsen](#)





Handelaars
Westendelaan
+P bereikbaar

3. Wat kan het gemeentebestuur doen?

Overleg en ondersteuning tijdens een
moeilijke periode

HERAANLEG N357 ROEELAARSESTRAAT IZEGEM
OMLEIDING DOORGAAND VERKEER



Communiceren

- Fasering communiceren
- Nieuwsbrief
- Plannetjes
- WhatsApp-groep
- Aanspreekpunt
- Bewonersbrieven
- Facebook



Werken aan de weg - Verkeer - Over ons - Vragen en Meldpunt Wegen - Vacatures - Zoeken

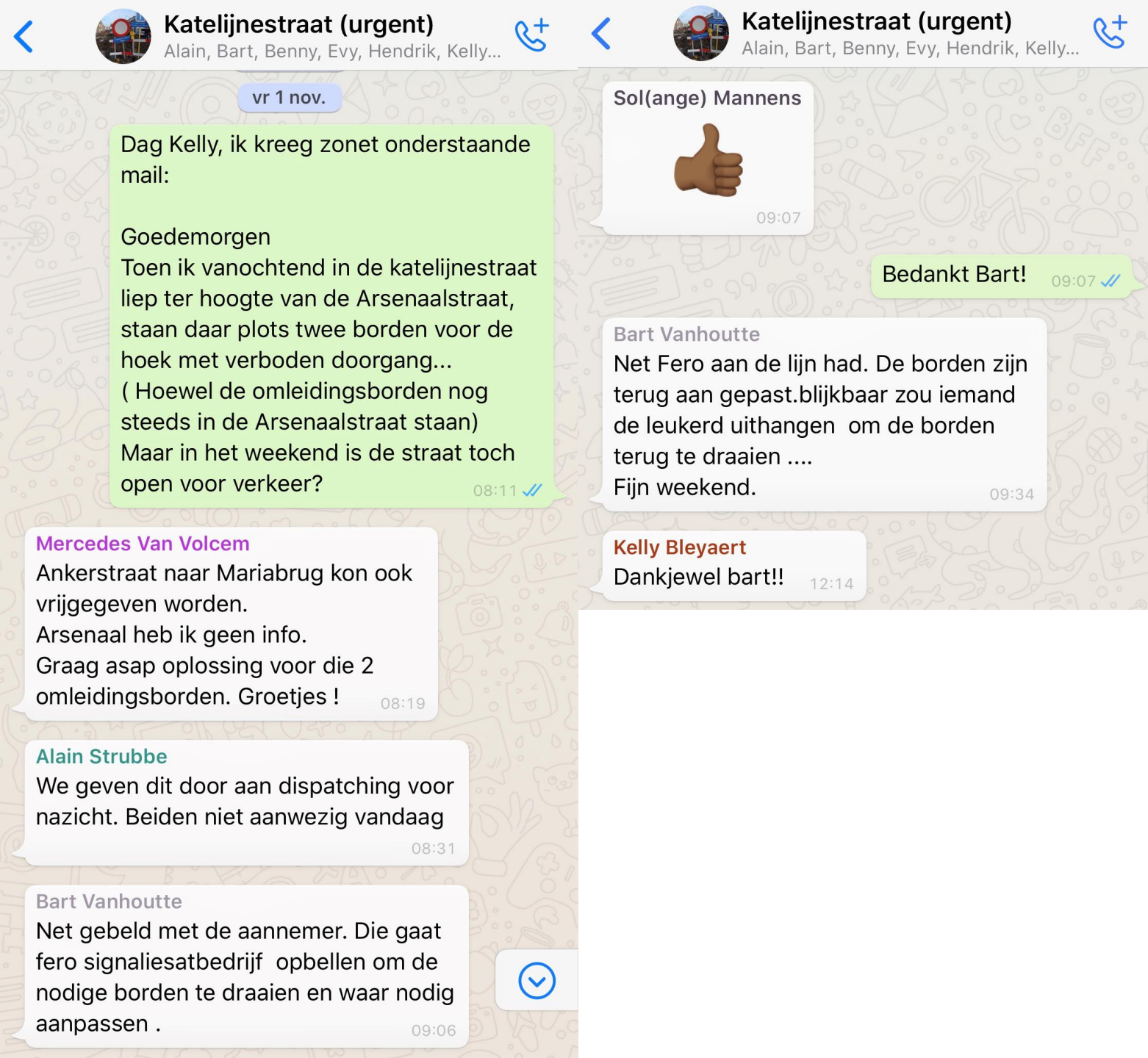
WERKEN IN DE KIJKER	
Antwerpen	
N120	Herinrichting Merksebaan (N120) en Deurnesteeweg ter hoogte van Hoogmolenbrug
N184	Nieuwe fiets- en voetpaden voor Plantin en Moretuslei (N184) in Antwerpen
Limburg	
R71	Herkenrodesingel: Aanleg extra rijstrook
R71 x N702	Aanleg tram- bustunnel Grote ring x Universiteitslaan Hasselt
Vlaams-Brabant	
N202, N211	Grimbergen: Herinrichting Wolvertemesteeweg (N211)
N3	Tienen: Herinrichting Tiense Vesten

Grote Werven 2020

NIEUWS

11 maart 2020
Oprit richting Brussel en afrit komende van Gent afgesloten voor verkeer tijdens nacht van donderdag 12 op vrijdag 13 maart.
Asfalteringswerken op Nieuwe Mechelsesteeweg (N261) tijdens weekenden van 14-15 en 21-22 maart.
Tijdelijke snelheidsbeperking op N31 in Brugge

10 maart 2020
Herentalsbaan (N161) dit weekend deels afgesloten ter hoogte van kruispunt.



WhatsApp

- Snelle connectie tussen gemeente, aannemer en aanspreekpunt ondernemers
- Ook op feestdagen Ook nuttig voor voortgangs- en faseringsberichten
- Duidelijke afspraken maken!



Opportunities

- Overleg over de inrichting van het openbaar domein en de weg
- Parkeerbeleid nieuwe situatie overleggen
- Kans om gemeentelijk reglement te herbekijken (bv. terrassen of stoepborden)
- Start/versterking langdurige positieve relatie ondernemers-gemeentebestuur



Duizend mensen vieren einde wegenwerken Sint-Kruis-Winkel



Ondersteuning

- Goede voorbereiding en opvolging wegenwerken
- Signalisatie
- Aanspreekpunt
- Eerste spadesteek en openingsfeest
- Ruimte in gemeentebblad



Ondersteuning

- Budget voor acties
- Fiscale voordelen (bv. terras- of stoepbordtaks)
- Gratis panden voor tijdelijke verhuus
- Werfzone en hinderzone (zie verder) realistisch intekenen in GIPOD ifv hinderpremie



Handelszaken bereikbaar
voor

KORTRIJK 2025
Duizend vragen, één adres **1777**



Bestemmingssignalisatie

- Overleg ondernemers-gemeentebestuur
- Gemakkelijk aanpasbaar aan gewijzigde situaties
- Op voorhand gepland, maar eenvoudig bij te sturen
- Concreet
- Maak gebruik van *landmarks*

Hinder in kaart

Adres, coördinaat



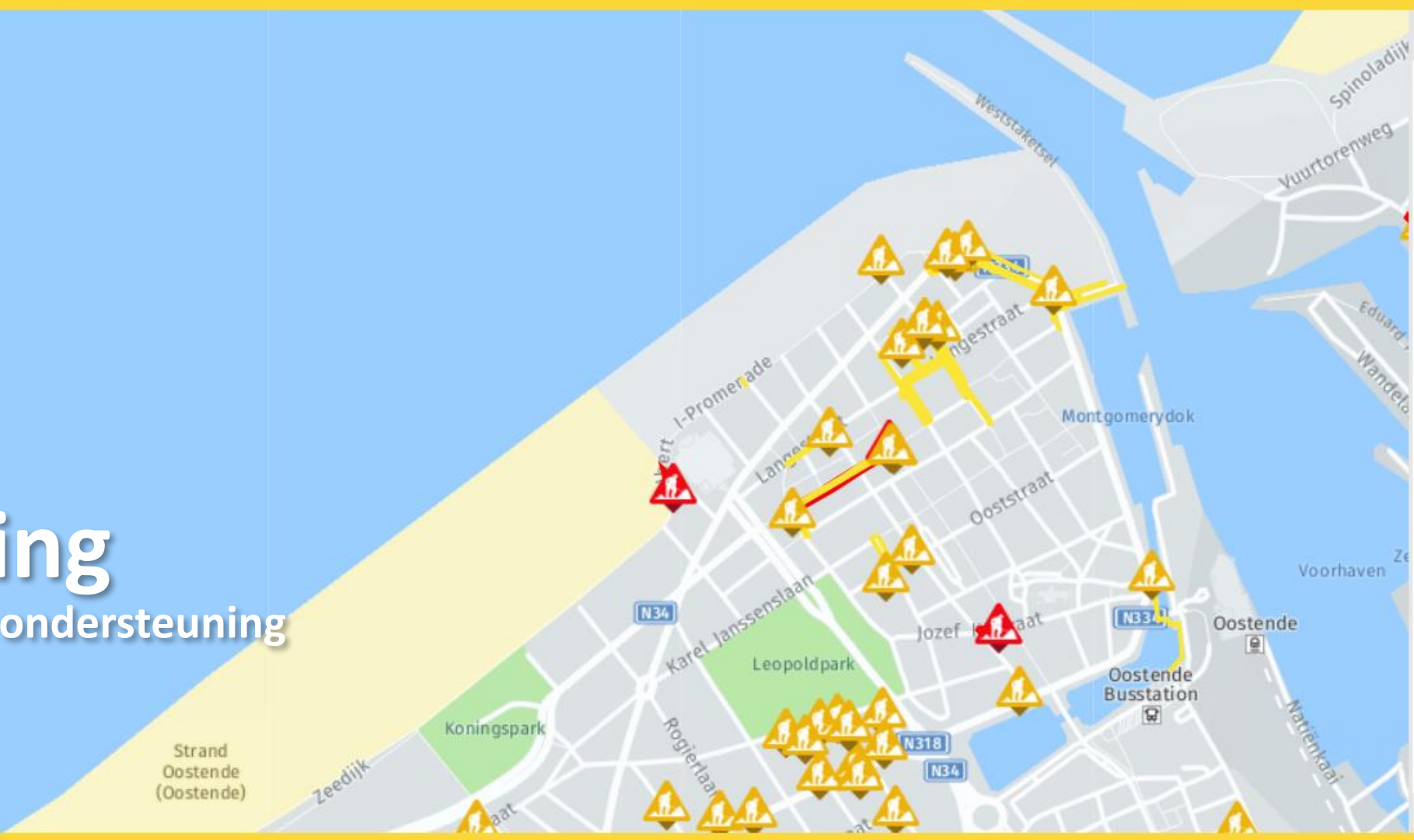
4. Wetgeving

Beperkte wettelijke ondersteuning



300 m

51°13'56.609"NB - 2°55'14.581"OL





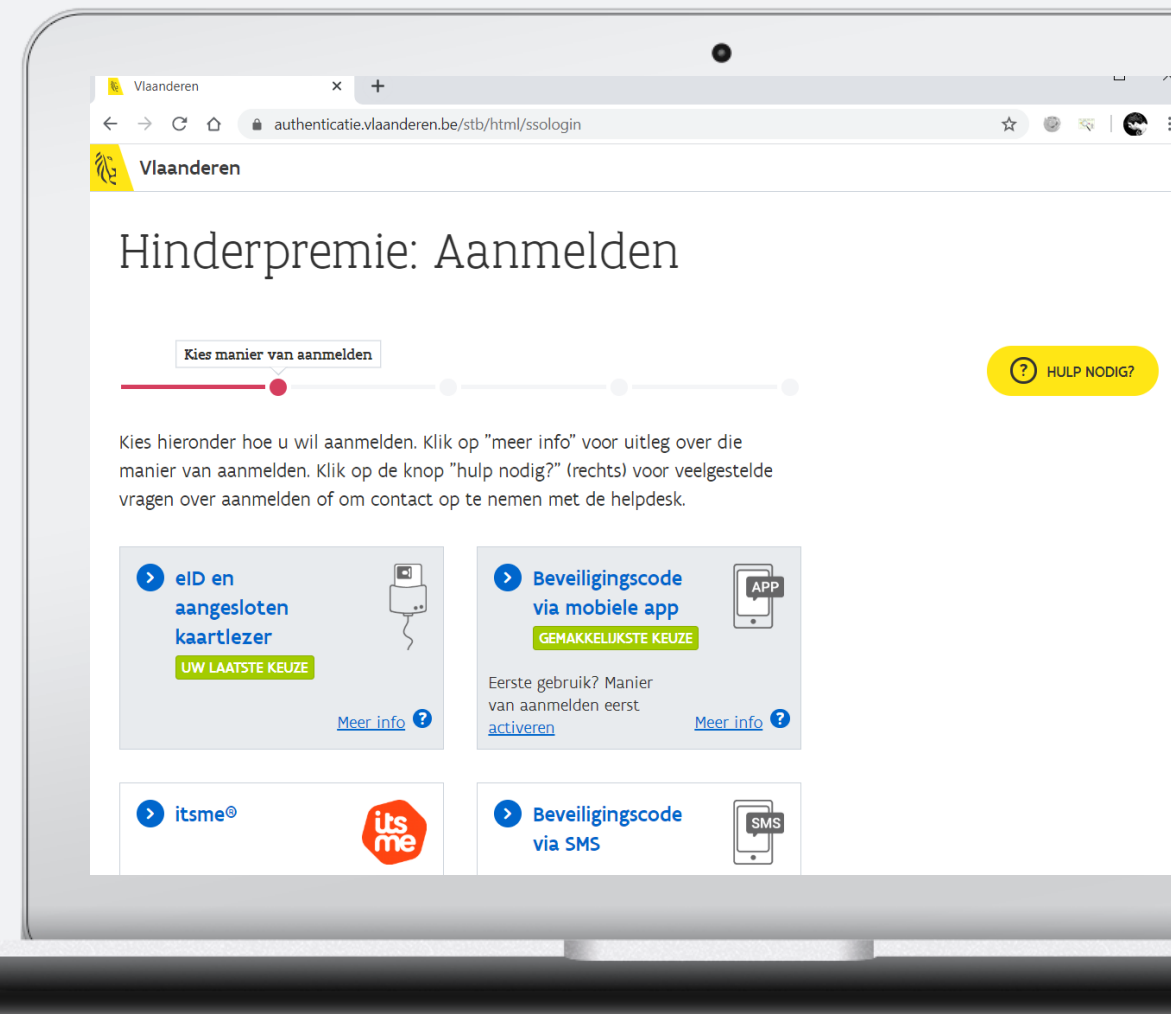
Intekenen werfzone en hinderzone

- Hinder is breder dan de werfzone
 - Impact gestockeerd materiaal
 - Impact omleiding doorgaand verkeer
- Realistisch intekenen
- Binnenkort kan een hinderzone worden ingetekend



Hinderpremie

- 2000 euro
- Minder dan 10 werknemers
- Minstens 30 dagen werken
- Werfzone met zware hinder *voor de deur*
- NACE-codes (Hoofd NACE-code is detailhandel of horeca): <https://www.vlaio.be/nl/subsidies-financiering/hinderpremie>
- 1 vergoeding per jaar - maximum 1 vergoeding per werf
- Loket: www.hinderpremie.be – login met e-ID
- Spreek met uw collega's: brief ontvangen?



Sluitingspremie

 **NIEUW** systeem voor vergoeding hinder openbare werken:
» werken gestart op / na 1 juli 2017: hinderpremie en sluitingspremie

Hinderpremie
vast bedrag 2000 €
voor winkeliers werfzone
automatisch toegekend

+

Sluitingspremie
80 € / dag
enkel i.g.v. sluiting
zelf aanvragen

Belangrijk!
» werken al bezig van vóór 1 juli 2017: oud systeem van inkomens-
compensatievergoeding en rentetoelage (tot 31 december 2017)

- 80 euro per dag
- Sluiting vestiging
- Zelf aanvragen via loket (www.hinderpremie.be)
- Ook voor vrije beroepers en dienstverleners (cat. 2: geen recht op hinderpremie)
- Aantonen dat sluiting het gevolg is van de werken
- Kan meermaals aangevraagd worden
- Vanaf 8^e (geen hinderpremie) of 21^e dag van sluiting (bij ontvangen hinderpremie)



Uitverkoop

- Wegenwerken kunnen aanleiding zijn
- Verkopen met verlies
- Volledige gamma
- 5 maanden
- Steeds vermelden in communicatie
- **Doe dit alleen weloverwogen!**



5. Na de werken

Tijd voor iets nieuw! Of doen we net door?



Betere openbare ruimte

- Mooiere omgeving
- Veiligheid stijgt
- Beter contact met collega's en gemeentebestuur
- Eigen efficiëntie herbekeken
- Wegenwerken kunnen een opportuniteit zijn, ook na afloop.

Samenvattend

- Wees positief, geef de klanten een goed gevoel
- Denk na over uw werking en efficiëntie
- Wees creatief als ondernemer
- Communiceer! Zowel ondernemers als gemeentebestuur
- Werk samen
- Maak het beste van een uitdagende situatie

Succes!

UNIZO versterkt ondernemers

unizo

Frederiek De Kimpe

Frederiek.dekimpe@unizo.be

0478 62 97 28

UNIZO Ondernemerslijn

02 21 22 678

ondernemerslijn@unizo.be





UNIZO versterkt ondernemers.

Unizo Vlaams-Brabant & Brussel



VLAAMS-BRABANT & BRUSSEL