

# MEER DOEN MET MINDER RUIMTE?

Netwerk Architecten Vlaanderen

ir. Architect Tom Berghmans

# NAV: EEN BEROEPSORGANISATIE

## Ons verhaal

Netwerk Architecten Vlaanderen is een netwerkorganisatie voor architecten met ruim 2.000 aangesloten kantoren. Zij vertegenwoordigen samen meer dan 6.000 leden. Daarmee is NAV de meest representatieve organisatie voor architecten in Vlaanderen, Brussel en België. NAV is aangesloten bij de [Federatie Vrije Beroepen](#) en [UNIZO](#), organisator van de [Renovatiedag](#) en [Mijn Thuis Op Maat](#) en initiatiefnemer van [Zoekeenarchitect.be](#), [Energiebewustontwerpen.be](#) en de lerende netwerken [Atelier Circulair](#), [BIMplantation](#), [Schaalvergroting](#) en [Ondernemersatelier](#).

## De toekomst van ons beroep

Van politieagent in de bouw naar creatief ondernemer en ontwerper van concrete oplossingen. Samen met een groep van 30 architecten heeft NAV zich gebogen over de toekomst van het beroep. Ontdek [hier](#) onze visie voor de architect in 2050.

# ... DIE KENNIS OPBOUWT ...

> ASBEST

> ENERGIE, KLIMAAT EN GEZOND BOUWEN

> WATER

> GOEDERENRECHT

> AKOESTIEK

> ARCHEOLOGIE

> VALBEVEILIGING

> BRAND

> GROND

> BOUWTECHNIEKEN

> ONROEREND ERFGOED

> BIM

> PARKEERGARAGES

> RUIMTELIJKE ORDENING

> SLOOP

> STABILITEIT

> TECHNISCHE INSTALLATIES

> TOEGANKELIJKHEID

energie  
bewust  
ontwerpen

water  
bewust  
bouwen

 **VITRUVIUS**  
academy

mijn thuis  
op maat 

RENOV  TIEDAG

 [zoekenarchitect.be](http://zoekenarchitect.be)

**BEN-ARCHITECT**

# ... EEN STEM EN EEN VISIE HEEFT ...



11 oktober 2023

## Verlaagd btw-tarief voor sloop en heropbouw blijft (maar wordt te sterk ingeperkt)

Oplossingen voor fundamentele economische en maatschappelijke problemen blijven uit. Bovendien is de wet nog steeds te complex. >



pers

## Lokale besturen en architecten: partners in een vlot voortraject bij stedenbouwkundige projecten

Omdat zowel gemeenten als architecten belang hebben bij een goed lopend voortraject, stelden de koepelverenigingen VVSG, NAV, BVA en de Orde van Architecten een charter op over hoe het ideale voortraject eruit ziet. >

31 mei 2021



22 juni 2023

## Eén perceel, één woning? Hoe een kortzichtig lokaal beleid kwalitatieve kernverdichting tegenwerkt

'Eén perceel, één woning': zo luidt de titel van het visiedocument dat de gemeenteraad van Vosselaar volgende maand goedkeurt. >



8 september 2022

## Geef architecten meer ruimte om kwalitatieve verdichting mogelijk te maken

Netwerk Architecten Vlaanderen gelooft dat een eenduidig ruimtelijk beleid en het beter benutten van de ontwerpkraft van architecten van cruciaal belang zijn om de ruimtelijke verrommeling in Vlaanderen aan te pakken. >

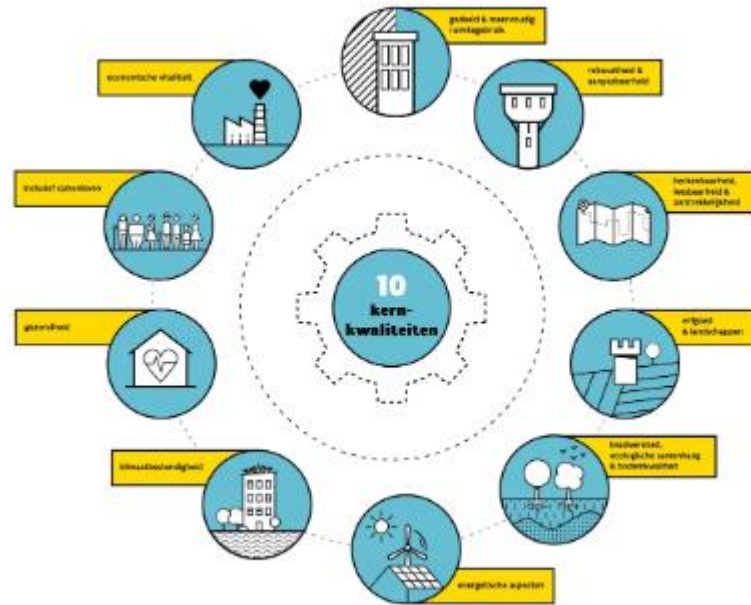
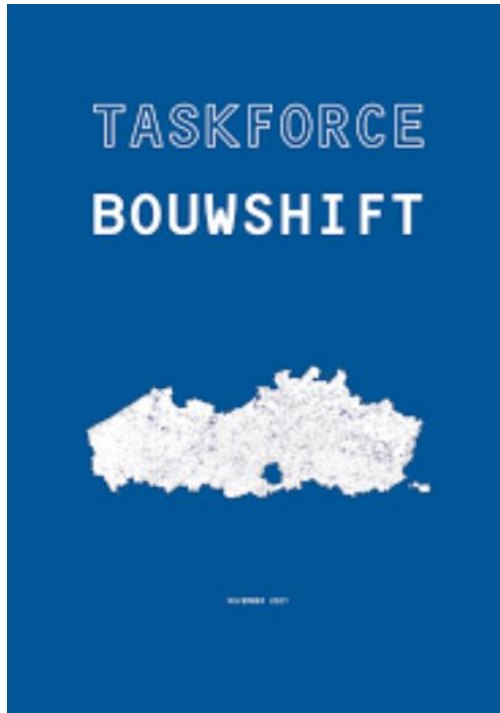


23 februari 2022

## Bouwshift als instrument voor kernverdichting: kwaliteit in plaats van kwantiteit

UNIZO en Netwerk Architecten Vlaanderen (NAV) zijn tevreden met de belangrijke stap die de Vlaamse Regering vandaag heeft genomen met de afspraken rond de bouwshift. >

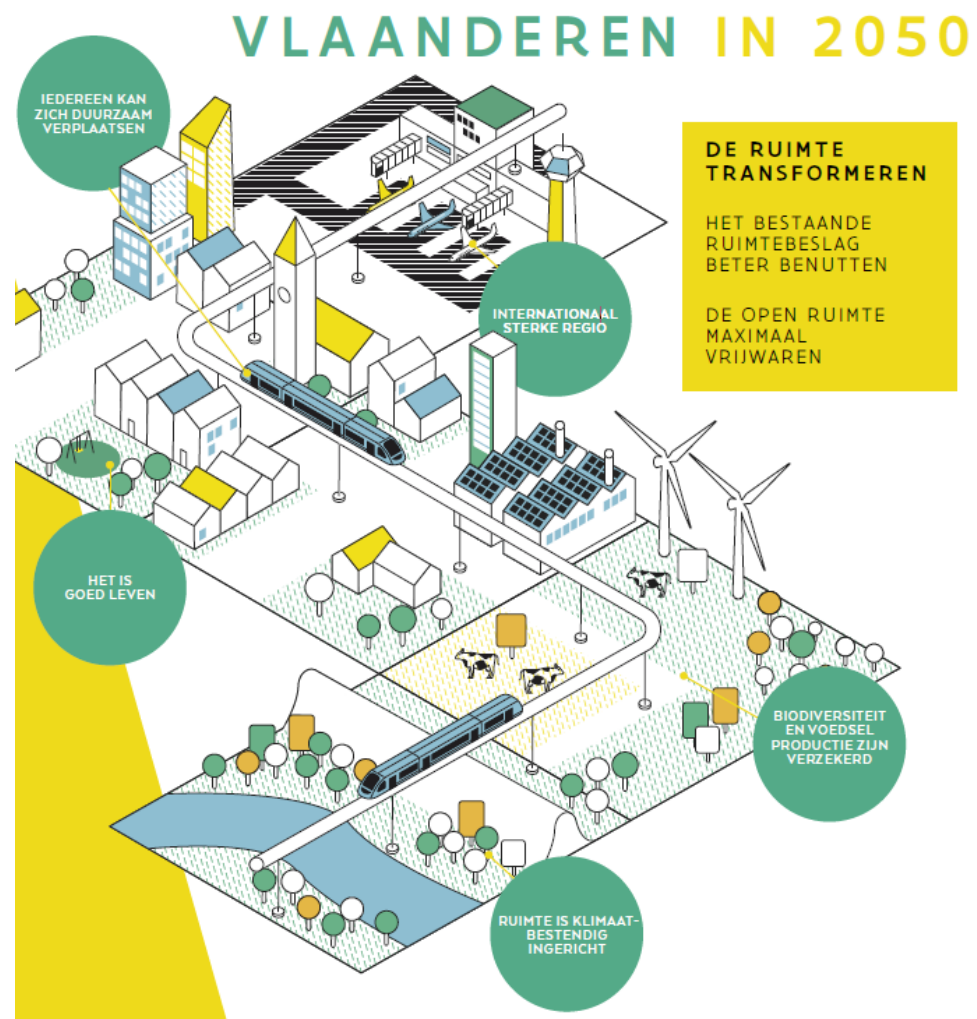
# ... EN MAATSCHAPPELIJK WIL BIJDRAGEN



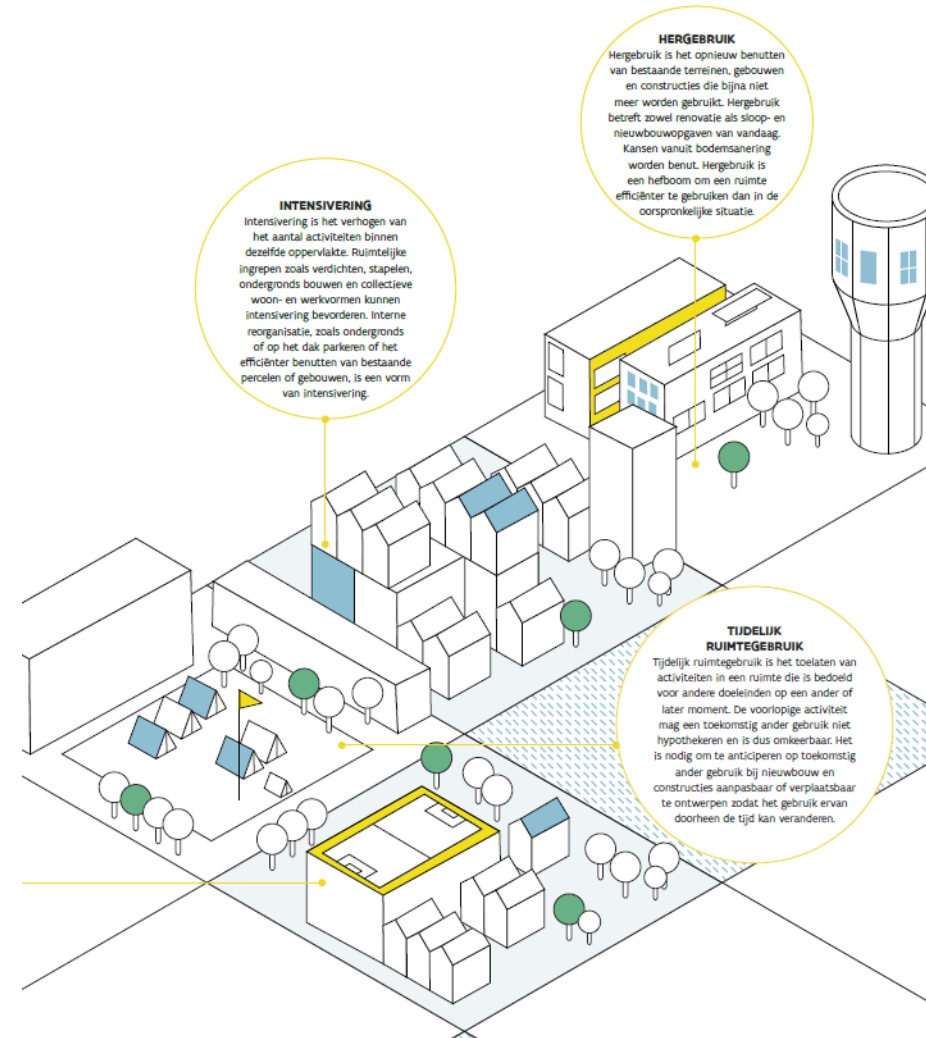
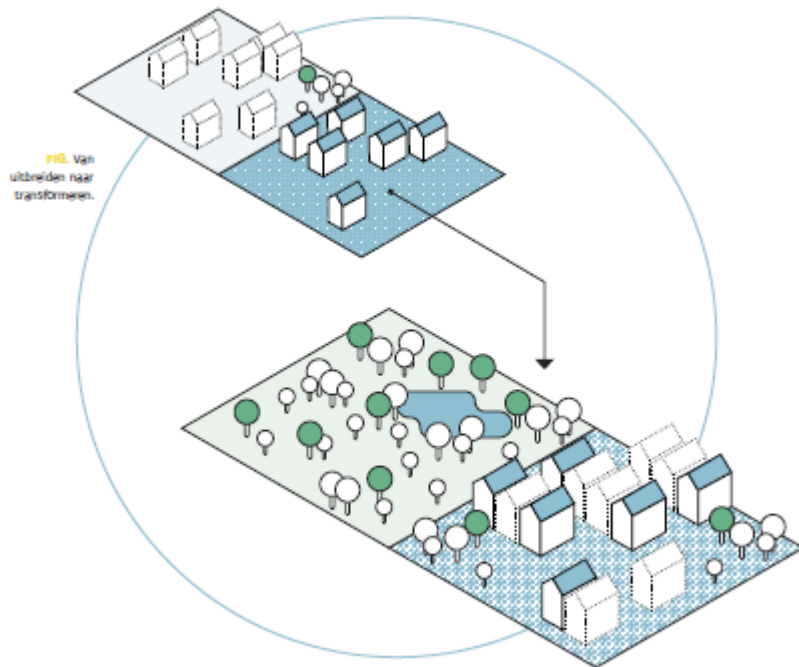
## BOUWEN AAN DIALOOG

Engagementen voor een samenwerkingsgericht voortraject tussen architecten en lokale besturen met het oog op een vlotte vergunningsaanvraag

# VISIE OP VLAANDEREN 2050



# MET ALLERHANDE TOOLS & STRATEGIEËN



# RUIMTE DIE STEEDS SCHAARSER WORDT





# BOUWSECTOR DIE COMPLEXER WORDT



# ARCHITECT DIE ER MIDDENIN STAAT



3 mei 2021

## **Bouwshift is niet minder maar wel anders bouwen, ook in Halle**

NAV is tevreden dat de stad Halle haar huiswerk m.b.t. haar ruimtelijke ordening zal herdoen. We willen immers meewerken aan een bouwshift, maar wel binnen een kader dat rechtszekerheid biedt. Bruusk afgekondigde bouwpauses zijn dat niet, hoewel het NAV begrip toont voor de doelstelling erachter.



21 oktober 2021

## **Architecten steunen transitie naar zuinigere, slimmere en groenere energie - 'Mee met de stroom'**

Netwerk Architecten Vlaanderen is partner van de Vlaamse campagne 'Mee met de stroom' in de strijd tegen klimaatverandering.



22 juni 2023

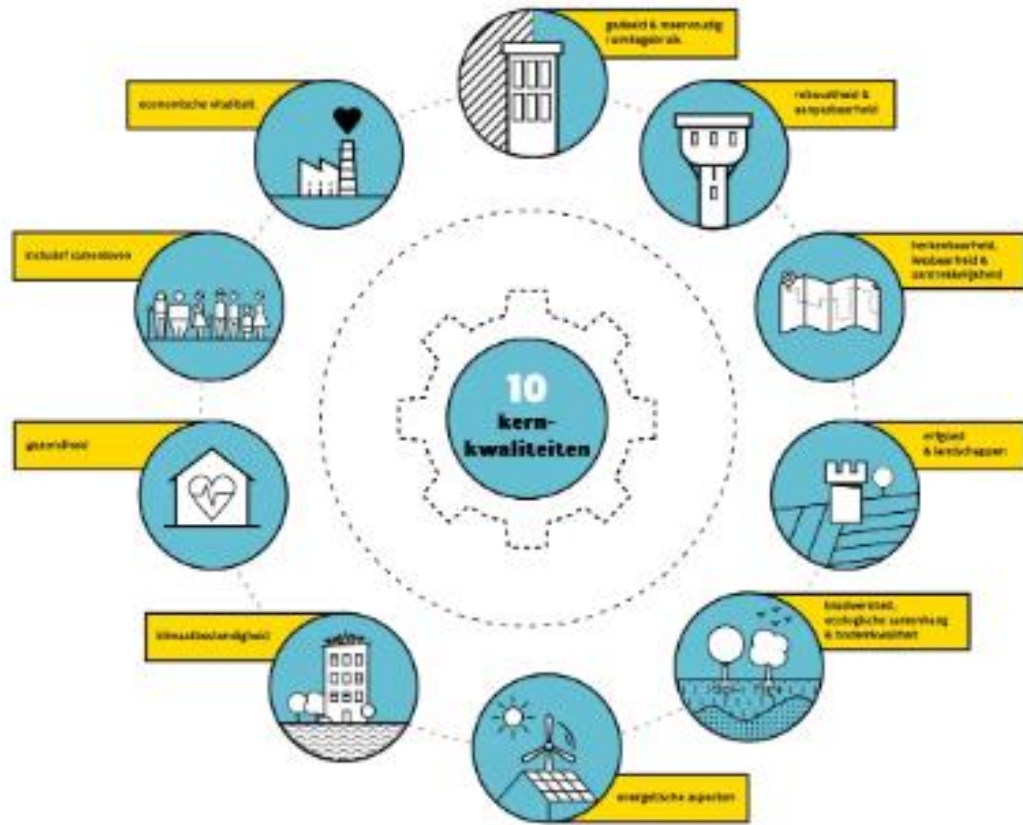
## **Eén perceel, één woning? Hoe een kortzichtig lokaal beleid kwalitatieve kernverdichting tegenwerkt**

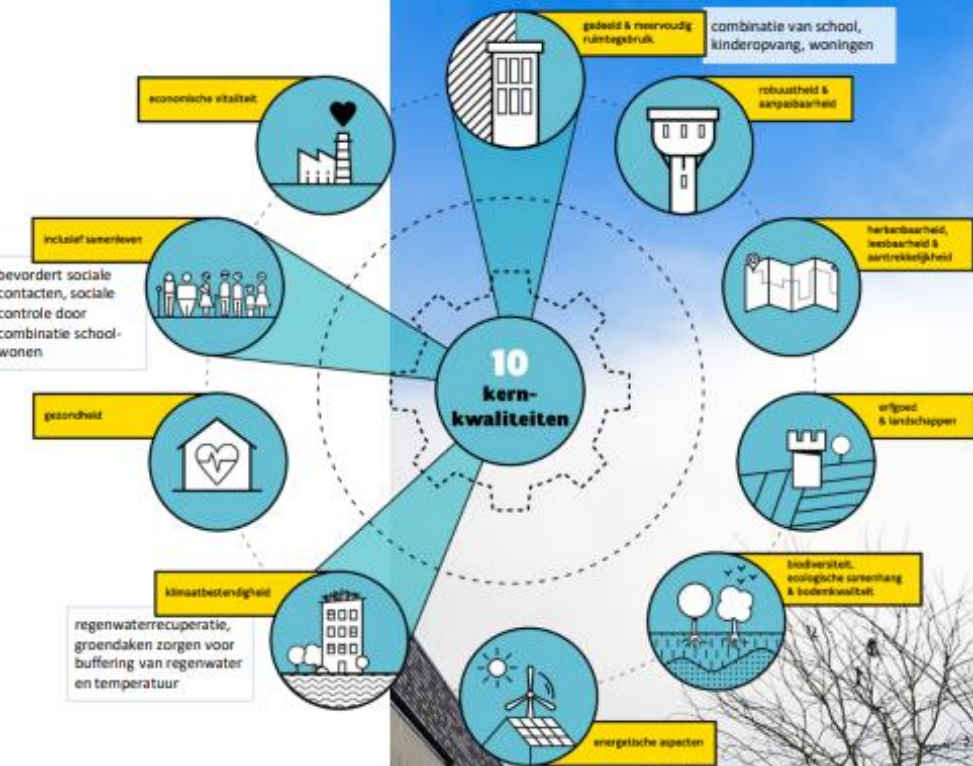
'Eén perceel, één woning': zo luidt de titel van het visiedocument dat de gemeenteraad van Vosselaar volgende maand goedkeurt.



Maar gelooft dat we vooruit moeten om maatschappelijke uitdagingen aan te gaan.

# DAAROM: VOORBEELDEN UIT DE PRAKTIJK





Molenveld combineert een kleuter- en lagere school, crèche, kinderopvang en 26 betaalbare duplexwoningen. De school Gibo Mariaburg had nood aan een nieuwe schoolinfrastructuur. Daarnaast was er een tekort aan betaalbare woningen voor jonge tweeverdieners. School en gemeentebestuur staken de koppen bij elkaar, wat resulteerde in een project dat een antwoord bood op beide problematieken. De woningen bleven betaalbaar, omdat de grond in erfpacht kon genomen worden.

De twee programma's werden op een zo efficiënt mogelijke manier samengebracht door de school onder de woonentiteiten te schuiven. De duplexwoningen zijn bereikbaar via een woonerf los van het schoolgebouwen. Regenwater wordt gerecupereerd en de daken en dakterrassen hebben groendaken. De speelplaats van de lagere school is toegankelijk buiten de schooluren.

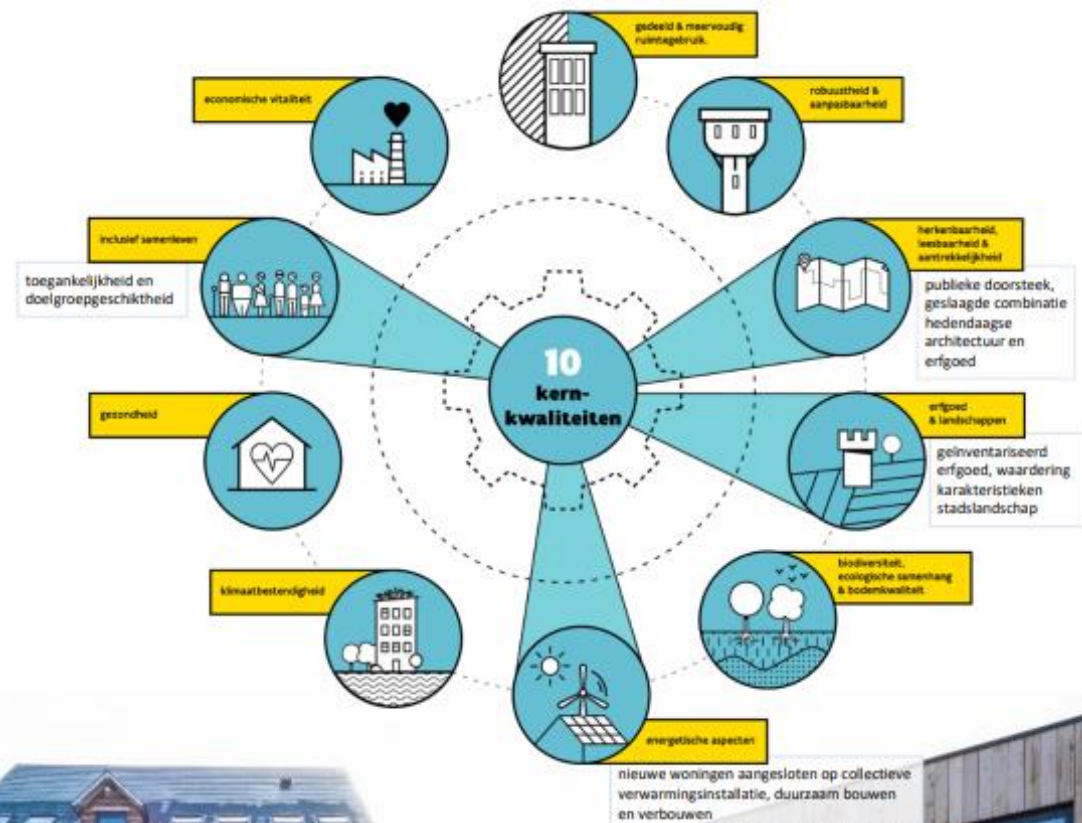
## MOLENVELD (BRASSCHAAT)

Opdrachtgever: gemeente Brasschaat

Ontwerper: abv+architecten

Realisatie: 2011

Zie ook [webpagina met voorbeeldprojecten ruimtelijk rendement](#)



De voormalige 19de-eeuwse gendarmerie en koetshuis in Lier werden met respect voor de erfgoedwaarde omgebouwd tot een geïntegreerd sociaal woonproject, waaronder ook woningen voor begeleid zelfstandig wonen. Het project ligt in een rustige woonwijk vlakbij het centrum van de stad. Een publieke doorsteek loopt doorheen het bouwblok. Deze verkort loopafstanden en stelt groen en ruimte ter beschikking van omwonenden.

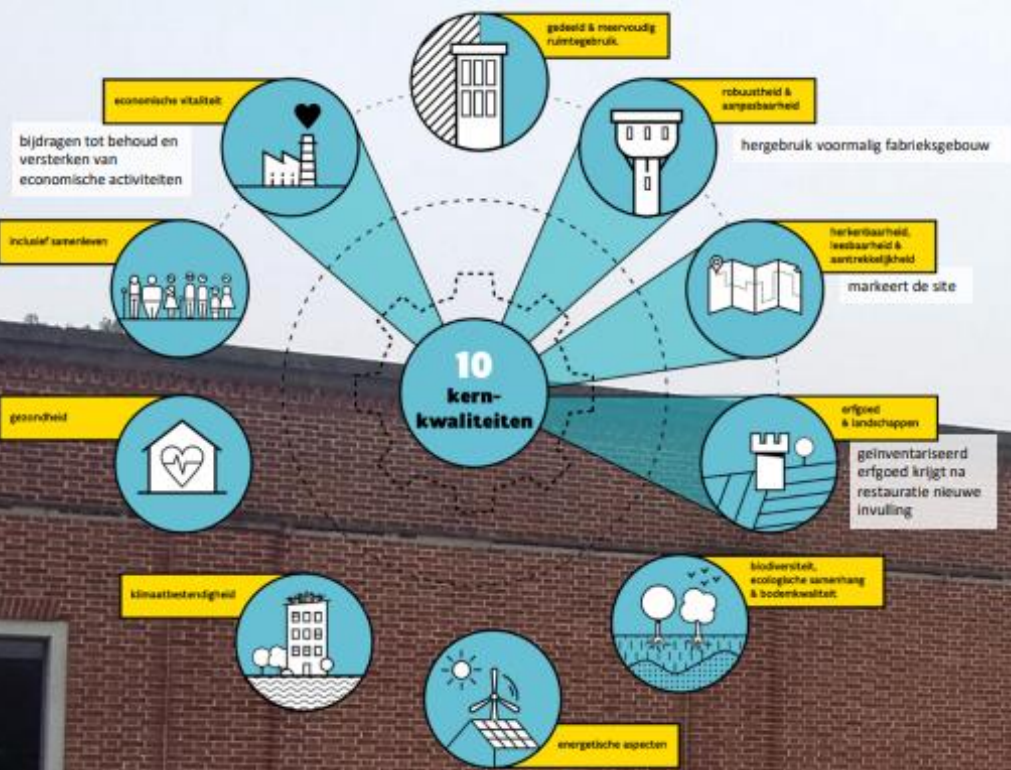
## GENDARMERIE (LIER)

Opdrachtgever: Lierse Maatschappij voor de Huisvesting cvba

Ontwerper: Stamien architectuur & ruimte cv

Realisatie: 2017





**UCO BALENMAGAZIJN (GENT)**

Opdrachtgever: sogent i.s.m. stad Gent

Ontwerper: TRANS architectuur | stedenbouw i.s.m. Dynamo Architecten

Realisatie: 2015

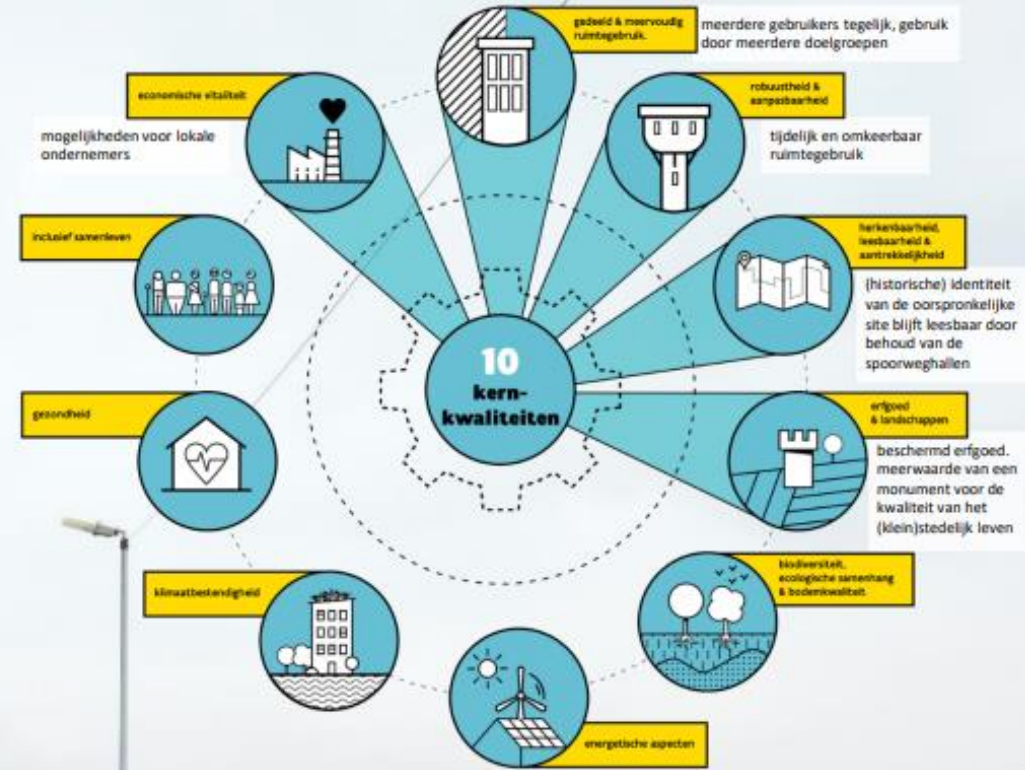
De voormalige UCO-site (Union Cottonnière) kreeg een nieuwe bestemming als cluster voor sociale economiebedrijven. Het oude balenmagazijn werd verbouwd tot een centrale ontmoetingsplek voor de site en voor de buurt, met bedrijfs- en buurtrestaurant, loopbaancentrum, opleidingslokalen en vergaderzalen.

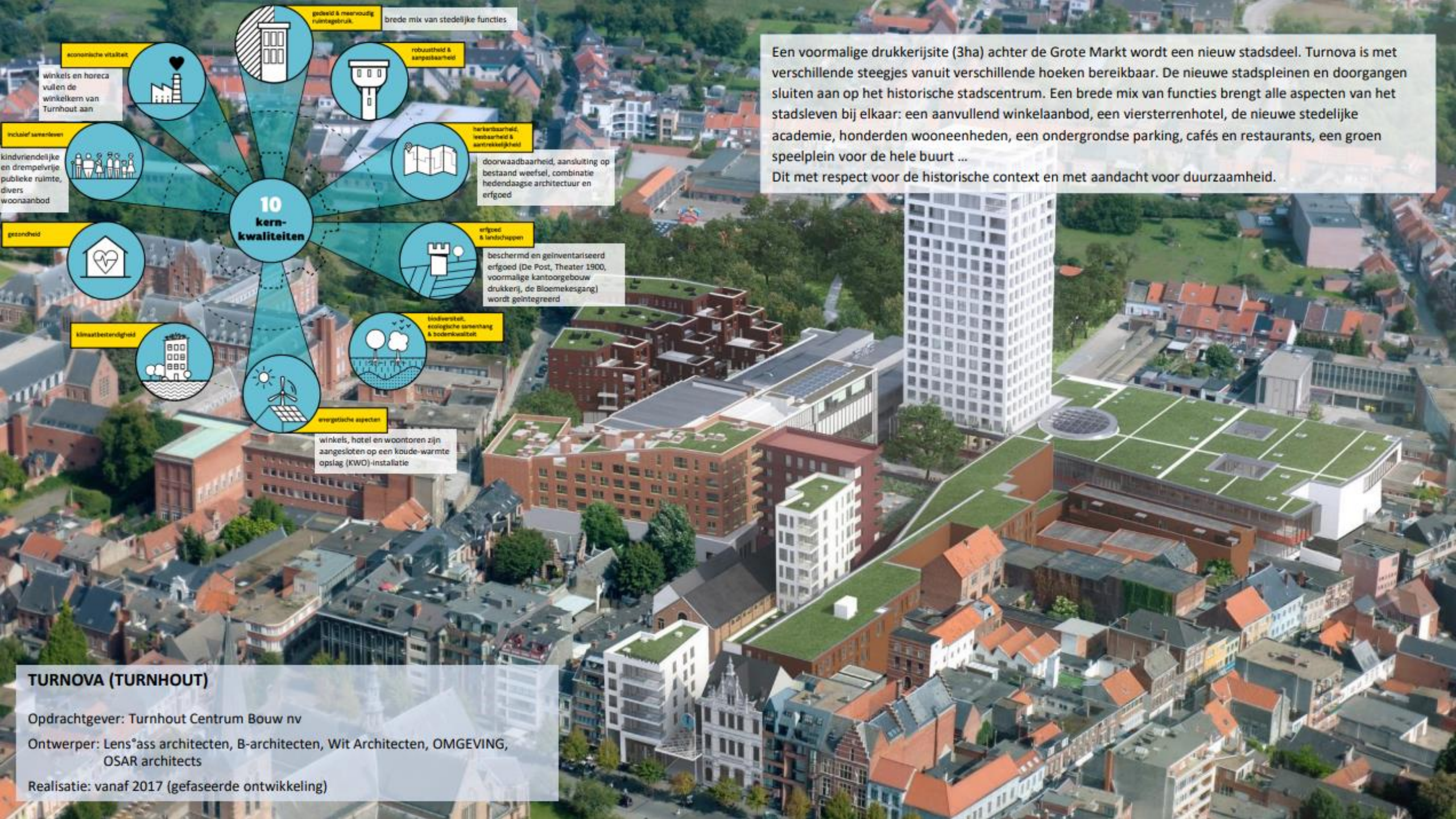
De sfeer van de bestaande katoenloods werd behouden en gecombineerd met hedendaagse, kwalitatieve architectuur. Het bakstenen karakter van het magazijn bleef integraal behouden, net als de voorgespannen betonbalken uit 1948 (toen een vernieuwende techniek). Bovenop werd een nieuw spiegeland aluminium volume met terras toegevoegd.

In afwachting van restauratie vormt het project HAL 5 de leegstaande beschermde spoorweghallen om tot een levendige, stedelijke en duurzame broed- en ontmoetingsplek. HAL 5 biedt tijdelijk onderdak aan lokale initiatieven en organisaties die inzetten op voeding, bewegen, gemeenschapsopbouw en duurzaam ondernemen.



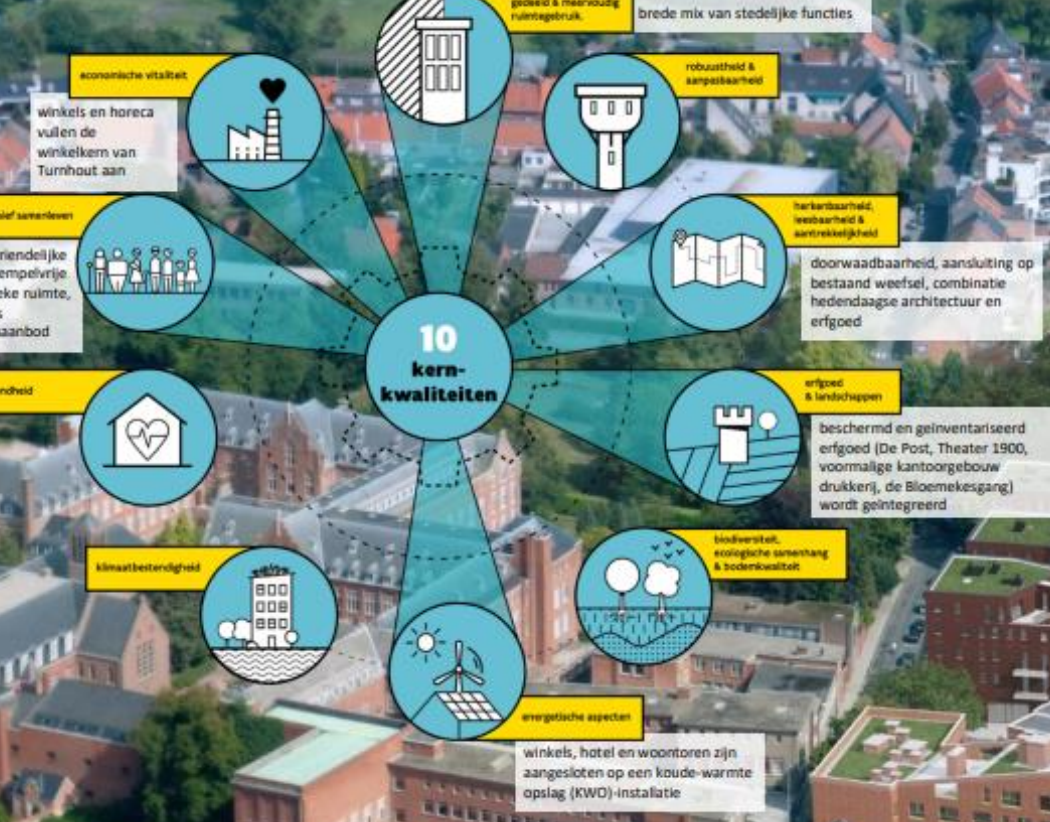
**HAL 5 (LEUVEN)**  
 Tijdelijke invulling door vzw HAL 5  
 Realisatie: 2017 (start tijdelijk gebruik voor 5 jaar)





Een voormalige drukkerijsite (3ha) achter de Grote Markt wordt een nieuw stadsdeel. Turnova is met verschillende steegjes vanuit verschillende hoeken bereikbaar. De nieuwe stadspleinen en doorgangen sluiten aan op het historische stadscentrum. Een brede mix van functies brengt alle aspecten van het stadsleven bij elkaar: een aanvullend winkelaanbod, een viersterrenhotel, de nieuwe stedelijke academie, honderden wooneenheden, een ondergrondse parking, cafés en restaurants, een groen speelplein voor de hele buurt ... Dit met respect voor de historische context en met aandacht voor duurzaamheid.

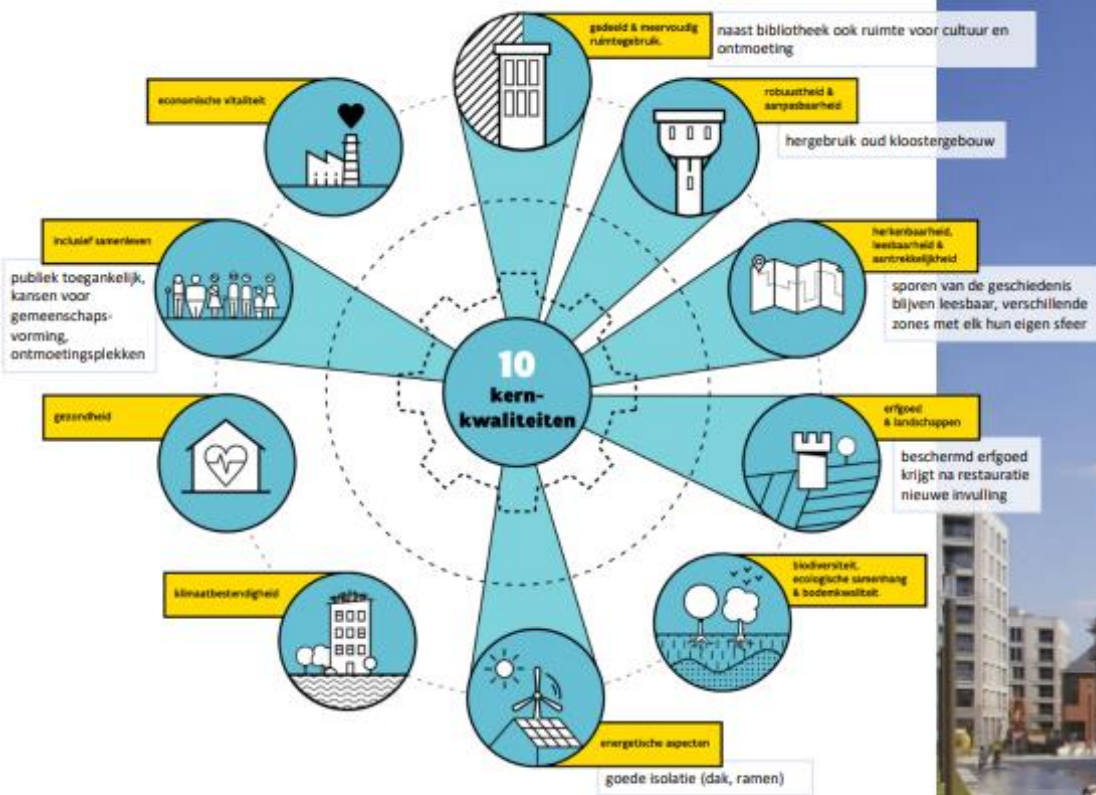
**10 kern-kwaliteiten**



**TURNOVA (TURNHOUT)**

Opdrachtgever: Turnhout Centrum Bouw nv  
 Ontwerper: Lens<sup>o</sup>ass architecten, B-architecten, Wit Architecten, OMGEVING, OSAR architecten  
 Realisatie: vanaf 2017 (gefaseerde ontwikkeling)





Na een lange restauratie kreeg het voormalige Predikherenklooster een nieuwe functie als stadsbibliotheek met daarnaast ook ruimte voor cultuur en ontmoeting (vergaderzalen, ruimte voor lezingen en kleine concerten, horeca). Het oorspronkelijk barokke klooster kreeg na de Franse bezetting eind 18<sup>de</sup> eeuw uiteenlopende militaire bestemmingen en stond sinds 1975 leeg en te verkommen. De restauratie respecteert de verschillende tijdslagen en voegt hier met een eigentijds ontwerp een subtiele 21ste-eeuwse laag aan toe. De ontwerpers zagen af van een eerder klassieke reconstructie van een vroegere toestand en kozen ervoor om latere verbouwingen, toevoegingen en de sporen van verval zichtbaar te laten. Ook energie, duurzaamheid en comfort zijn belangrijke aandachtspunten in het ontwerp.

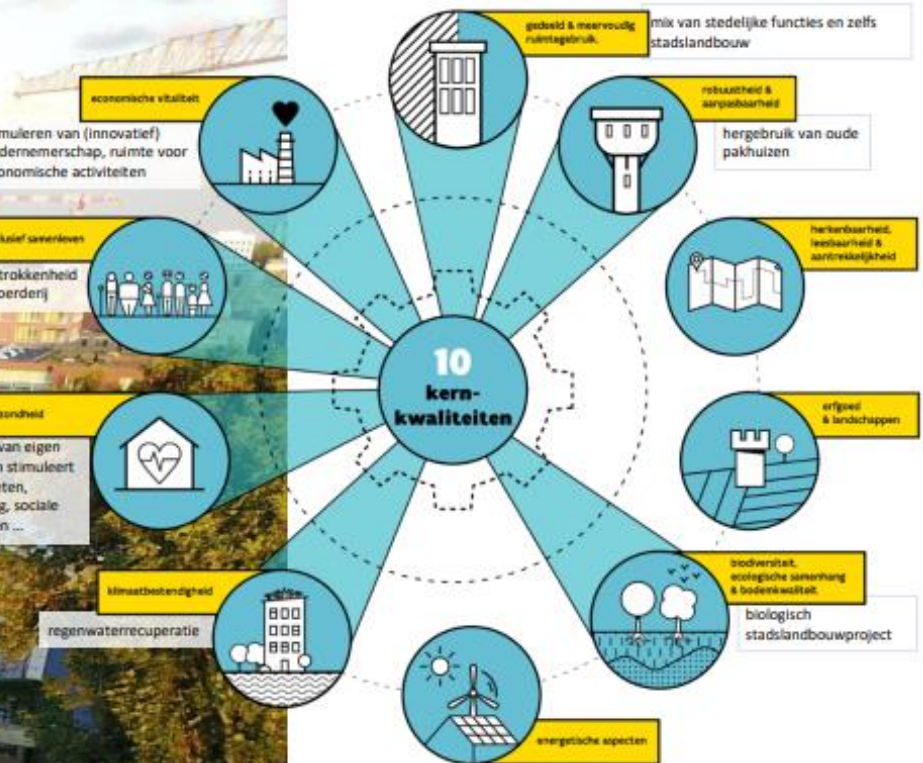
### HET PREDIKHEREN (MECHELEN)

Opdrachtgever: stad Mechelen

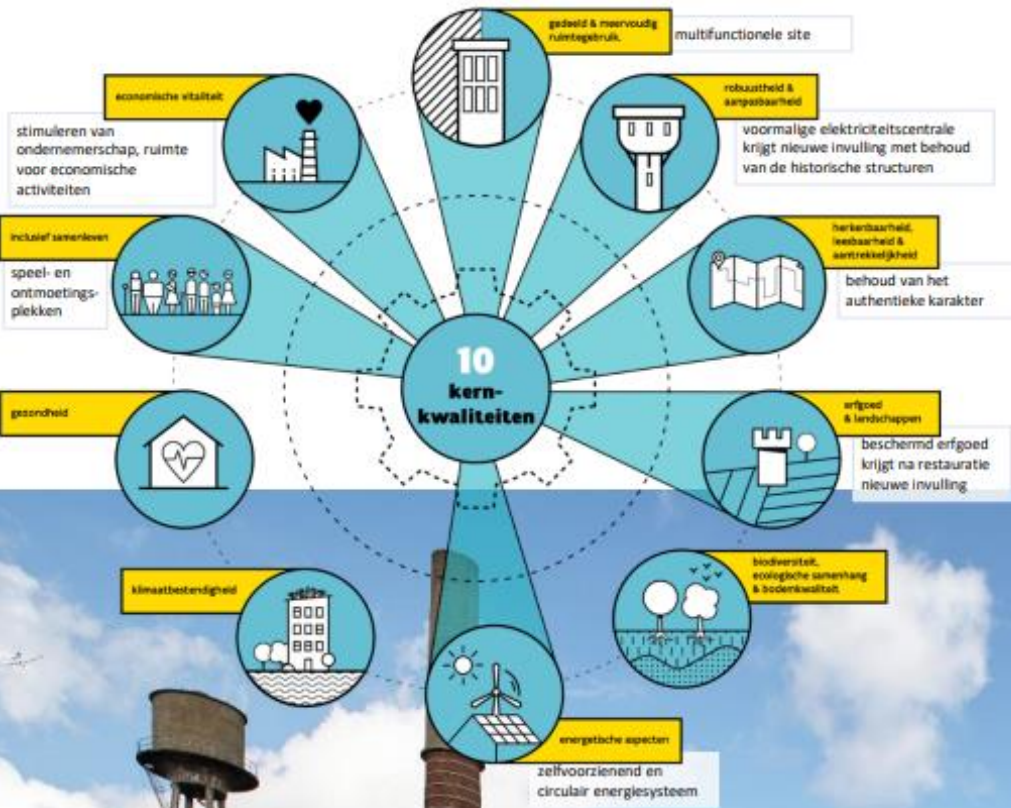
Ontwerper: Korteknie Stuhlmacher architecten, Callebaut Architecten en Bureau Bouwtechniek

Realisatie: 2019

In, op en rond de gerenoveerde pakhuizen van PAKT, naast het Groen Kwartier, verenigen zich creatieve ondernemers en innovatieve stadslandbouwers. De renovatie gaat respectvol om met de originele constructie van de pakhuizen. Een groen binnenplein verbindt de verschillende functies: horeca, handel, dienstverlening ... Bovenop de oude pakhuizen is een dakboerderij aangelegd, een duurzaam, innovatief, sociaal en educatief stadslandbouwproject beheerd door de boerencoöperatie van PAKT. In de dakserre bevindt zich bovendien een vergaderruimte voor bedrijven.

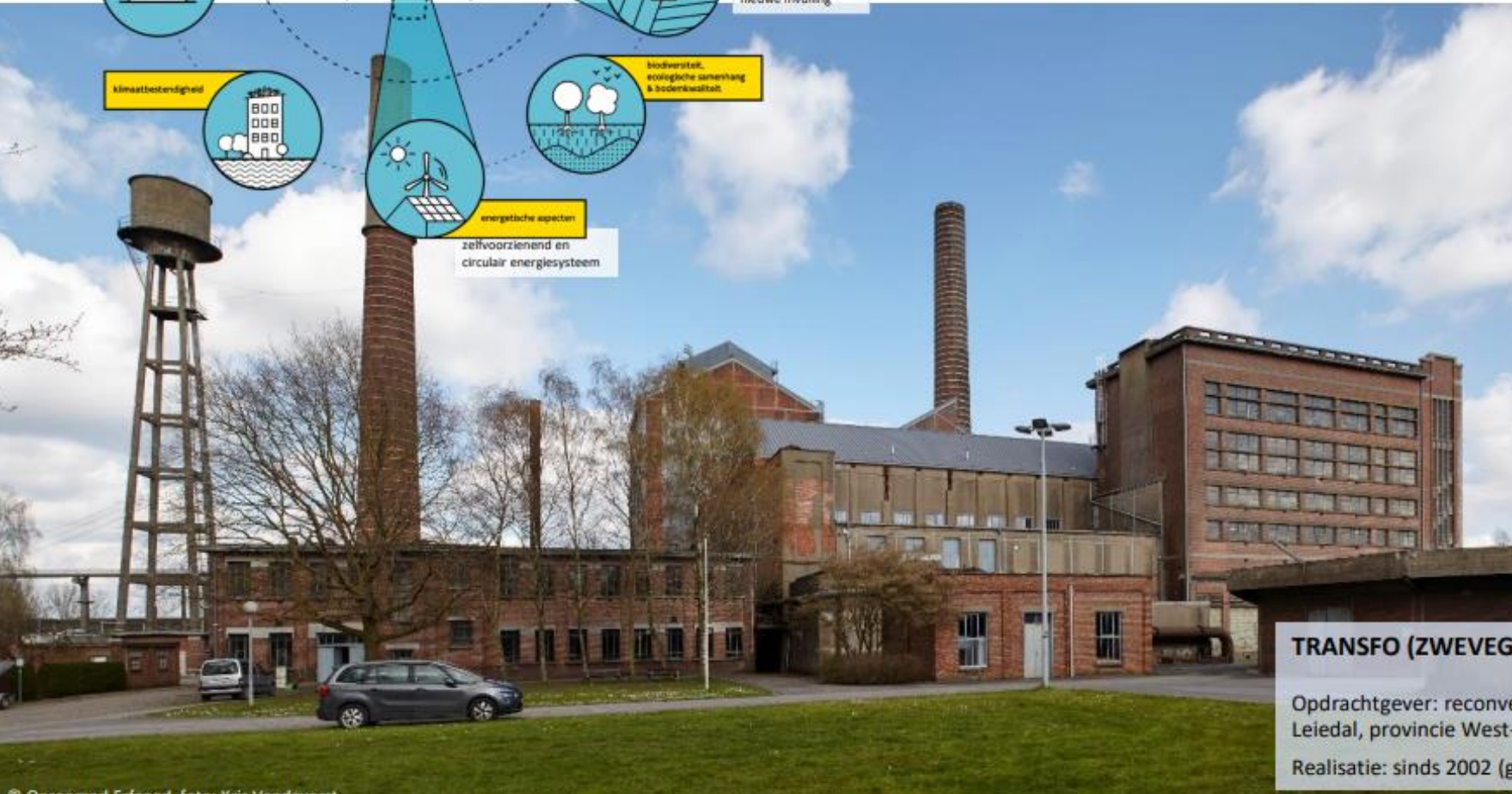


**PAKT (ANTWERPEN)**  
 Initiatief van PAKT (collectief van ondernemers en stadslandbouwers)  
 Realisatie: 2017



De erfgoedsite Transfo, een voormalige elektriciteitscentrale, wordt getransformeerd tot een multifunctionele site met ruimte voor cultuur, creatieve economie, wonen, sport en recreatie, evenementen. De reconversie behoudt de atmosfeer van een grootschalige industriële locatie. De monumentale ruimtes bieden plaats voor o.a. evenementen, beurzen, feesten, productvoorstelling. Er is mogelijkheid tot avontuurlijk sporten en in de voormalige stookolietank kan men diepzeeduiken. De Oude Loods herbergt nu een brouwerij en het Nieuwe Transfogegebouw wordt gerenoveerd tot kantoorruimtes. Er is een sociaal woningbouwproject voorzien en in een nieuw groen park komen ook nog woningen en appartementen. De speeltuin is steeds toegankelijk is voor de buurt.

Men experimenteert met een circular smart grid. Een zelfvoorzienend en circulair energiesysteem moet gebruikers en bewoners van de site permanent voorzien van hernieuwbare energie, op basis van lokale productie en opslag.

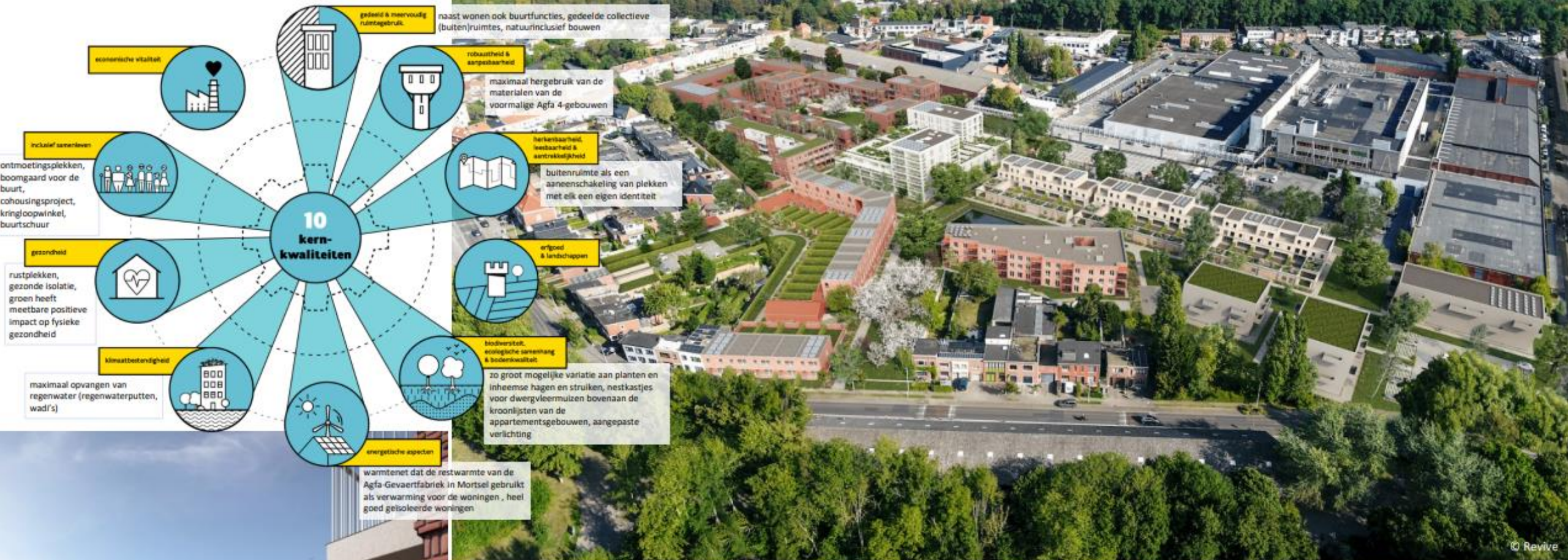


© Onroerend Erfgoed, foto: Kris Vandevorst

## TRANSFO (ZWEVEGEM)

Opdrachtgever: reconversie door VZW Transfo (gemeente Zwevegem, Intercommunale Leiedal, provincie West-Vlaanderen)

Realisatie: sinds 2002 (gefaseerde ontwikkeling)



**10 kern-kwaliteiten**

- economische vitaliteit**
- gedeeld & meervoudig ruimtegebruik**: naast wonen ook buurtfuncties, gedeelde collectieve (buiten)ruimtes, natuurinclusief bouwen
- robuustheid & aanpasbaarheid**: maximaal hergebruik van de materialen van de voormalige Agfa 4-gebouwen
- herkenbaarheid, leesbaarheid & aantrekkelijkheid**: buitenruimte als een aaneenschakeling van plekken met elk een eigen identiteit
- erfgoed & landschappen**
- biodiversiteit, ecologische samenhang & bodenkwaliteit**: zo groot mogelijke variatie aan planten en inheemse hagen en struiken, nestkastjes voor dwergvleermuizen bovenaan de kroonlijsten van de appartementsgebouwen, aangepaste verlichting
- energetische aspecten**: warmtenet dat de restwarmte van de Agfa-Gevaertfabriek in Mortsel gebruikt als verwarming voor de woningen, heel goed geïsoleerde woningen
- klimaatbestendigheid**: maximaal opvangen van regenwater (regenwaterputten, wad's)
- gezondheid**: rustplekken, gezonde isolatie, groen heeft meetbare positieve impact op fysieke gezondheid
- inclusief samenleven**: ontmoetingsplekken, boomgaard voor de buurt, cohousingsproject, kringloopwinkel, buurtschuur

De site van de voormalige Agfa Gevaert fabriek in Edegem wordt herontwikkeld tot een duurzame woonwijk. Er komen diverse types woningen en appartementen (ongeveer 330 in totaal) in verschillende bouwblokken, met gemeenschappelijke binnen- en buitenruimten. Er is ook een cohousingsproject bij. Biodiversiteit vormt een uitgangspunt bij de aanleg van het groen openbaar domein. Veel aandacht gaat naar duurzaamheid: een warmtenet voorziet de woningen van duurzame verwarming, opvang en hergebruik van regenwater, duurzame isolatiematerialen, natuurinclusief bouwen en circulair materiaalgebruik. Een kringloopwinkel, restaurant en vergaderzaal (ter beschikking van de buurtbewoners) vervolledigen het programma.

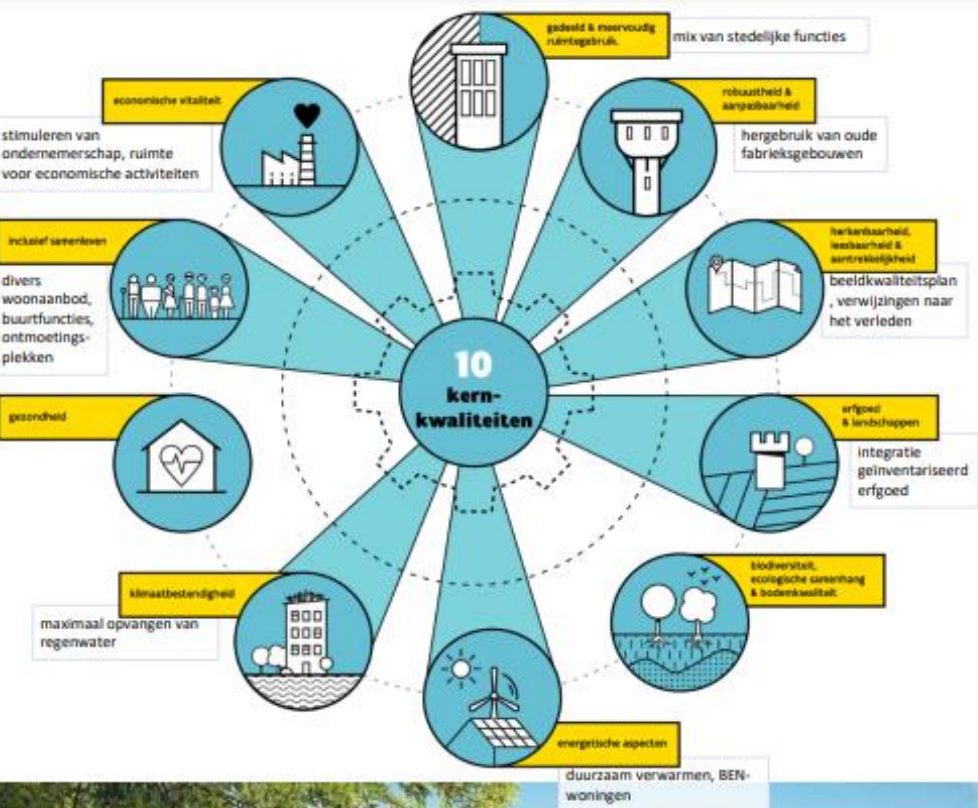
**MINERVE (EDEGEM)**

Opdrachtgever: Revive

Ontwerper: POLO Architects , Architecten Achtergael, ECTV, Areal Architecten, OMGEVING

Realisatie: nog in uitvoeringsfase





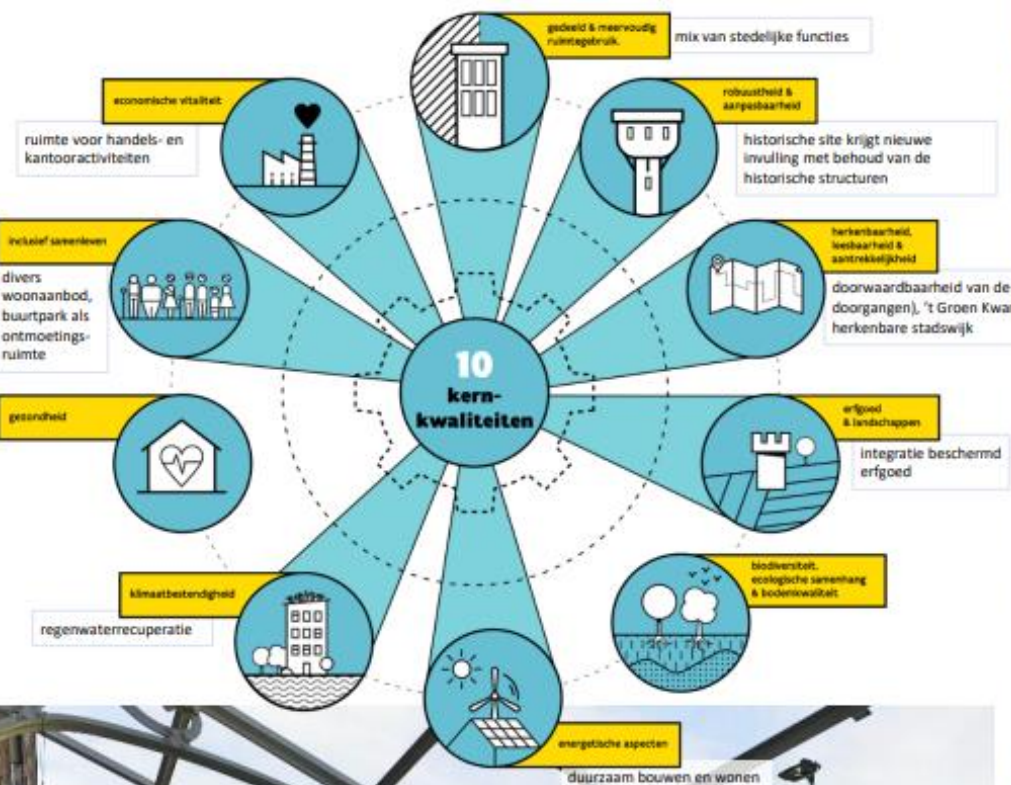
De voormalige bedrijfssite van Saffre Frères in Oudenaarde wordt herontwikkeld tot een nieuwe autoluwe stadswijk met ruimte voor wonen, ondernemen, buurtondersteunende functies, nieuwe pleinen en groene zones. Een aantal historische gebouwen wordt geïntegreerd. Het materiaal- en kleurgebruik van de nieuwe gebouwen refereert naar de oude fabriekshallen. De oude bakstenen van de voormalige fabriek worden gerecycled tot publieke zitbanken. Het woonaanbod is divers, met ook sociale woningen, assistentiewoningen en een woonzorgcentrum. Eén derde van de site blijft een open groenzone. Duurzaamheid krijgt veel aandacht: zonnepanelen, groendaken, verwarmen met warmtepompen, regenwateropvang en zoveel mogelijk onverharde open ruimte.

### SAFFROU (OUDENAARDE)

Opdrachtgever: Revive

Ontwerper: Achtergael Architecten, DENCI-STUDIO, Archipl Architecten, DnA Architecten, OMGEVING

Realisatie: nog in uitvoeringsfase



De site van het voormalige Militair Hospitaal werd herontwikkeld tot de autovrije woon- en werkwijk 't Groen Kwartier. De historische gebouwen zijn maximaal behouden. Toevoegingen blijven 'leesbaar' in de architectuur. Het woonaanbod (ca. 400 woningen) mikt op een gezonde sociale mix (residentieel wonen (marktprijs), betaalbaar wonen, sociaal wonen). Handels- en kantooractiviteiten vinden er ook hun plek (horeca, hotel, creatieve start-ups, kantoor ...).

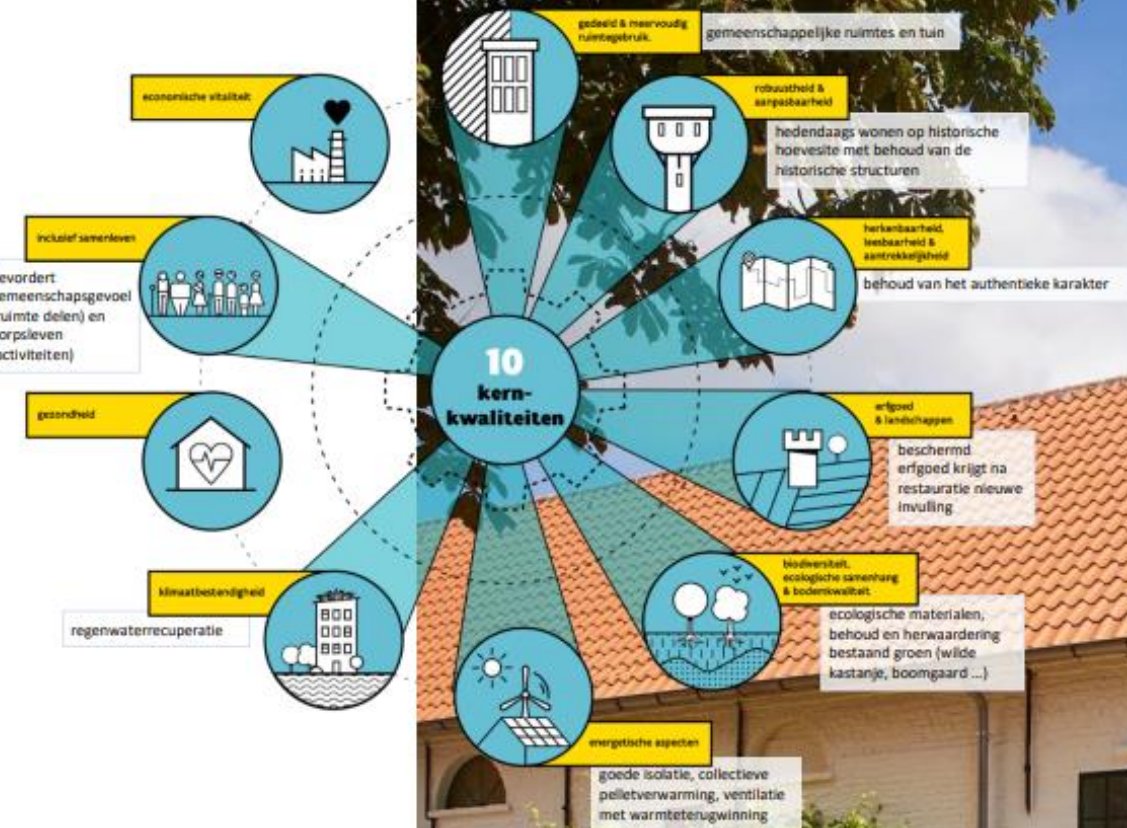
Fiets- en wandelpaden doorkruisen de site en integreren de nieuwe wijk in de bestaande buurt. Centraal ligt een groot publiek park (2ha) als groene ontmoetingsruimte voor de buurt.

De principes van duurzaam bouwen en wonen werden toegepast (goed geïsoleerde woningen met optimale lichtinval, groendaken, recuperatie regenwater).



**'T GROEN KWARTIER (ANTWERPEN)**

Opdrachtgever: AG Vespa i.s.m. Matexi en CAAAP  
 Ontwerper: Stéphane Beel Architecten en Achtergael Architects i.s.m. Collectief Noord en 360 architecten  
 Realisatie: 2011 -2019 (gefaseerde ontwikkeling)



De beschermde vierkantshoeve Ter Beemt werd gerestaureerd en herbestemd tot een cohousing-project met 7 woningen, gemeenschappelijke ruimtes en tuin. De restauratie is zo ecologisch en energiezuinig mogelijk uitgevoerd, met veel respect voor het authentieke karakter van de site. De als monument beschermde tuin werd mee gerestaureerd. Hof Ter Beemt is een creatief voorbeeld van hoe een dorpskern kan verdichten door erfgoed een nieuwe bestemming te geven. Het Hof wordt ook regelmatig opengesteld voor de andere bewoners van het dorp: rommelmarkten, moestuinlessen, ophalen lokale biovoeding ...

**HOF TER BEEMT (KUISEM)**  
 Opdrachtgever: Cohousing Hof Ter Beemt (7 gezinnen)  
 Ontwerper: aNNo architecten, MVC architecten  
 Realisatie: 2016-2019



# Molensite (Oudenburg)

## Verschillende typologieën bepalen het mooie eindresultaat

De verouderde en verkommerde Molensite in Oudenburg, op de hoek van de Weststraat en de Hoogwegel, bleef jarenlang onaangeroerd. Tot WoonWel in 2010 de gronden en panden kocht.

De sociale huisvestingsmaatschappij zag potentieel in de site, die momenteel nog steeds in volle ontwikkeling is. Een eerste fase, de nieuwbouw van vier sociale huurwoningen en vijf sociale huurappartementen, werd vorig jaar afgerond en zowel bouwheer WoonWel als ontwerper ampe.trybou architecten kijken uit naar de volgende stap: de restauratie van de molen, het molenaarshuis en het bakhuis.



Dit project verhoogt het ruimtelijk rendement op een kwalitatieve manier door in te zetten op:



Dit is een mooi voorbeeld van hoe een hoger ruimtelijk rendement kan zorgen voor een betere ruimtelijke kwaliteit:

In de Stadijck in Deerlijk kreeg het voormalig stationsgebouw met erfgoedwaarde, na een lange periode van leegstand en inactiviteit, een nieuwe bestemming die zijn vroegere functie van ontmoetingsplaats en kruispunt van reizigers in ere herstelt. De herbestemming resulteerde in een drievoudige invulling: logies, appartement en brasserie. Het resultaat is het werk van een respectvolle restauratie samen met een hedendaagse invulling van het nieuwe programma.

Het station ligt ten zuiden van de dorpskern van Deerlijk, langs de spoorweg Kortrijk-Brussel. De aanleg van de spoorweg in 1868 werd gevolgd door de bouw van een station in 1892. Dit vormde de aanzet tot de aanleg van de huidige Stations- en Pladijsstraat en het ontstaan van het





# Ter Beemden (Londerzeel)

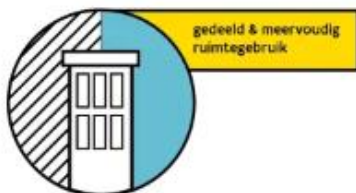
**Zeven wooneenheden voor één villa. Alternatief verkavelingsmodel biedt evenwichtige mix van privaat en collectief wonen**

Verdichting hoeft niet gepaard te gaan met appartementsbouw. Zo bewezen KPW architecten en de gemeente Londerzeel al in 2007 met een vooruitstrevend verkavelingsmodel in de residentiële wijk De Beemden.

Onder impuls van de bouwheer kreeg een bouwplaats met ruimte voor een grote villa een andere invulling met een stedenbouwkundig afwijkend concept met zeven wooneenheden.



**Dit project verhoogt het ruimtelijk rendement op een kwalitatieve manier door in te zetten op:**



Dit is een mooi voorbeeld van hoe een hoger ruimtelijk rendement kan zorgen voor een betere ruimtelijke kwaliteit:

Bouwheer René De Wachter woonde al jaar en dag in een uit de kluiten gewassen villa in Londerzeel met zicht op het natuurgebied De Beemden. Het grote perceel naast de villa was ook eigendom van de heer De Wachter en kon perfect dienen als bouwgrond voor één villa of vier eengezinswoningen. De groene locatie genegen zocht hij een oplossing om er zijn oude dag te kunnen slijten, zonder de dagelijkse onderhoudslasten van een uit de kluiten gewassen woning. Noch een nieuwe villa, noch één van de vier mogelijke gezinswoningen betrekken waren opties. Daar ontstond het basisidee van het huidige project: een mix van collectief en



# Groen Steenbrugge (Brugge)

## Schoolvoorbeeld van een inbreidingsproject

Het gemengd woonproject Groen Steenbrugge is een levendige plek waar wonen, werken en studeren hand in hand gaan. De site op de Brugse buitenrand, langs het kanaal Gent-Brugge, oogt indrukwekkend en profileert zich als een knap staaltje ruimtelijke rendement.

Het creatieve brein en de drijvende kracht achter het inbreidingsproject is Architecten Groep III, dat van Groen Steenbrugge ook meteen zijn thuishaven maakte. "Dit project toont perfect waar wij als architecten voor staan", klinkt het overtuigend.

Tien jaar geleden bestond de site uit loodsen van Garage SOS., een herenhuis dat bij de garage hoorde en een grote verwilderde tuin die aan een ander woonerf grensde. Goed voor een oppervlakte van ongeveer 3.000 m<sup>2</sup>. Maar dat beeld veranderde toen Architecten Groep III er de tanden inzette. De vervallen loodsen werden gesloopt, het waardevolle herenhuis werd behouden en een uniek renovatie- en nieuwbouwproject werd gestart. Vandaag biedt de herboren site plaats aan een ondergrondse parking voor 27 auto's, 8 ééngezinswoningen en een kantoorgebouw voor twee bedrijven: Architecten Groep III en Raadsman Advocatenkantoor. Het herenhuis werd omgetoverd tot een studentenhuus met 12 kamers.

Dit project verhoogt het ruimtelijk rendement op een kwalitatieve manier door in te zetten op:



Dit is een mooi voorbeeld van hoe een hoger ruimtelijk rendement kan zorgen voor een betere ruimtelijke kwaliteit:



# WAT MAAKT DEZE PROJECTEN GESLAAGD

Niet alleen de ontwerp kwaliteit

Maar vooral het ontwerp- en vergunningsproces

- duidelijke regelgeving
- ruimte voor dialoog
- kwalitatieve doelstellingen in plaats van kwantitatief
- met de durf om af te wijken van regelgeving waar dit gemotiveerd is.

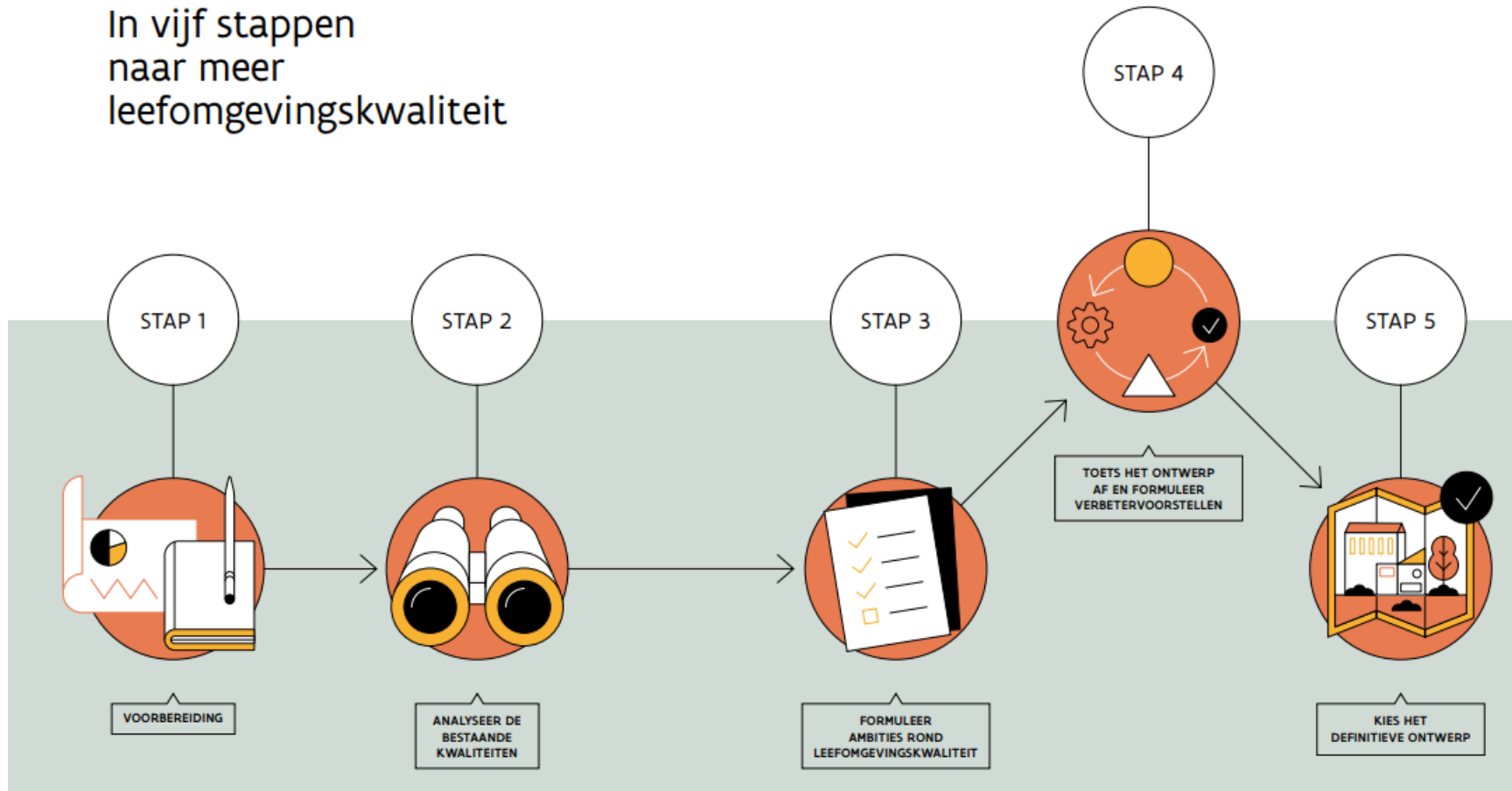
Want door het gebrek aan een goede dialoog duren procedures langer, gaat kwaliteit in projecten verloren of worden ze zelfs nooit gerealiseerd.

# BESCHIKBARE TOOLS



# KWALITEITSDIALOOG

In vijf stappen  
naar meer  
leefomgevingskwaliteit



# TOOLBOX DORPSE ARCHITECTUUR (AR-TUR)



# BOUWEN AAN DIALOOG



## 1 COMMUNICATIE OVER RUIMTELIJKE REGELGEVING EN PROJECTEN

We wisselen actief informatie uit:  
we zoeken ernaar en/of maken  
ze vlot vindbaar.



## 2 RESPECT VOOR IEDERS ROL

We stellen heldere vragen en  
geven duidelijke antwoorden,  
gericht op oplossingen.



## 3 GOED VOORBEREID AAN DE SLAG

We maken de regelgeving  
inzichtelijk en stellen onze  
dossiers volledig samen.



## 4 COMMUNICATIE OP MAAT VAN HET PROJECT EN DE COMPLEXITEIT VAN DE VRAAG

Voor elke vraag gebruiken we het  
meest geschikte kanaal.



## 5 EEN TRANSPARANTE DIALOOG BINNEN DE VOORBESPREKING

Voorbespreking op basis van  
een goed idee of ontwerp.  
We maken vervolgspraken.

BEDANKT VOOR JULLIE  
AANDACHT