

# De nationale DOE-METER

Het grootste onderzoek naar engagement, vrijwilligerswerk en verenigingen in België

## Voorbeeld vragenlijst

Hieronder vindt u voorbeelden van vragen uit de vragenlijst. Deze voorbeelden zijn niet bindend voor de finale vragenlijst die gebruikt zal worden. De volledige vragenlijst wordt ter beschikking gesteld wanneer deze finaal is.

De volledige vragenlijst zal bestaan uit 60 tot 80 vragen, waarvan een deelnemer op basis van zijn of haar profiel er 30 tot 40 van invult.

## Inhoud voorbeelden

Profielvragen	1
Vrijwilligers en motivatoren	2
Analyse organisatie / vereniging	4
Analyse stoppers en niet-vrijwilligers	5

## Voorbeeldvragen

### Profielvragen

1. Wat is de postcode van je woonplaats?

Open vraag: Numeriek tekstvak

2. Wat is je geboortjaar?

Open vraag: Numeriek tekstvak

3. Hoe identificeer je jezelf? Ben je ...

Gesloten vraag: single response

- Man
- Vrouw
- Andere

4. Hoe omschrijf jij je dagelijkse activiteit of hoofdberoep?

Gesloten vraag: single response

- Leerling, student of in beroepsopleiding
- Arbeider privésector (profit of non-profit)
- Bediende privésector (profit of non profit)
- Ambtenaar in de openbare sector of het onderwijs
- Zelfstandige zonder personeel (vrij beroep, handelaar, freelancer, bestuurder ... )
- Zelfstandige of zaakvoerder met personeel (ondernemer, bedrijfsleider ...)
- Helper – meewerkend familielid zonder vergoeding
- Huisvrouw/man (verzorgt het eigen huishouden)
- Werkzoekend/werkloos

- Op pensioen, vervroegd pensioen of brugpensioen
- Permanent of langdurig arbeidsongeschikt (invaliditeit, ziekte, ...)
- Andere situatie zonder betrekking

5. Welke van deze zaken heb je de afgelopen 12 maanden gedaan?

Gesloten vraag: multiple response

- Ik ben lid van een of meerdere verenigingen of organisaties (=> leden)
- Ik werk als vrijwilliger in of voor een vereniging, organisatie (bv. vzw, mutualiteit...), school of gemeentelijk project (aangevinkt => vrijwilliger, niet aangevinkt => niet-vrijwilliger)
- Ik besteed tijd aan goede doelen, maar niet in of voor een vereniging, organisatie, school of gemeentelijk project (=> inzetter goede doelen)
- Ik doe of deed vrijwilligerswerk via mijn werkgever (met behoud van loon) (=> bedrijf)
- Ik help met enige regelmaat mensen binnen mijn familie en/of vriendenkring (bv. mantelzorg) (=> helper)
- Ik help met enige regelmaat mensen buiten mijn familie en/of vriendenkring (bv. burenhulp) (=> helper)
- Ik heb geld geschonken aan goede doelen (=> schenker)
- Ik heb goederen geschonken aan goede doelen (=> schenker)
- Ik heb zelf hulp gekregen van een vrijwilliger (=> begunstigde)
- Ik ben geen lid van een vereniging of organisatie en zet me niet in als vrijwilliger

## Vrijwilligers en motivatoren

1. Je gaf aan dat je een engagement hebt opgenomen het voorbije jaar. Via welke soort organisatie(s) doe je dit?

Gesloten vraag: multiple response

- Samenwerking tussen personen, zonder juridische structuur (feitelijke vereniging)
- Bij een organisatie met een (juridische) structuur (ledenvereniging, vzw, mutualiteit...)
- Bij een gemeente (OCMW, gemeentelijk project ...)
- Bij een school (lager onderwijs, middelbaar of hoger onderwijs)
- Geen van bovenstaande

2. Hoe vaak werkte je als vrijwilliger of voor goede doelen tijdens de afgelopen 12 maanden?

Gesloten vraag: single response

- Minstens eenmaal per week
- Minstens eenmaal per maand
- Minstens eenmaal per drie maanden
- Minstens eenmaal per half jaar
- Eenmalig (vb. een evenement of jaarlijks wederkerende activiteit)
- Geen van deze. Ik ben ondertussen gestopt met vrijwilligerswerk.

3. Ik doe aan vrijwilligerswerk ...

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord
Om kennis, vaardigheden en ervaring op te doen	( )	( )	( )	( )	( )
Om te netwerken en nieuwe contacten te leggen	( )	( )	( )	( )	( )
Vanwege mijn interesse in de activiteit	( )	( )	( )	( )	( )
Omdat het me goed doet voelen	( )	( )	( )	( )	( )
Vanwege mijn sociale principes of vanuit burgerplicht	( )	( )	( )	( )	( )
Omdat er een grote nood is aan vrijwilligers	( )	( )	( )	( )	( )

4. Voor een blijvend engagement is het belangrijk dat de organisatie / vereniging ...

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord
flexibel is	( )	( )	( )	( )	( )
legitiem is	( )	( )	( )	( )	( )
toegankelijk is	( )	( )	( )	( )	( )
me interessante ervaringen oplevert	( )	( )	( )	( )	( )
me een financiële of andere vergoeding geeft	( )	( )	( )	( )	( )
een gevarieerd takenpakket aanbiedt	( )	( )	( )	( )	( )
goed georganiseerd is	( )	( )	( )	( )	( )
plezierig is	( )	( )	( )	( )	( )

5. Hoe kan jouw gemeente meer mensen aanzetten tot (vrijwilligers)engagement? Kies je antwoorden uit onderstaande lijst.

Gesloten vraag: multiple response

- een online databank en digitaal vrijwilligersloket: een digitaal overzicht van vrijwilligersorganisaties en -projecten in de gemeente waar mensen zich kunnen aanmelden
- Een vrijwilligers- en verenigingenbrochure: een offline overzicht van vrijwilligersorganisaties en -projecten in de gemeente waar mensen zich kunnen aanmelden
- Vrijwilligers- en burgerprojecten opzetten voor sociale en ecologische uitdagingen bv. eenzaamheid, klimaatverandering, armoede, jeugd, ouderen, mensen met een handicap, vluchtelingen...
- Projecten opzetten die scholen stimuleren hun leerlingen kennis te laten maken met de verenigingen en het vrijwilligerswerk
- Projecten opzetten die bedrijven stimuleren hun werknemers kennis te laten maken met de verenigingen en het vrijwilligerswerk
- Meer promotie door vrijwilligerswerk en verenigingen regelmatig onder de aandacht brengen via de gemeentelijke informatiekanalen en buurtbrieven
- Het opzetten van een fysiek vrijwilligersloket om mensen te matchen met de juiste verenigingen en vrijwilligersprojecten
- Het opzetten en uitrollen van een intern en extern vrijwilligersbeleid van de gemeente ter ondersteuning en promotie van alle vrijwilligersorganisaties
- Een centrale contactpersoon bij de gemeente voor alles omtrent maatschappelijk engagement en vrijwilligerswerk: de vrijwilligerscoördinator.
- Door een vrijwilligersmarkt of -beurs te organiseren.
- Een online vrijwilligersloket of -platform om mensen te matchen met de juiste verenigingen en vrijwilligersprojecten.
- Andere:
- Geen idee

## Analyse organisatie / vereniging

1. Hoe lang ben je al actief als vrijwilliger bij {{organisatie}}?

Gesloten vraag: single response

- Minder dan 1 jaar (starter)
- 1 tot 2 jaar (starter)
- 3 tot 5 jaar
- 6 tot 10 jaar
- Meer dan 10 jaar
- Geen idee

2. Wat kreeg je bij de start van je vrijwillige inzet bij {{organisatie}}?

Gesloten vraag: multiple response

- Kennismakingsgesprek over wat de vrijwilligersorganisatie doet
- Verkenningsgesprek om je taken toe te wijzen op basis van je vaardigheden of interesses
- Uitgebreide uitleg over je taken
- Kopie van het vrijwilligersbeleid
- Duidelijke uitleg over mogelijke opleidingen of vormingen
- Contactgegevens van de verantwoordelijken
- Informatienota over doel, structuur, verzekeringspolis, al dan niet kostenvergoeding en discretieplicht bij de organisatie
- Link of afschrift van de privacyverklaring
- Uitleg hoe je persoonlijke gegevens verwerkt worden en wie er toegang toe heeft
- Overzicht van werking organisatie (planning, organigram, klachtenprocedure ...)
- Uitleg over kostenvergoeding (bedrag en betalingsprocedure)
- Niets
- Geen idee

## Analyse stoppers en niet-vrijwilligers

### 1. Wat lag aan de basis om met vrijwilligerswerk te stoppen?

Gesloten vraag: multiple response

- Tijdgebrek
- Gezondheidsredenen
- De manier waarop de organisatie (vereniging, vzw, school of gemeentelijke vrijwilligersproject) werkte.
- Geen of te lage kostenvergoeding
- Ik verhuisde
- Ruzie met andere vrijwilligers
- Eentonigheid van de taken
- Gebrek aan opleiding en vorming
- Gebrek aan waardering en erkenning
- Te weinig mogelijkheden om te netwerken of nieuwe contacten te leggen
- Minder interesse in de activiteit
- Wat ik deed had weinig impact
- Ik voelde me er ongemakkelijk bij
- Ik ben beginnen werken
- De geboorte van een kind
- Financiële moeilijkheden bij de vrijwilligersorganisatie (vereniging, vzw, school of gemeentelijke vrijwilligersproject) die de werking onmogelijk maakte
- Hield automatisch op (bv. mijn kind verliet de school/sportclub waar ik vrijwilliger was)
- De vereniging stopte haar activiteiten
- Andere:
- Ik weet het niet meer

### 2. Je gaf aan geen vrijwilligerswerk te doen. Kan je aangeven waarom niet? Kies je antwoorden uit onderstaande lijst.

Gesloten vraag: multiple response

- Uit tijdgebrek
- Door gebrek aan informatie: ik weet niet hoe ik kan bijdragen, ik weet niet welke stappen ik moet ondernemen
- Het is moeilijk om me op regelmatige wijze in te zetten
- Geen bijzondere verwantschap met een zaak
- Om gezondheidsredenen
- Omwille van mijn leeftijd
- Andere
- Geen idee